



中国石油

2018

環境、社會和治理報告

奉獻能源 · 創造和諧



目錄

議題索引	01
關於我們	02
董事長致辭	04
答投資者問	55
業績數據	60
目標與計劃	62
術語解釋	63
指標索引	65
附錄	66
我們與全球契約	67
報告方式	67
關於本報告	68

第一章 公司治理

06	可持續發展管理
07	治理結構
10	管理體系
12	利益相關者溝通參與

第二章 能源與環境

16	能源與未來
18	應對氣候變化
23	清潔能源
26	生態保護

第三章 員工發展

32	員工權益
35	健康與安全
39	員工成長
43	本土化與多元化

第四章 社會貢獻

44	精準扶貧
47	合作共贏
48	專題：合作共建美好新疆
50	海外社區建設
53	服務客戶

議題索引	公司治理	可持續發展管理 商業道德 治理結構和決策機制流程 合規管理	P6 P11-P12 P7-P10 P10-P11
	能源與未來	應對能源轉型 天然氣 新能源	P16-P17 P23-P24 P25
	氣候變化	甲烷排放 碳排放管理 碳捕集、利用與封存 節約能源	P18, P21-P22, P48, P57 P18-P22 P19, P21-P22 P21
	安全	安全生產	P36-P37
	環境	環境風險管理 大氣環境 水資源管理 土地資源管理與保護 生物多樣性 廢棄物與污染物治理	P27 P29-P30 P28 P29 P30-P31 P29
	供應鏈管理	商業道德 供應鏈管理 供應鏈安全	P11-P12 P12 P17
	員工權益	員工民主權益 職業健康 員工發展 本土化與多元化	P34 P35-P36 P39-P42 P43
	產品	油品質量升級 產品安全 消費者權益	P24-P25 P53 P53-P54
	社會貢獻	消除貧困 社區發展 依法透明納稅	P44-P47 P47-P52 P52

關於我們

中國石油天然氣股份有限公司（簡稱“中國石油”，英文簡稱“PetroChina”。本報告中也用“公司”“我們”表示）創立於1999年11月5日，是在中國石油天然氣集團有限公司（簡稱“中國石油集團”，英文縮寫“CNPC”）重組改制基礎上設立的股份有限公司。2000年4月在紐約和香港分別上市（紐約證券交易所ADS代碼PTR，香港聯合交易所股票代碼857），2007年11月在上海證券交易所上市（股票代碼601857）。

中國石油是中國主要的油氣生產和銷售商之一，也是全球油氣行業的重要參與者。公司廣泛從事與石油、天然氣有關的業務，為經濟和社會發展持續提供能源和石油制品，並致力於構建能源與環境、社會的和諧。

宗 旨 奉獻能源 創造和諧

發展目標 世界一流國際能源公司

戰 略 資源 市場 國際化 創新

發展方針 穩健發展

價 值 觀 誠信 創新 安全 卓越

新華網
社會責任特別貢獻獎

《財富》雜誌
中國500強

Brand Finance
全球最有價值石油
天然氣品牌50強

上海證券交易所
《上市公司信息披露
工作評價結果》：A

中國證券“金紫荊獎”
最佳投資者關係管理上市
公司
最佳上市公司董事會秘書

《亞洲企業管治》
最佳投資者關係企業
（中國）
最佳CFO

《機構投資者》
榮譽企業
（石油及天然氣行業）
最佳投資者關係公司
最佳ESG/SRI指標
最佳分析師日

《投資者關係雜誌》
最佳投資者關係獎
（能源行業）
最佳投資者關係活動獎
（大型企業）

業務架構

上游業務

原油和天然氣的勘探、開發與生產



原油和天然氣的勘探、開發與生產

公司油氣勘探開發業務在國內居主導地位，在國內擁有大慶、長慶、新疆、遼河、塔裏木、四川等多個大型油氣區。2018年，公司國內生產原油733.7百萬桶，可銷售天然氣33,247億立方英尺，油氣當量產量1,287.9百萬桶。

中下游業務

原油和石油產品的煉制、運輸、儲存和銷售，基本石油化工產品、衍生化工產品及其他化工產品的生產和銷售，天然氣的輸送和銷售等

原油、石油產品的煉制和銷售

公司擁有10個千萬噸級煉油基地，2018年加工原油1,122.8百萬桶，生產成品油10,534.2萬噸，運營加油站2萬多座，覆蓋全國31個省（市、自治區）和香港特別行政區，承擔了國內32.4%左右的成品油供應量。

石油化工產品的生產、運輸和銷售

公司生產合成樹脂、合成纖維原料及聚合物、合成橡膠、尿素、有機和無機六大類數千種牌號化工產品。其中，乙烯、合成樹脂、合成橡膠等產品生產能力在國內位居前列。2018年，公司化工商品產量2,375萬噸，乙烯產量達到556.9萬噸。

天然氣、原油及成品油的輸送和天然氣銷售

公司開展天然氣的輸送與銷售、原油和成品油的儲存與輸送等業務，運營管道總長度接近83,527千米，覆蓋全國30個省（市、自治區）和香港特別行政區。



國際業務

中國石油在全球20個國家開展油氣業務，與超過80個國家開展貿易業務



國際油氣合作

公司已形成中亞—俄羅斯、中東、非洲、美洲和亞太五個國際油氣合作區，亞洲、歐洲和美洲三大油氣運營中心。國際油氣合作規模持續擴大，運營質量進一步提升。2018年，公司海外業務油氣當量產量203.8百萬桶。

董事長致辭



“中國石油樹牢新發展理念，繼續秉承‘奉獻能源，創造和諧’的企業宗旨，緊緊圍繞建設世界一流國際能源公司目標，堅持穩健發展方針，扎實推進高質量發展，與各利益相關方共建共享可持續發展的美好未來。”

歡迎您閱讀本報告，感謝您一直以來對中國石油的關心和支持。

2018年，面對復雜多變的經營環境，中國石油堅持創新、協調、綠色、開放、共享的發展理念，以提供清潔、可靠和可負擔的優質能源為使命，堅持穩健發展方針，扎實推進高質量發展，大力實施資源、市場、國際化和創新戰略，取得了好於預期的業績，價值創造能力繼續提升。

大力發展低碳能源、開展清潔生產，綠色發展貢獻更突出。發展清潔能源，是改善能源結構、保障能源安全、推進生態文明建設的重要任務。中國石油搶抓能源革命帶來的機遇，穩步推進低碳發展。牢固樹立綠水青山就是金山銀山的理念，大力實施清潔生產和能源資源節約利用，不斷提升碳排放管理水平。加大油氣業務結構調整，加強頁岩油氣和致密氣業務，協調發展新能源業務，資產組合更加優化。2018年，天然氣產量在公司國內油氣產量當量中的比重增至43%。公司天然氣銷量繼續保持兩位數快速增長，滿足了中國市場70%的需求，藍色火焰惠澤千家萬戶。大力推進油品質量升級，全面完成國VI標準車用汽柴油置換任務。中國石油為實現聯合國“人人享有可持續能源”目標和建設天藍、地綠、水清的美麗中國再添新貢獻。

強化依法合規，完善公司治理，可持續發展管理基礎更穩固。全面推進依法治企，不斷完善公司治理體系，持續推進內控體系建設，加強全員法治教育和合規培訓，生產經營活動全面納入法治化軌道。健全可持續發展管理機制，將可持續發展理念深度融入公司經營全過程，有效控制環境、安全和社會風險。抓好HSE體系審核，首次對承包商實施全覆蓋審核，提升了審核的覆蓋面、精準度和有效性。持續加強利益相關者溝通參與，提升公司運營透明度。公司良好形象重回公眾視野，各方面評價更加積極正面，品牌價值持續提升。

突出創新引領，轉換發展動能，高質量發展成果更彰顯。堅持“業務主導、自主創新、強化激勵、開放共享”，大力加強技術、管理和商業模式創新，不懈推動工業化和信息化深度融合，加快提高自主創新能力和行業技術標準引領能力，讓創新成為發展的第一動力。着力加強科技創新，加快建立特色鮮明、要素集聚、活力迸發的技術創新體系，集中優勢力量組織好國家和公司重大科技專項攻關，加快現有業務領域技術更新換代和科技成果轉化。2018年，公司在重大科技專項攻關中取得12項重要標志性成果，“凹陷區礫岩油藏勘探理論技術與瑪湖特大型油田發現”獲得國家科技進步一等獎。大力推動管理創新，完善制度體系，實現以數字化為主導的管理和商業模式創新，加快“共享中國石油”建設。

堅持開放合作，推動“一帶一路”走深走實，打造國際油氣合作利益共同體更有效。中國石油致力於成為優秀企業公民和全球同行業的優選合作夥伴，共同應對能源行業重大變革，構建開放共贏、互利互惠的油氣合作利益共同體。2018年，我們繼續深度參與油氣行業氣候倡議組織（OGCI）各項行動，加強中國低碳技術和商業模式的研究、示範和推廣，探索石油行業低碳轉型的發展機遇；攜手合作夥伴共享“一帶一路”油氣合作機遇，新簽一批戰略協議和重大合作項目；開辟“冰上絲綢之路”新航綫，獲得資源國的認可和贊譽，樹立了國際油氣合作新形象、新典範。

做好貢獻民生、服務社會事業，踐行企業公民責任更堅定。堅持以人民為中心的發展思想，實現企業與員工、企業與社會及合作夥伴共享發展成果。完善員工參與企業決策管理的有效機制，暢通員工職業發展通道，形成員工收入與勞動生產率同步增長機制。健全完善與地方政府定期溝通機制，推動相關戰略合作協議和項目落地，帶動和促進地方經濟社會發展。積極響應聯合國《2030年可持續發展議程》目標倡議，發揮產業、技能和人才優勢，做精做優精準扶貧示範項目，助力打贏精準扶貧攻堅戰。全年實施扶貧項目40多個，8萬多人從中受益。中國石油在海外爭做當地優秀企業公民的努力和行動，得到東道國各界廣泛認可。2018年，哈薩克斯坦總統、烏茲別克斯坦總統分別授予本人“哈薩克斯坦共和國友誼勳章”“烏茲別克斯坦國家友誼勳章”，表彰中國石油為哈烏兩國經濟社會發展作出的貢獻，這讓我和全體中國石油人深感驕傲，備受鼓舞。

全球治理體系加速變革，世界能源供需格局正在調整，能源轉型加速推進，我們面臨的挑戰更加復雜、艱巨。作為全球能源行業重要的參與者，中國石油樹牢新發展理念，繼續秉承“奉獻能源，創造和諧”的企業宗旨，緊緊圍繞建設世界一流國際能源公司目標，堅持穩健發展方針，扎實推進高質量發展，與各利益相關方共建共享可持續發展的美好未來。



中國石油天然氣股份有限公司 董事長

公司治理

中國石油秉承法律至上、權責對等、遵守程序、誠實守信、公平公正的現代企業法治理念，以法治思維為導向，提升企業依法管理能力；以合規管理為重要保障，規範企業和員工行為；以公司章程為統領，推動公司法人治理制度和公司管理體制機制完善，着力構建系統完善、科學規範、運行有效的制度體系；以制度約束為重點，努力實現公司治理體系和管控能力的現代化和國際化。我們將不懈努力，探索增強公司治理的科學性和可操作性，完善公司依法合規運營的長效機制。

可持續發展管理

可持續發展就是以負責任、可持續、合乎倫理道德的方式向社會提供清潔、可靠、可負擔的能源，遵紀守法、尊重人權、保護環境並為業務所在地作出貢獻。公司支持《聯合國世界人權宣言》和若干外部自願守則，包括但不限于聯合國全球契約、聯合國2030可持續發展目標（SDGs）等。公司建立了行之有效的可持續發展管理機制，形成了層次清晰、分工明確的可持續發展治理結構，通過股東大會、董事會及其專門委員會、監事會、總裁負責的管理層來指導和管理其可持續發展實踐，將可持續發展理念深度融入公司運營全過程，有效控制環境、安全和社會風險。

公司緊密圍繞“高質量發展”，恪守商業道德，大力發展清潔低碳能源，注重生態保護，關愛員工，致力於為社會作出更多貢獻，不斷提升可持續發展能力。公司將可持續發展績效與公司管理層業績和員工薪酬掛鉤，對企業負責人安全環保違規實行“一票否決”。2018年，公司深入推進全員績效考核，對發生安全環保事件、質量計量事件的下屬企業相應扣減業績考核分值。



聯合國可持續
發展目標

8 體面工作和
經濟增長



10 減少不平等



12 負責任
消費和生產



16 和平、正義與
強大機構



17 促進目標實現的
夥伴關係



治理結構

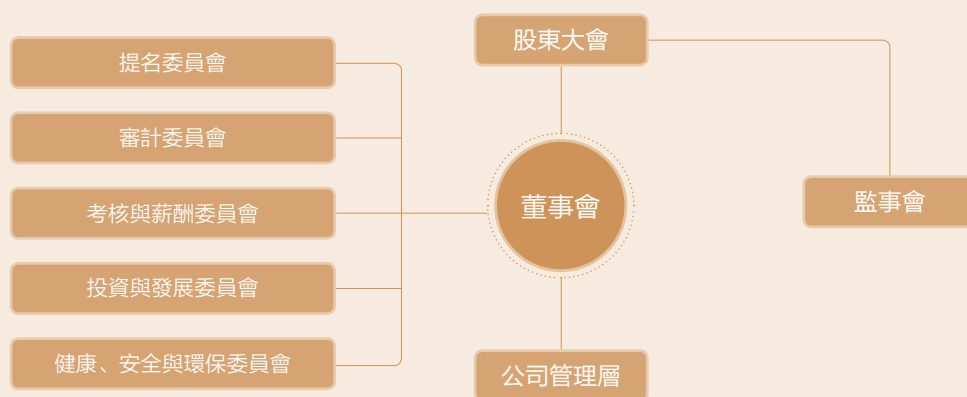
中國石油成立之初即建立了符合監管要求和國際規則的公司治理結構。股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和總裁負責的管理層，權責明確、密切配合、富有效率。公司內部管理不斷規範，管理水平不斷提升。

公司積極完善依法合規決策機制，加強決策評估論證，建立和落實決策責任倒查和終身追究制度。完善權力運行監督制約機制，按照權責一致的原則，合理劃分各層級管理權限，建立權力清單和責任清單，統籌法律、內控、審計、監察等內部監督資源，強化自我監督、專職部門監督和上下級監督，並自覺接受社會監督，做到決策有據、授權有度、行權有控、擅權必究。

公司持續加強黨的建設，將黨的領導融入公司治理各個環節，充分發揮黨組織的領導作用。

公司治理制度符合《中華人民共和國公司法》（以下簡稱《公司法》）、《中國石油天然氣股份有限公司章程》（以下簡稱《公司章程》）、中國證券監督管理委員會相關規定及相關上市地的監管要求。

公司治理結構



股東和股東大會

股東大會是公司的最高權力機構，依法行使職權。公司每年召開股東大會，保障所有股東享有平等地位并有效行使自身權利。為確保關聯交易公平合理，在股東大會通過有關關聯交易議案時，中國石油集團作為公司的關聯股東在表決時回避。

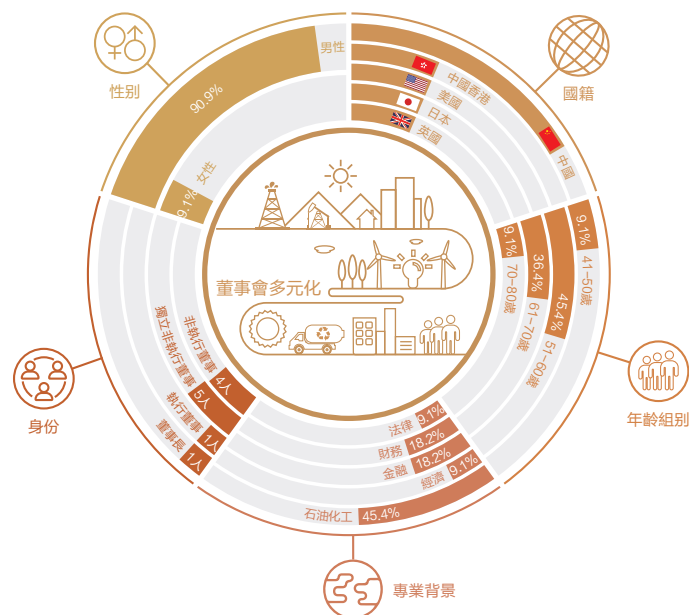
公司股權結構，詳見公司《2018年年度報告》。

2018年6月5日，中國石油召開了2017年年度股東大會。會議聽取并審議通過了公司2017年度董事會報告、公司2017年度監事會報告、公司2017年度財務報告、公司2017年度利潤分配方案等多項議案。詳情請見公司網站公告。

董事、董事會及相關專業委員會

公司董事由股東大會選舉產生，對股東負責，任期三年，可連選連任。董事從全體股東的利益出發，恪守勤勉、誠信、務實的準則，認真履行職責。截至2018年底，公司董事會有董事11人，其中獨立董事5人。

我們制定了董事會成員多元化政策，董事會成員構成充分考慮了公司情況、自身業務模式和工作需要，兼顧了成員國籍、性別、年齡、文化及教育背景或專業經驗。董事會成員多元化有利于提高公司決策能力。董事會成員詳細情況參見公司網站及《2018年年度報告》。



獨立董事出席董事會會議情況詳見公司《2018年年度報告》。
公司共召開董事會會議7次，詳情請見公司網站公告及《2018年年度報告》。

董事會下設提名委員會，審計委員會，考核與薪酬委員會，投資與發展委員會，健康、安全與環保委員會（各委員會的人員構成、分工和執行情況詳見公司《2018年年度報告》），為董事會決策提供支持。我們不斷制定、完善和有效執行董事會及所屬各專業委員會的各項工作制度和 workflows。

獨立董事恪守勤勉、忠實和獨立義務，了解公司經營現狀、財務表現和重大項目情況，有效行使重大關聯交易認可等特別職權，運用各自領域的專業知識和豐富經驗為董事會運作和業務發展出謀劃策。

2018年，獨立董事：

- 對西南油氣田頁岩氣項目、雲南石化項目、駐港企業、國際事業新加坡公司和中油國際澳大利亞公司進行了調研；
- 與公司董事和管理層進行多次業務交流會談；
- 對公司擔保管理辦法和中期報告給出意見建議。

審計委員會獨立規範運作

公司審計委員會成員包括一位非執行董事及兩位獨立非執行董事。根據上海證券交易所《上市公司董事會審計委員會運作指引》和《公司章程》《董事會審計委員會議事規則》的有關規定和要求，合法合規履職，規範運作。審計委員會的主要職責為審閱、監察本公司的財務申報程序及內部監控制度，并向董事會提供意見。

公司審計人員熟悉有關法律法規和公司規章制度，掌握審計專業方面必需的知識和技能，每年接受繼續教育的時間不少於80個學時。審計部門每年4次向公司董事會審計委員會報告工作。

2次

全年開展監事巡視2次，促進了公司管理提升工作

監事及監事會

公司監事任期三年，可連選連任。監事不得同時兼任公司的董事、總裁、高級副總裁、副總裁、財務總監的職務。監事依照《公司法》和《公司章程》的規定，出席監事會會議，列席董事會會議，并向股東大會報告工作，提交監事會報告和有關議案。截至2018年底，公司監事會有9名監事，其中4名為職工代表監事。

公司監事會向股東大會負責。監事會制定《監事會組織和議事規則》《監事履職管理辦法》，對監事的履職方式、內容、要求及評價標準做出規定，督促全體監事本着對全體股東負責的態度，對公司財務以及公司董事和高級管理人員履行職責的合法合規性進行監督。

2018年，公司共召開監事會會議4次。會議符合《公司法》和《公司章程》的規定，合法、有效。

執行機構

總裁領導下的包括高級副總裁、副總裁和財務總監在內的管理層是公司的執行機構，由董事會聘任并對董事會負責，根據《公司法》及《公司章程》規定和董事會授權，執行董事會決議，組織公司生產經營等業務活動。公司主營業務詳見公司網站。

管理體系

公司堅持集約化、專業化、一體化方向，建立了權責匹配、科學規範、簡潔高效、富有活力的管理體系，強化對權力運行的制約和監督，實現管控目標明確、資源有效整合、效率效益最優，推動公司全面履行社會責任，實現持續有效發展。公司積極推進管理體系融合與創新，扎實推進體系建設和體系融合試點，推動管理體制改革，優化資源配置。

合規體系

公司將依法合規作為實現高質量發展的基本保障，堅持合規底線、合規要求高于經濟利益等理念，不斷強化合規管理要求。公司不斷強化重大決策、重大事項的合規論證審查，加強合規風險防控，確保依法管理、合規經營。嚴格貫徹落實國家法律法規和政府監管要求，重點領域合規管理不斷強化，預防為主、懲防并舉的合規管理機制已經形成。廣大員工合規意識普遍增強，合規文化氛圍更加濃厚。

2018年合規管理重點行動

- 建立合規聯絡員制度，落實合規管理責任
- 印發公司《誠信合規手冊》，組織員工簽訂合規承諾，總部開展全員合規培訓
- 修訂下屬企業主要領導依法合規經營考核標準和評分辦法
- 開展海外業務及銷售企業合規風險專項治理

內部控制與風險管理體系

公司持續推進內控體系建設，確保體系設計完整有效。2018年，公司內部控制體系連續第13年零缺陷通過外部審計。

2018年，我們

- 加強重大風險評估，持續進行動態風險管理，完善風險管理信息系統
- 規範信息系統控制設計，降低風險發生概率
- 聚焦測試重點，強化測試深度；針對屢查屢犯問題，加大測試力度
- 堅持問題導向，加大風險警示力度，督促落實整改

13年

公司內部控制體系連續第13年零缺陷通過外部審計

廉潔風險防控體系

我們以誠信、尊重和負責的態度對待每一位商業合作夥伴，對客戶、供應商、承包商和同業夥伴，充分尊重、一視同仁，反對任何形式的商業賄賂，並要求合作夥伴遵守公司反賄賂和反腐敗的政策。要求員工不以工作和職務之便締結私人商業合約、為親友提供便利和牟取利益。遵守《公司法》《聯合國反腐敗公約》等相關法規，制定了《公司管理人員違紀違規行為處分規定》《公司合規管理辦法》《公司物資供應商管理辦法》等制度，規範員工和公司行為。

我們堅持有腐必懲、有貪必肅，始終保持懲治腐敗高壓態勢，全面推進公司反腐倡廉建設。

2018年，我們

- 定期組織開展自上而下的監督檢查，主動發現腐敗問題線索
- 開發應用涵蓋主要業務領域及關鍵環節的聯合監督信息系統
- 在油氣田、煉化、銷售等主營業務領域建設廉潔風險防控體系
- 組織簽訂廉潔從業承諾書，開展形式多樣、內容豐富的反腐敗教育系列活動
- 共受理商業賄賂信訪舉報92件



公司設立舉報電話、電子郵箱，接受違規舉報。公眾可以實名或匿名反映問題。公司將認真調查，及時反饋處理結果，並對舉報人的身份信息保密。

舉報電話：010-62094741

舉報郵箱：jcbjb@petrochina.com.cn

恪守商業道德

我們恪守商業道德和市場規則，堅持誠實守信、平等協商、互利共贏的原則，推進“陽光交易”，在商務活動中致力於維護公平公正的競爭秩序。我們嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》《聯合國商業與人權指導原則》等適用的關於反商業賄賂、勒索和欺詐的法律法規和國際慣例。反對壟斷，不濫用市場支配地位，反對任何形式的不正當競爭，遵守貿易管制，堅決不從事、不參與或協助任何形式的洗錢活動。

公司與關聯方發生的持續性關聯交易均遵循了公平、公正、公開的定價原則，不會對公司未來的財務狀況、經營成果產生不利影響，不會對關聯方形成依賴，也不會影響公司的獨立性。2018年關聯交易情況，詳見公司《2018年年度報告》。

供應鏈管理



2018年，我們

- 以公開招標資格審查的方式開展物資供應商新增準入，開通新增準入結果公示欄目，接受供應商的監督與建議
- 全面推行供應商現場考察全覆蓋，強化物資供應商日常管理和考核評價
- 形成20餘項供應商管理的標準業務流程，實現了與供應商的實時溝通、業務管控一體化和全流程信息化
- 與戰略供應商建立定期溝通機制
- 對不合格產品和供應商采取了立即停止採購、暫停供貨資質、及時退換貨、索賠等處理，避免了不合格採購物資投入使用

利益相關者溝通參與

利益相關者的信任和支持，是公司賴以生存和發展的基礎。我們致力於提高發展的質量和效益，努力用發展的成果回報利益相關者，追求公司與所有利益相關者共同價值的最大化，實現合作共贏、和諧發展。



積極履行信息披露義務

- 健全和完善重大事項信息披露管理和相關制度
- 建立起定期報告、業績公告、臨時報告、媒體溝通、訪談參觀和互動交流等多個層次多種形式的利益相關者溝通機制



利益相關者咨商

- 通過網站、新媒體、電話會議、電郵及傳真等途徑，傾聽和解答投資者疑問與意見
- 通過公眾開放日、加油體驗日、媒體見面會、用戶座談會、客戶走訪、問卷調查、設立意見箱等方式，傾聽社會各界的批評和意見，主動接受各方監督
- 舉行業績路演及反向路演，開展“公司日”活動，組織投資者現場考察，會見來訪投資者
- 與環保類基金和組織就ESG相關問題多次舉行溝通交流



行業參與

- 管理層積極出席各種大型會議和論壇並發表演講，貢獻行業經驗和專業見解，進一步增進媒體、公眾對公司的了解

實例 中國石油舉辦第二屆“公司日”暨反向路演活動

2018年5月，公司在深圳舉辦了第二屆“公司日”暨反向路演活動。來自高盛、瑞銀、貝萊德、匯豐、海通、光大、申萬宏源等81家機構的112位投資者及分析師參加了此次活動。

活動歷時一天半，採取專家講座、互動問答、現場參觀等形式，與投資者就全球油氣交易市場體系與中國的機遇、全球油氣需求及價格預測、溫室氣體排放控制、頁岩氣勘探開發進展等內容進行了廣泛而深入的交流。

8次

全年舉行路演和反向路演8次

實例 中國石油舉辦“為夢想加油”主題開放日活動

2018年6月，公司在天津舉辦“為夢想加油”主題開放日活動，全國各地50餘家公司所屬單位同步開放，廣泛邀請人大代表、政協委員、媒體記者、中小學生、周邊百姓等各類群體走進中國石油，近距離接觸石油、全方位了解石油、深層次感知石油。

90+

董秘信箱和上證E互動2018年回答各類投資者問題90餘個

2018年，公司組織了公司股東、機構投資者、分析師和財經媒體對深圳大鏟島西氣東輸管道壓氣站、西南油氣田、新疆油田、克拉瑪依石化、重慶相國寺儲氣庫及石油天然氣交易中心的現場考察調研。調研人員加深了對公司生產經營的了解，交流探討了公司在ESG方面的表現及取得的成果。



▲ 投資者及分析師到西氣東輸管道公司進行現場考察調研

利益相關者	期望	溝通機制
 政府	● 穩定能源供應 ● 促進經濟社會和諧發展 ● 品牌、技術起到引領作用 ● 依法納稅	● 貢獻企業經驗 ● 關注社會反饋，改進公司行爲 ● 與有關部門開展戰略合作 ● 參加專題研討會議和論壇
 股東	● 公司治理規範 ● 業績穩定增長 ● 可持續發展	● 履行法定信息披露義務 ● 舉行業績路演等交流活動 ● 發布定期報告、公布業績 ● 開設董秘信箱、上證E互動 ● 反向路演、現場考察
 員工	● 基本權益得到保障 ● 獲得職業發展 ● 薪酬福利增長	● 推選職工代表加入監事會 ● 成立各級工會組織 ● 召開職工代表大會并報告工作 ● 舉辦各類員工培訓 ● 設立投訴、反饋信箱
 客戶	● 提供安全、環保、優質的產品 ● 不斷改進服務質量 ● 誠信經營	● 開展消費者關愛活動 ● 公開服務質量承諾 ● 開通熱線電話服務 ● 舉行客戶滿意度調查
 商業夥伴	● 公平透明採購 ● 合作共贏	● 舉行招投標會議 ● 舉辦大型跨國業務洽談與技術交流會 ● 發揮電子交易平臺作用 ● 分享管理經驗與技術標準 ● 合同談判及日常會晤 ● 舉辦合作夥伴培訓 ● 召開日常業務交流會議
 非政府組織	● 改進可持續管理 ● 承擔扶貧幫困、環境保護等社會職責	● 貢獻企業經驗 ● 參與相關活動 ● 促進國際交流
 社區	● 促進就業增長 ● 保護社區環境 ● 帶動社區經濟發展 ● 尊重社區文化傳統	● 與當地社區對話 ● 開展社區走訪交流 ● 開展項目社會評價、環境評價 ● 開展知識宣傳教育 ● 增加信息披露

重點行動

- 遵守所在國家法律法規，誠信合規運營
- 穩定油氣供應
- 積極參與政府有關氣候變化和節能減排的政策討論
- 促進就業，為業務所在地培養人才
- 依法納稅

- 以負責任的方式開展運營，保持良好信譽
- 召開股東大會
- 平等對待股東，重視中小股東意見
- 加強投資者關係工作，以多種形式與中小股東交流和對話

- 加強員工培訓和技能培養
- 舉辦員工職業技能大賽
- 開展員工職業健康體檢
- 推進海外項目用工本地化
- 為員工搭建職業成長平臺
- 保障海外員工人身安全

- 加強質量管理
- 提供優質服務，提升加油站服務質量
- 增加天然氣、清潔汽柴油等清潔產品供應
- 穩定供應救災及農業生產用油
- 舉辦加油站開放日活動

- 加大物資集中採購管理力度，給供應商提供平等競爭的機會
- 重視與承包商的溝通協調，加強承包商HSE管理，為承包商營造安全、健康的作業環境
- 完善安保措施和應急救援網絡建設
- 開放投資領域
- 舉辦高層論壇

- 向聯合國全球契約提交進展情況（COP）
- 針對外界關注的各種問題進行多種形式交流
- 積極參與和支持國際環境和標準化事業
- 廣泛參加相關論壇會議

- 搶險救災，支援災區重建，捐資助學，扶貧幫困
- 以重大項目建設支持和帶動業務所在地經濟發展
- 為偏遠地區供應天然氣等清潔高效能源
- 開展員工志願者活動
- 擴大本地化採購
- 為社區提供就業機會和培訓

能源與環境

人與自然是生命共同體，人類對大自然的傷害最終會傷及人類自身。人類祇有遵循自然規律，才不會在開發利用自然資源上走彎路。關愛生命、保護環境已融入公司發展理念。面對全球能源轉型的趨勢，我們大力發展清潔低碳、安全高效的能源，不斷提升碳排放管控水平，努力創建資源節約型、環境友好型和安全生產型企業。

能源與未來

能源轉型已成為全球能源發展的突出特徵。清潔低碳成為各國政府、各個行業和社會各界的共識。但化石燃料在未來數十年內仍將是主要能源，天然氣作為清潔低碳、安全高效的能源，在全球能源轉型中的作用愈發顯著。

機遇與挑戰

能源需求持續增長。聯合國《世界人口前景》預測，2050年世界人口將達到90多億。人口增長、發展中國家城鎮化、工業化發展，仍將帶動全球能源需求與消費增長。

化石能源仍是能源主力。能源結構加快向清潔低碳、安全高效發展，非化石能源將迅速增長，但化石能源仍將是最主要能源。石油在一次能源消費中的占比保持基本穩定。天然氣已經成為增長最快的化石能源，預計2050年占比達到30%左右，超過煤炭、石油成為世界第一大能源。

2°C目標下的低碳轉型。氣候變化已經成為影響全球、全人類命運的重大問題。巴黎氣候變化大會確認了本世紀末實現全球升溫控制在2°C以下的目標，清潔低碳是能源未來發展方向。



聯合國可持續 發展目標



平等獲取能源問題。全球仍有超過12億人無法獲取可負擔的現代能源，從而失去了獲得平等發展的機會。幫助這部分群體平等獲取能源，是實現聯合國可持續發展目標的重要組成部分。

戰略應對

未來較長時間內，油氣仍將是世界主要能源。公司中短期仍以油氣業務為主，並加大業務結構調整。

實施供給側改革，助力改善中國能源結構，加大天然氣、新能源和可再生能源的開發利用，向社會提供更清潔的能源。到2020年，國內油氣產量當量達到1:1，能源供應更加低碳化。穩步推進生物質能和地熱等伴生資源利用。

加強生產過程能源消耗管理，優化自身結構布局，打好污染防治攻堅戰，提升生產經營全生命周期清潔化水平。

以國家環保產業跨越式發展、國企混合所有制改革為契機，加強國際合作和市場化進程，構建低碳技術、環保產業、綠色金融等中國石油綠色發展新動能。

應對氣候變化

公司認同到本世紀末全球氣溫升幅控制在2℃以內的目標，貫徹中國政府提出的低碳發展戰略，做清潔能源的供應者和社會低碳轉型的推動者，與業內同行、社會各界共享溫室氣體控制實踐。

公司董事會高度重視氣候變化相關風險和機遇，將其納入公司發展規劃，密切關注現有及新興碳市場，制定了《低碳發展路線圖》《綠色發展行動計劃》《生態環境保護行動綱要》等氣候相關規劃，并在管理層面持續加強氣候相關風險管理，加強碳排放管理和碳風險管理。

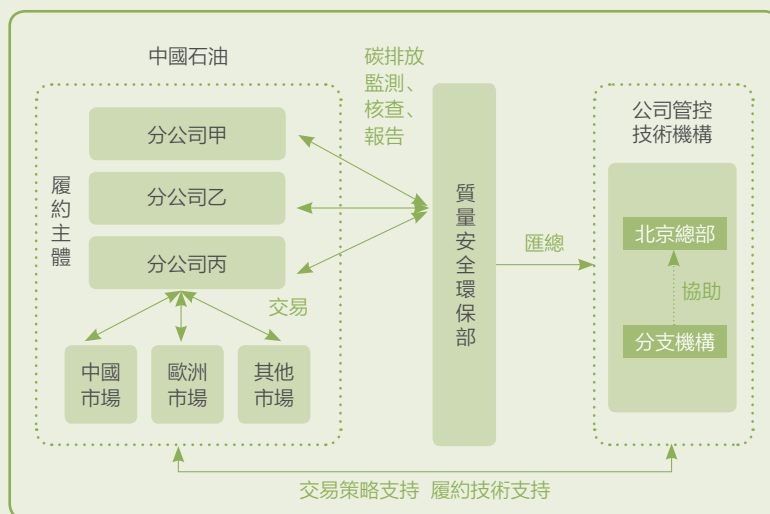
控制甲烷排放

中國石油開展了油氣生產全產業鏈甲烷排放核查、重點環節甲烷排放監測。公司甲烷排放源主要為火炬、生產排液、脫水分離、廢水油泥處置、氣動控制器、壓縮機和儲罐等。

公司着力加強削減泄漏排放、放空排放和火炬排放，加強主力油氣田甲烷回收。塔裏木油田已累計建成回收站點48個，回收能力420萬立方米/天。



國際碳排放市場



中國石油碳資產管理體系



公司支持和參與的溫室氣體減控計劃與倡議

- 《巴黎協定》
- 《中國應對氣候變化國家方案》
- 《中國應對氣候變化規劃（2014—2020年）》
- 二氧化碳捕集、利用與封存產業技術創新戰略聯盟（CTSA-CCUS）
- 油氣行業氣候倡議組織（OGCI）

在第九屆“綠色發展·低碳生活公益展”上，中國石油連續第8年當選“中國低碳榜樣”企業

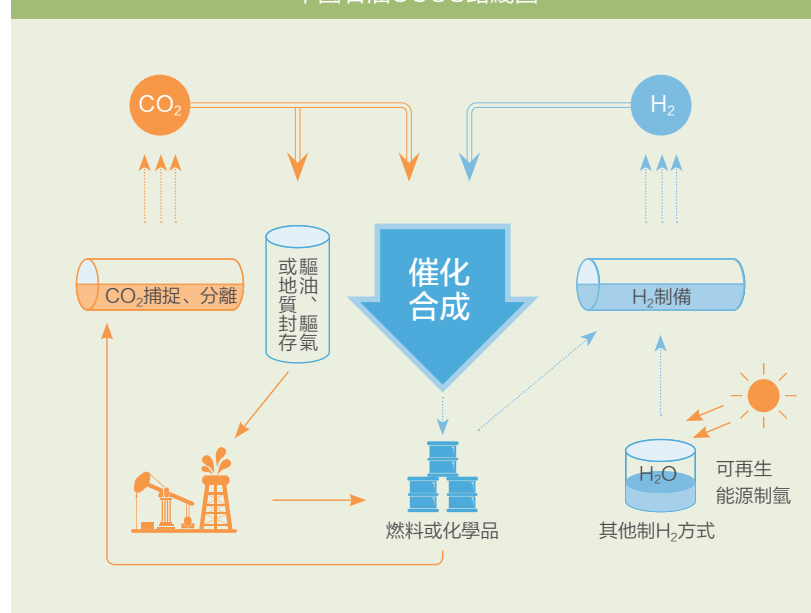
實例 碳捕集、利用與封存技術（CCUS）推動低碳發展

CCUS與低碳能源、節能提效是實現巴黎協定目標的“三駕馬車”，對本世紀末實現溫室氣體“淨零排放”尤為重要。我們認同CCUS對油氣行業的價值，不斷加強與政府、社會的合作。

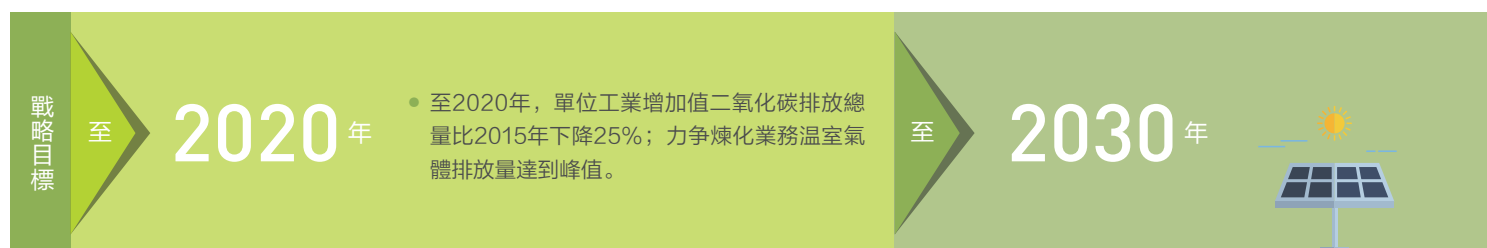
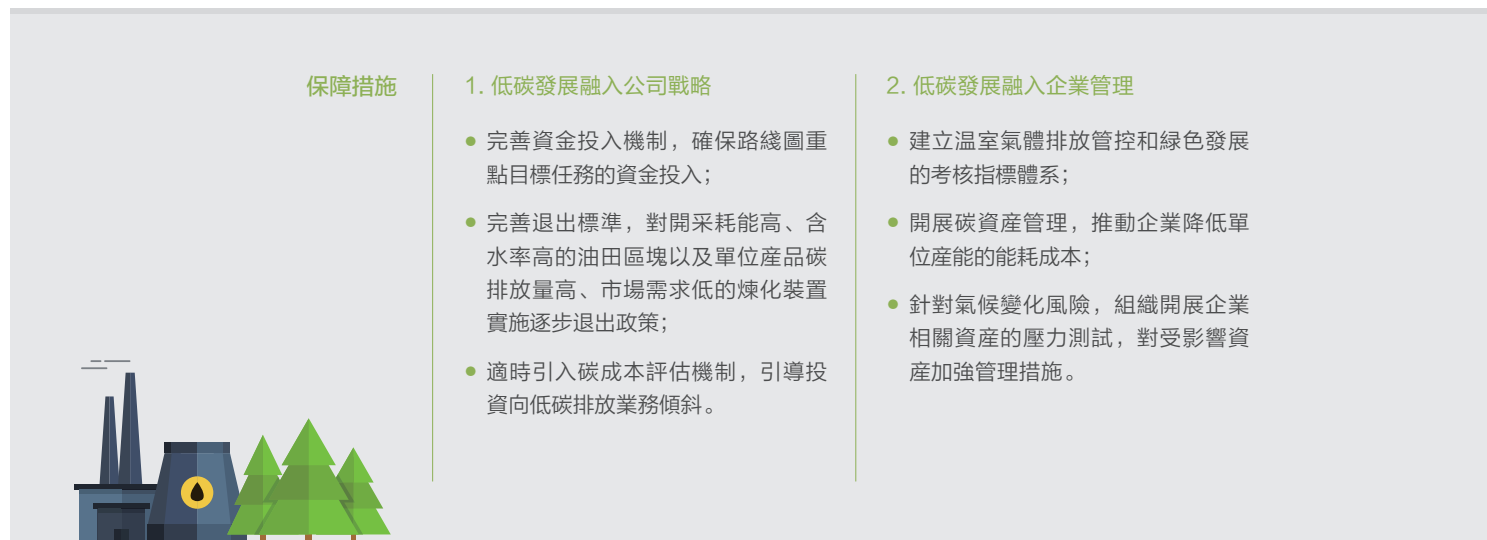
公司在吉林油田開展的二氧化碳捕集、驅油與封存一體化項目已進入工業化的推廣階段。吉林油田已建成二氧化碳注氣站3座，應用二氧化碳捕集、埋存與提高采收率技術（CCS-EOR）使二氧化碳階段埋存率保持在93%以上，保障了長嶺氣田高含二氧化碳天然氣的清潔生產。

四年多來，該項目累計捕集埋存二氧化碳138.5萬噸，增產原油75萬噸。

中國石油CCUS路線圖



公司低碳發展路線圖



3. 低碳發展融入科技創新

- 強化產、學、研、用相結合，加快先進技術和成果的轉化與推廣；
- 打造一流的綠色科技支撐條件平臺，提升節能減排與環境保護科技自主創新能力；
- 積極參與OGCI等國際組織相關工作，多方面開展合作。

4. 低碳發展融入社會責任

- 積極參與氣候變化南南合作，按照“一帶一路”倡議總體部署，建設相關低碳示範工程。



- 至2030年，持續增加天然氣等清潔能源的供給，公司國內天然氣產量占公司國內一次能源比例達到55%，天然氣產能增加，溫室氣體排放增幅得到有效控制；溫室氣體排放總量提前達到峰值。

至

2050 年

- 至2050年，堅持低碳發展方向，低碳發展達到國際先進水平，為我國履行應對氣候變化國際協議、控制溫室氣體排放作出重要貢獻。

推進科技減排，減少生產過程中的溫室氣體排放

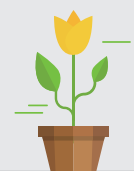
發展CCUS技術

- 在準噶爾盆地、鄂爾多斯盆地、鬆遼盆地等區域建設碳捕集與封存示範工程，發展二氧化碳驅油與埋存、碳封存潛力評估等相關技術；
- 在吉林油田建成國內首個二氧化碳分離、捕集和驅油等全產業鏈CCUS基地，年封存能力達30萬噸。

積極參與OGCI框架下的各種活動

- 參與制定OGCI甲烷排放控制目標和實施方案；
- 合作設立中國氣候投資基金；
- 參與相關合作研究工作；
- 公司高層代表出席OGCI 2018企業領導人峰會並發言。

持續推進碳匯林建設



OGCI甲烷排放控制承諾：到2025年底，OGCI上游天然氣和石油業務的總體平均甲烷排放強度降至0.25%以下，並努力達到0.2%。

實例 OGCI 推動行業碳減排

作為OGCI在中國的唯一成員，母公司中國石油集團深度參與應對氣候變化的國際合作，與其他OGCI成員公司為應對氣候變化、實現油氣行業低碳轉型開展合作。中國石油積極參與母公司在OGCI框架下的各項工作。

低碳合作戰略研究與標準制定

積極參與OGCI框架下相關低碳合作戰略研究和相關標準制定工作：

- 低碳戰略：參與制定《OGCI—2040年低排放路線圖》、OGCI甲烷排放控制目標和實施方案。參與完成《農業、林業和其他土地利用在降低碳排放方面的潛力研究》。
- 天然氣清潔利用：合作開展全球油氣行業全產業鏈甲烷排放核查和監測。
- CCUS商業化：參與CCUS商業化發展戰略研究，形成針對不同地區和國家的CCUS商業化方案。
- 標準制定：牽頭制定《二氧化碳捕集、運輸與地質封存量化與核查標準》（ISO/TR 27915），為二氧化碳封存項目的減排效益評價和納入碳市場奠定了技術基礎。

設立中國氣候投資基金

與OGCI氣候投資基金（簡稱CI）合作設立中國基金，投資中國低碳業務，致力於在中國推動低碳技術和商業模式的研究、示範和推廣，探索石油行業低碳轉型的發展機遇。

行業交流

公司高層代表出席OGCI 2018企業領導人峰會，就天然氣在發展中國家能源轉型中的作用、能源效用的提高，以及加強國際能源合作等問題與同行進行交流討論，貢獻專業經驗。



▲ 2018 OGCI年會在美國召開

清潔能源

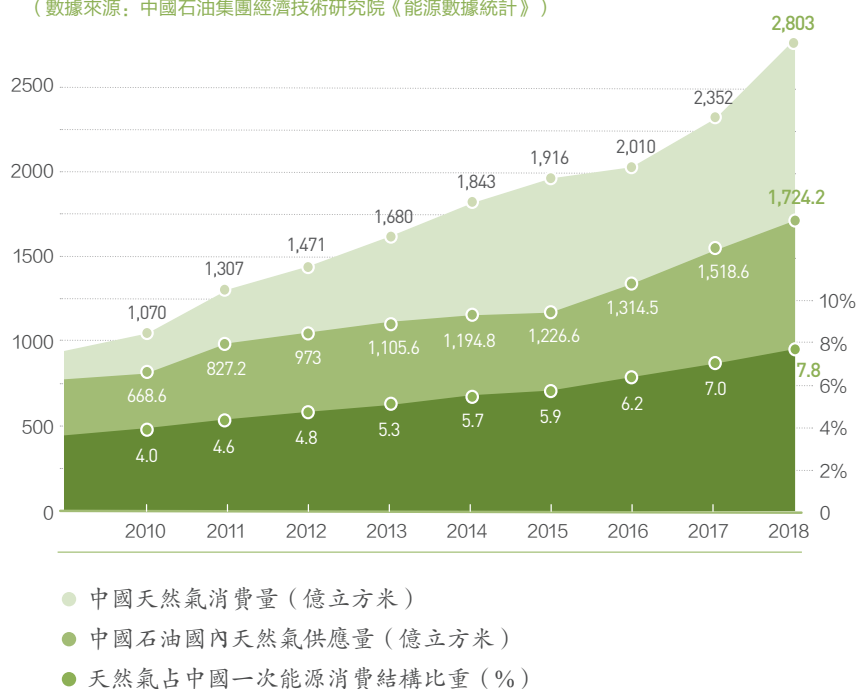
我們着眼于未來清潔能源可持續供應，大力發展天然氣，持續提升油品質量，探索新能源開發，滿足社會對清潔、高品質能源的需求。

天然氣

公司把天然氣作為戰略性、成長性業務，持續加大天然氣勘探開發力度，加快跨國天然氣管道和國內天然氣骨幹管網設施建設，推進常規天然氣以及致密氣、頁岩氣、煤層氣等非常規天然氣的勘探開發，多渠道引進國外天然氣資源，構築多元化能源供應體系。

綠色動力優化能源結構

（數據來源：中國石油集團經濟技術研究院《能源數據統計》）



64.5%

公司國內天然氣供應量
占全國市場份額

70%

公司國內天然氣產量
占全國天然氣總產量
比例

43%

天然氣在公司國內
油氣產量當量中的
比重

2018年，公司天然氣產量達到1,021.5億立方米，其中國內941.4億立方米，同比增長5.4%，占國內天然氣產量的70%；加大引進海外管道天然氣、LNG，向社會供應天然氣1,764億立方米，比2017年增長14.7%，為優化我國能源結構、建設美麗中國增添“底氣”。



● 致密氣	27.03%
● 煤層氣	1.77%
● 頁岩氣	3.90%
● 常規天然氣	67.30%

非常規天然氣

頁岩氣：

- 編制公司《2021—2030年頁岩氣發展專項規劃》
- 長寧—威遠、昭通國家級頁岩氣示範區2018年產氣42.64億立方米，冬季保供日產量達到2,000萬立方米
- 渝西地區深層頁岩氣評價獲重大進展

煤層氣：

- 建成沁南、鄂東兩大煤層氣產業基地
- 新增煤層氣探明地質儲量523.54億立方米，生產煤層氣19.3億立方米

天然氣利用與替代

我們積極推動天然氣在城市燃氣、工業燃料、天然氣發電、化工原料、車用燃料等方面的綜合利用。2018年，公司大力推行煤改氣項目，在河北省的霸州、涿州、保定、秦皇島、唐山和衡水地區實現“煤改氣”全覆蓋。

油品質量升級

我們以能源產品升級促進能源消費結構優化。2018年，公司所屬煉化企業全部完成國ⅥA階段油品質量升級任務，投資超過34億元，新建一批成品油質量升級項目，向國內供應成品油（汽柴油）11,290萬噸，占國內市場份額的32.4%。

我們響應



《打贏藍天保衛戰行動計劃》



《加快成品油質量升級工作方案》



更低排放（相比國Ⅴ油品）

汽油尾氣：顆粒物下降10%、NO_x和有機廢氣下降8%—12%

實例 中國石油助力京津冀打赢“藍天保衛戰”

中國石油積極配合京津冀三地政府并攜手行業公司，加大天然氣供給、推進天然氣管網建設和“煤改氣”項目，全力滿足京津冀地區清潔能源需求，提升區域大氣環境質量。

清潔能源供應

- 截至2018年底，陝京一、二、三綫已累計向京津冀地區輸送天然氣2,055.96億立方米，燃燒值相當于減排二氧化碳2.92億噸，減排二氧化硫452.31萬噸，減排煙粉塵1.86億噸

- 煉化企業全部完成國ⅥA階段油品質量升級，提前向京津冀及周邊地區“2+26”城市供應國Ⅵ油品

污染治理

- 全部所屬企業實現了京津冀“2+26”城市“零燃煤”
- 北京地區燃氣鍋爐低氮改造
- 加油站油氣回收運行和煉化企業VOCs治理全面提升，所有加油站（庫）油氣排放濃度均滿足相關標準要求
- 所有高架源均安裝了煙氣排放自動監控設施，并與地方政府聯網

國家生態環境部2018年空氣質量報告顯示，京津冀及周邊地區城市全年平均優良天數同比上升1.2個百分點，PM2.5濃度同比下降11.8%

新能源

2018年，中國石油繼續拓展地熱能、太陽能、氫能源、生物燃料，以及充（換）電站等新能源業務。公司新能源發展規劃及目標詳見本報告“答投資者問”。

地熱



2018年投資4.8億元，有序推進曹妃甸新城和華北油田石油新城（一期）地熱供暖及大慶油田、華北油田和冀東油田采出水餘熱利用5個項目。

氫能源



2018年9月，湖北武漢首座加氫站建成，日加氫能力300千克，核心設備由中國石油參與研發制造。

4,860 萬元

2018年環保總投入

二氧化硫、
氮氣排放量

COD和氮氧
化物排放量

持續下降

生態保護

公司積極響應聯合國《2030年可持續發展議程》《生物多樣性公約》等全球倡議和國際公約以及中國政府生態文明建設各項要求，嚴格執行國際國內相關法律法規，並借鑒行業領先環保實踐經驗。制定實施《綠色發展行動計劃》《污染物排放達標升級計劃》《低碳發展路線圖》《生態環境保護行動綱要》，着力構建全方位、全領域、全產業鏈綠色發展體系，努力實現與環境的和諧相處。

持續提升HSE管理

公司高度重視健康、安全與環境（HSE）工作，始終把安全環保作為我們工作的第一要求。我們在全球範圍內施行統一的HSE管理體系，形成了全球一體化的HSE工作平臺和風險管控平臺，不斷加大監管力度、強化安全培訓，努力提升HSE管理績效。2018年，公司安全環保形勢穩中向好。

我們建立環境保護激勵機制，對環境保護工作成績突出的單位或個人予以表彰，對檢舉環境保護違法違規行為的個人給予保護和獎勵。將環境保護工作納入公司管理層及地區公司高級管理人員績效考核內容，實行環境保護工作問責制和生態環境損害責任終身追究制。



完善環境風險管理機制

我們開展環境風險識別、評價，建立實施預測、預警、監控的風險防控管理模式，針對“六大環保風險”制定了相對應的管控方案，採取必要的預防與控制措施，有效控制水體污染風險，努力預防石油泄漏問題的發生。建立健全“分層管理、分級防控”的環境風險管理機制，定期組織開展環境應急演練，提高企業環境風險防控能力，確保環保風險全面受控。

公司嚴格執行國家及各地區環保法律法規，實施生產作業全生命周期管控，嚴格監控生產過程中的廢棄物、污染物排放，加強廢棄物管理，減少大氣、土地和水污染物排放，實現了主要污染物排放量持續下降，生態環境績效水平明顯提高。



建設智慧型環境監管體系

我們綜合運用互聯網、物聯網、遙感、地理信息系統、大數據等技術，建設智慧型環境監管體系。揮發性有機物管控全面上線運行，污染源自動監測系統實現升級，重點高架源全部實現聯網。我們完善環境信息管控系統，健全公司污染源檔案，實現污染治理全過程管控，完善環境合規性評估數據庫，實現隱患整改和責任追究動態跟蹤。我們加強應急監測能力，完善環境應急監測網絡和應急預案，定期開展應急監測演練。

公司高度重視第二次全國污染源普查工作，成立了以公司主管領導為組長的污染源普查領導小組，組建了污染源普查工作辦公室，制定了具體的普查工作方案，全面完成污染源清查建庫工作，建成公司污染源普查信息系統并上線運行。在第二次全國污染源普查推進視頻會議上，公司作為唯一企業代表做典型發言，介紹了中國石油污染源普查工作開展情況，受到了國家生態環境部高度稱贊。



0.51 立方米

加工噸原油新鮮水用量0.51立方米，
同比減少1.11%

80,005 萬立方米

全年新鮮水用量

1,076 萬立方米

全年節水量

參與環保標準制定

我們遵守國家環保法律法規標準發展新要求，並積極參與行業標準制定。2018年，公司參與制定：

國際標準

- 《橡膠灰分的測定 第2部分：熱重分析法（TGA）》
- ISO20676《天然氣—上游領域—用激光光譜法分析硫化氫含量》

國家標準

- 《排污單位自行監測技術指南 石油煉制工業》
- HJ947—2018《排污單位自行監測技術指南 石油化學工業》

水資源管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等適用的關於水資源和其他資源保護的法律法規，提高水資源利用效率。

不斷提高用水效率。通過強化節水管理、加強節水技術改造等措施，減少新鮮水用量，實現水資源的可持續利用。

加強水污染治理。將油氣田企業稠油污水、采油廢水、壓裂返排液等外排污水進行綜合利用，開展煉化企業點源污水治理及污水處理廠提標改造，加強污水深度處理。在處理傳統常規水污染物的同時，不斷加強對總氮、總磷和重金屬的治理。



▲ 污水處理後水質達標，引來水鳥逗留

土地資源管理與保護

公司高度重視保護土地資源，制定了《土地管理辦法》，致力於實現土地資源的可持續利用。

提高土地利用效率。通過創新節地技術和管理模式，在生產作業過程中節約集約用地，嚴控土地增量、盤活土地存量，並積極開展土地復墾、礦山地質環境治理恢復等工作。

加強土壤與地下水污染管控與治理修復。開展含油污泥、鑽井廢棄物、廢催化劑等固體廢棄物收集、貯存、運輸、利用、處置全過程管控，完善污染防治設施。對環境敏感區鑽井廢棄物採取現場不落地收集措施，對油基鑽井廢棄物實施鑽井液回收利用、無害化處置。

2018年，鑽井廢棄物處理及資源化技術：

- 應用7,300餘口井，減少占地10,900畝，減少廢棄物排放438萬噸
- 處理油基鑽井廢棄物58,157噸，回收油基鑽井液9,400立方米
- 壓裂返排液回用150萬立方米
- 創效8億餘元

1,253公頃

全年節地量

100%

公司鑽井廢棄物資源化利用及無害化處理率100%，清潔作業應用率80%

大氣污染治理

公司嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《大氣污染物綜合排放標準》等法律法規和標準，不斷加強常規大氣污染物和特徵大氣污染治理。2018年，我們繼續推廣生產過程“電代油”“氣代油”等措施，加快推進揮發性有機物綜合整治。



常規大氣污染治理措施

- 火電廠鍋爐超低排放改造
- 煉化工藝加熱爐清潔能源替代及低氮燃燒改造
- 煉化及天然氣淨化廠硫黃回收裝置擴能及提標改造



特徵大氣污染治理措施

- 對生產工藝廢氣、揮發性有機液體儲存與裝載廢氣、污水集輸與處理設施廢氣等開展治理
- 煉化設備泄漏檢測與修復

揮發性有機物（VOCs）污染綜合治理

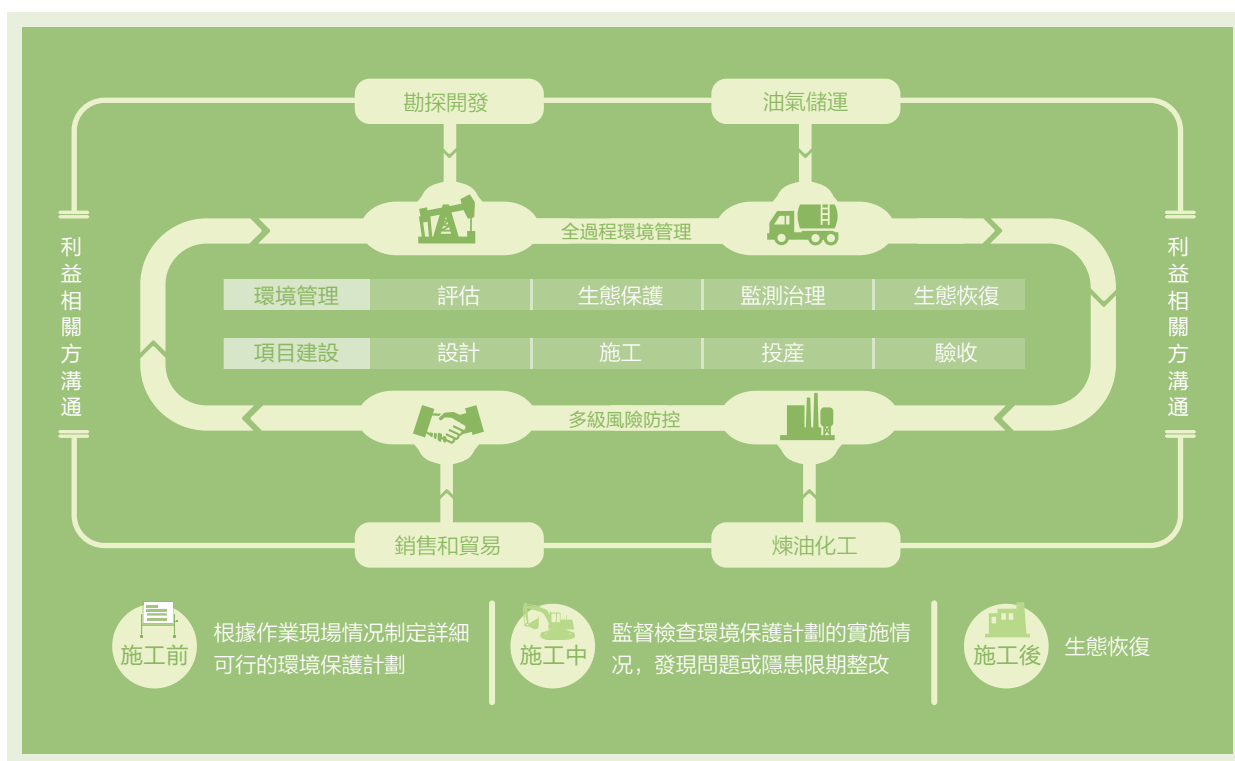
公司加強VOCs管控，建立了統一的VOCs管控平臺，將所有煉化企業泄漏檢測與修復技術（LDAR）數據全部上傳平臺進行統一管理。平臺共收錄數據2,500餘萬條，並將煉化企業的191個VOCs治理項目納入督辦平臺進行調度。通過平臺，公司VOCs管控體系基本實現了“可申報、可追溯、可核査”。

生物多樣性保護

公司致力於減少生產運營可能給生態環境和生物多樣性帶來的潛在影響。我們堅持源頭管控，實施全產業鏈、全生命周期的生態環境管理；全面排查整改環境污染、生態破壞問題；通過降噪、減排等多種方式減少對生態環境的影響。

公司盡最大努力減少耕地占用，做好水土保護、植被恢復，努力恢復作業區域生態環境。

全產業鏈全過程生態環境管理



公司生態保護主要做法



生態保護與恢復

- 開展綠色礦山創建活動
- 在沙漠和戈壁等地區開展植被恢復和再造、防風固沙活動
- 推進荒漠化、石漠化、水土流失綜合治理
- 實施天然林保護制度



生態監測與評估

- 跟踪監測和評估油氣田開發和管道建設對生態的影響



生態保護示範項目

- 綠色生態油氣田
- 石化生態工業園區
- 清潔能源小鎮
- “一帶一路”綠色能源通道
- 參與地方政府植樹造林活動

實例 長慶油田改善周邊環境

長慶油田的工作區域分布在黃土高原腹地、戈壁灘和毛烏素沙漠邊緣，水資源匱乏，生態環境脆弱。面對嚴峻的環境挑戰，長慶油田始終把環境保護放在與油氣生產同等重要的位置，對生產生活站點、井場和油區道路進行植被恢復，並結合氣候特點和站點情況進行園林式建設，呵護生態、美化環境。

截至2018年，長慶油田已探索形成黃土塬、沙漠等五種生態環境保護模式，建成安塞、隴東等9座碳匯林基地，年節能4.6萬噸標準煤、節水44.1萬立方米；年新增綠地2,200餘畝；年回收伴生氣10億立方米，減排二氧化硫12,000噸。

截至2018年，長慶油田：

年節能 **4.6**萬噸標準煤

節水**44.1**萬立方米

年新增綠地**2,200**餘畝

年回收伴生氣 **10**億立方米

減排二氧化硫**12,000**噸



▲ 長慶安塞油田

員工發展

員工是我們最寶貴的財富。我們將促進員工的全面發展作為公司的重要發展目標之一，保障員工權益，促進身心健康，搭建成長平臺，推進本地用工，加強海外安保，努力創造包容、平等、互信、協作的工作環境，實現公司價值與員工價值的統一。



100%

2018年，公司產假/
陪產假後回到工作崗
位和保留工作的員工
比例

員工權益

我們始終堅持“以人爲本”，尊重和公平對待每一位員工，維護和保障員工的各項合法權益，努力解決員工最關心、最現實的問題，將發展成果更多、更公平地惠及全體員工。

依法平等用工

我們嚴格遵守關於解雇、工作時長的適用法律法規，結合公司情況制定了覆蓋公司所有企業、全員和全過程的管理規定與實施細則。我們認真遵守《經濟、社會和文化權利國際公約》《消除就業和職業歧視公約》等中國政府批准的國際公約，《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等國內相關法律，以及東道國的相關法律、法規和制度，建立了《勞動合同管理辦法》《境外用工管理辦法》等包括勞動合同管理、工資保險與福利、休假、業績考核和職業培訓等比較完善的用工管理制度體系，依法規範用工行爲。開展依法用工自檢自查，規範招聘、晉升及勞動合同解除，切實保障員工合法權利。公司堅持對不同國籍、民族、種族、性別、宗教信仰和文化背景的員工一視同仁，平等對待，嚴禁雇用童工，抵制一切形式的強迫和強制性勞動。注重促進當地居民、女性、少數民族和大學生就業，努力增



聯合國可持續
發展目標

3 良好
健康與福祉



4 優質教育



5 性別平等



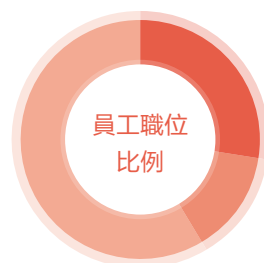
8 體面工作和
經濟增長



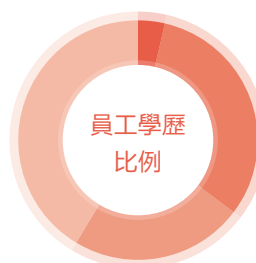
10 減少不平等



加當地社區的就業機會。嚴格落實女性員工孕產期、哺乳期休假規定，保障女性員工權益。公司向社會公開招聘，不設置種族、性別、宗教信仰等條件限制。



● 經營管理人員	27.71%
● 專業技術人員	13.90%
● 操作技能人員	58.39%



● 碩士及以上學歷	3.83%
● 本科學歷	32.87%
● 大專學歷	23.16%
● 中專及以下學歷	40.14%



完善薪酬福利制度

公司進一步完善績效考核和薪酬分配制度，推進工效掛鉤，建立健全突出崗位價值、工作業績、創新成果並符合各類人員業務特點的薪酬福利制度，確保收入增長與企業效益和勞動生產率相匹配，薪酬分配繼續向科研人員、生產一線、艱苦和關鍵崗位傾斜，讓員工更好地體現自身價值。積極履行《中華人民共和國社會保險法》相關要求，按時足額為員工繳納各項社會保險費，完善企業年金和企業補充醫療保險制度，改善一線員工生產生活條件，保障員工切身利益。



2018年，我們

- 修訂完善了《企業領導人員業績考核辦法》及配套考核細則
- 簽訂了2018年度和2018-2020年中期業績合同，企業領導人員業績考核實現全覆蓋

民主公開溝通

公司充分尊重員工民主權利和合法權益，注重發揮員工民主管理、民主參與、民主監督的作用，普遍建立並不斷完善工會組織和以職工代表大會為基本形式的民主管理制度和廠務公開制度，保障員工對企業管理的知情權、參與權和監督權。通過明確職代會各項職權、組織制度和工作制度，進一步規範廠務公開的內容、程序和形式。

公司建立了多種與員工溝通聯系的渠道，堅持履行民主程序，通過員工代表座談會和網絡互動等形式，開展多層次溝通和交流，鼓勵員工參與企業生產經營管理。



▲ 華北油田公司職代會

健康與安全

公司的健康和安全管理覆蓋包括供應鏈在內的全體工作人員。我們高度重視施工作業健康管理與保障，改善勞動條件，遵守國家法定工作時間及節假日規定，關注心理健康，把員工健康和生命安全放在首位。

職業健康

公司認真貫徹《中華人民共和國職業病防治法》，規範職業健康管理，突出職業病危害防控，認真落實防毒、除塵、降噪、降溫等方面的職業病危害防護措施。

2018年職業健康重點工作

工作重點	內容
 完善職業衛生管理	• 修訂《職業衛生檔案管理規定》 • 制定《公司職業衛生量化審核標準》 • 完善作業場所職業衛生防護設施和管理 • 開展職業衛生工作督導、調研
 提升職業衛生意識	• 開展職業衛生宣傳周活動 • 開展職業衛生管理人員專題培訓
 作業場所職業病防護設施達標排查	• 加大對部分化驗室和粉塵工作場所職業病防護設施達標整改力度

99.99%+

作業場所職業病危害
因素檢測率

99.97%+

接觸職業病危害員工
職業健康體檢率

100%

員工職業健康監護
檔案建立率



1,200小時

心理健康諮詢熱線服務總時長

心理健康

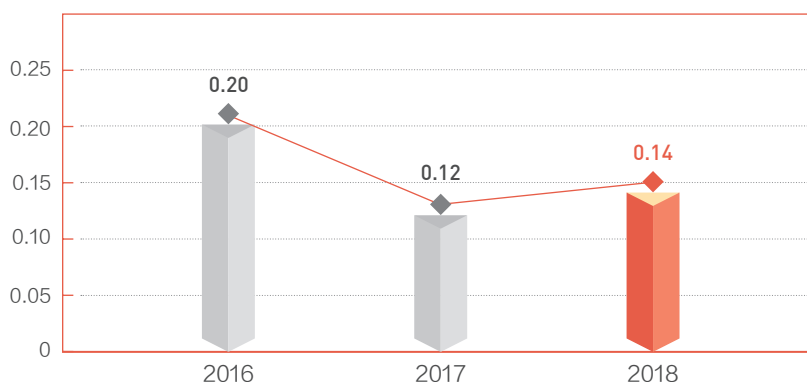
我們重視員工心理健康。公司遵守業務所在地法定工作時間及節假日規定。持續完善員工療養、休假等制度，實施員工幫助計劃（EAP），定期組織員工健康體檢，開通心理諮詢熱線和網站，開展多種形式的心理健康知識宣傳培訓，引導員工樹立積極、健康的心態。2018年，公司繼續深入推進海外心理健康服務項目，關心海外員工心理健康，組織心理專家赴哈薩克斯坦、巴西、秘魯、委內瑞拉等國家開展“送陽光到海外”活動，在項目現場進行心理健康諮詢服務。

海外EAP		
		
EAP網絡服務平臺	專家現場諮詢	EAP培訓
提高心理諮詢服務效能	助力員工提升應對壓力能力，幫助員工維持家庭成員親情關係	加強EAP人才培訓隊伍建設
全年受理心理諮詢近400人，服務總時長約1,200小時	組織心理專家赴項目現場進行心理健康諮詢服務	全年累計開展心理危機應對培訓10場、EAP大使培訓班3期、家庭幸福營7期

安全與安保

公司把安全生產作為企業核心價值落實到生產經營各個方面和環節，積極推進安全生產長效機制建設，全面提高安全生產管理水平。繼續採取一系列監管舉措促使安全責任進一步落實，基層基礎工作進一步夯實，安全生產形勢保持持續穩定可控態勢。

生產安全事故死亡率（FAR）（人/100百萬工時）





▲ 錦州石化全力確保安全運營

我們堅持“員工生命高於一切”，建立海外安全防控管理體系，深化社會安全管理體系運行，全面加強社會安全風險防控，持續提升突發事件應急處置能力，海外項目全年杜絕了社會安全亡人事件。

2018年海外安保重點行動

工作重點	內容
 完善社會安全管理體系	• 修訂《海外生產安全事故（事件）管理辦法》《海外道路交通安全管理辦法》 • 開展海外項目社會安全管理體系備案審查
 強化社會安全風險評估	• 運用新的國別風險評估工具對海外各國風險等級進行全面評估 • 聯合中國人民大學國家安全研究院共同發布《2018年海外安全風險年度報告》
 加強海外應急管理	• 開展涉外企業和海外項目應急預案備案審查 • 實施跨國油氣管道應急演練
 海外員工防恐安全培訓	• 全年共組織海外防恐安全培訓班239期，培訓1.73萬人次 • 組織開展國際業務領導幹部社會安全管理培訓 • 組織HSE管理人員培訓120人次
 加強員工健康管理	• 實行派出人員健康體檢和評估全覆蓋，累計體檢評估1.8萬人次 • 組織醫療專家赴委內瑞拉、巴西開展健康巡診和送醫送藥 • 嚴密跟踪全球傳染病疫情，及時發布預警和提示35次
 加強管理信息化	• 整合建立公司海外社會安全、HSE和應急管理一體化信息平臺 • 持續開發海外風險預警平臺APP功能

員工成長

公司堅持現代企業理念，創新人才成長環境和體制機制，完善培訓基地和培訓網絡，關注員工在不同階段的發展需求，開展職業生涯設計，努力塑造創新型員工，為員工實現自我價值提供廣闊的舞臺。



員工培訓

我們應用現代企業培訓理念，持續完善培訓基地和培訓網絡建設，知識培訓、專業培訓、崗位培訓并舉，脫產與業餘相結合，實行多樣化、差異化職業培訓，努力實現員工成長與公司發展的良性互動。



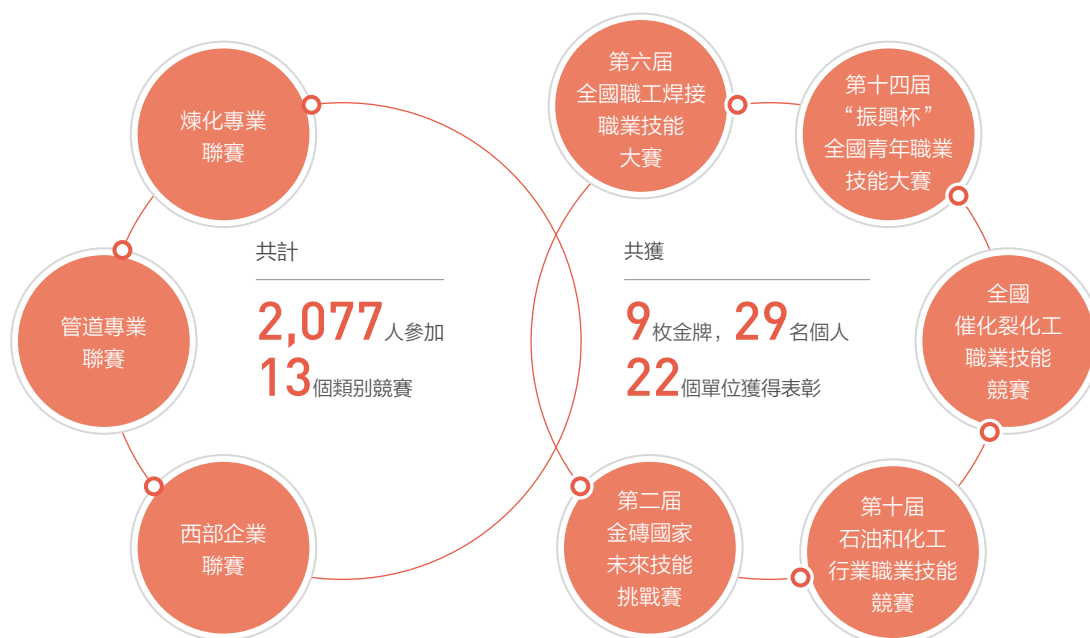
在推進全員培訓的基礎上，我們重點培養經營管理、專業技術、國際化和操作技能四類人才。總部組織實施培訓項目133個，培訓人數2萬餘人。



2018年四類人才培訓工程主要培訓項目

			
經營管理人才	專業技術人才	國際化人才	操作技能人才
- 調訓企業領導人員169名 - 與清華大學等聯合舉辦高級工商管理課程培訓項目，培訓企業領導人員7人	- 選拔62名兩級技術專家、青年科技英才培養人選，赴清華大學、石油大學（北京）等高校自主進修學習 - 選拔27名優秀高級技術專家參加外派訪問、學術交流、重大專項培訓 - 培養非常規、新裝置、管道集輸、旋轉導向鑽井等急需緊缺專業人才，全年培訓900人次	- 啓動“國際化領軍人才千人培育計劃”，選派40人參加高管領導力培訓 - 與GE公司、卡特彼勒公司、得州大學奧斯丁分校、休斯敦大學等知名企業、高校開展人才培訓合作，培訓100餘名關鍵崗位業務骨幹	- 舉辦公司職業技能競賽 - 參加國內國際職業技能競賽 - 舉辦高技能人才示範培訓班19期，培訓890人 - 開展“石油名匠”培育工作

我們堅持“以賽促訓，訓賽結合”，通過職業技能競賽提升員工職業技能和素養，促進一線員工成長，檢驗基層培訓成果。



暢通職業發展通道

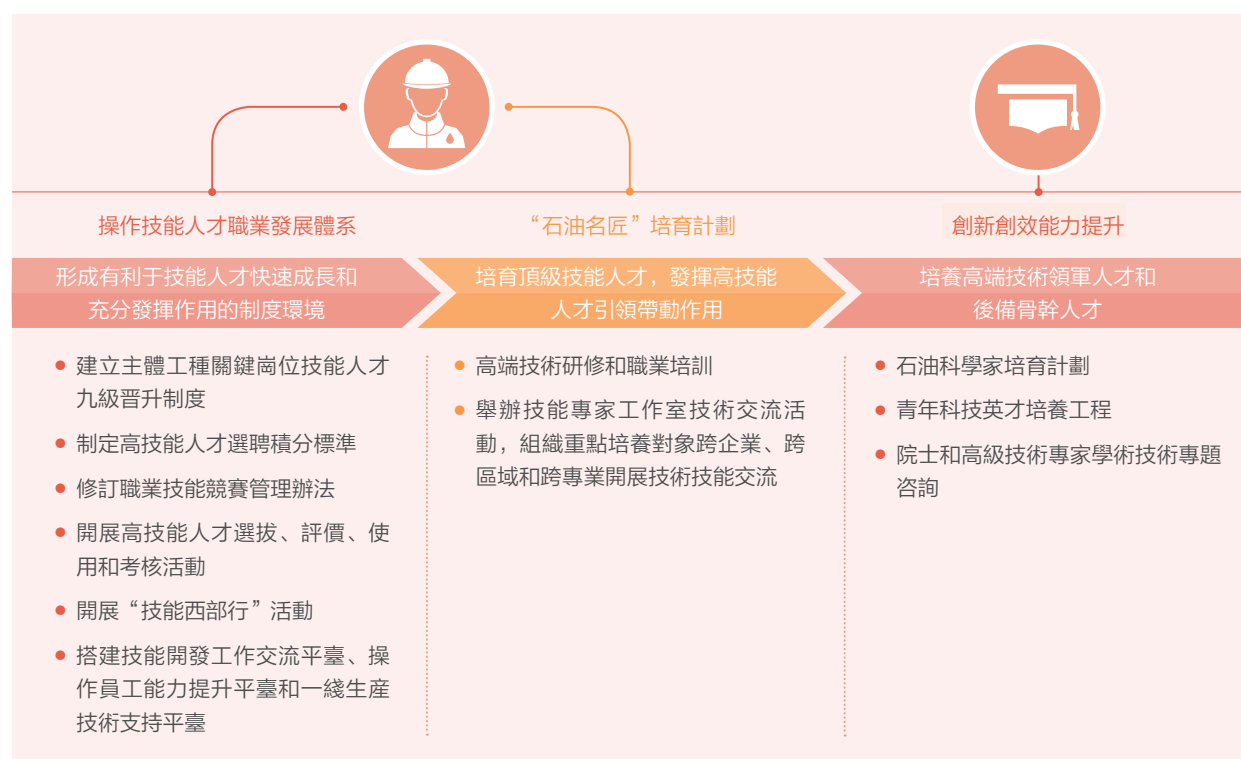
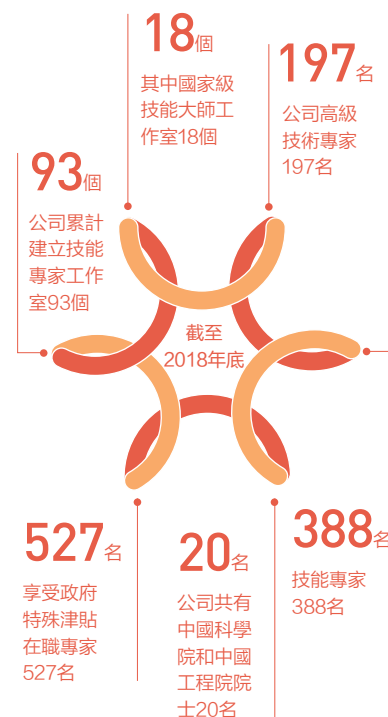
公司堅持德才兼備、以德為先的原則，建立民主、公開、競爭、擇優的人才選拔機制，努力創造各類人才脫穎而出、人盡其才的良好環境和氛圍。我們重視員工職業生涯規劃，努力為員工實現自我價值拓展事業發展空間。

2018年，我們深入推進“專業技術崗位序列”改革，為專業技術人員提供獨立、暢通、穩定的職業發展通道。全年共組織26名“石油科學家培育對象”簽訂協議，組織選拔新一輪青年科技英才培養人選，推薦國務院政府特殊津貼專家58人（其中技術專家50人、技能專家8人），為創新型人才開辟成長通道。

實例 公司舉辦技能專家工作室技術交流活動

公司舉辦2018年技能專家工作室技術交流暨一線創新成果推廣應用系列活動，組織西南油氣田、大慶油田、遼陽石化等企業的技能專家工作室開展技術技能和一線創新成果交流活動，涵蓋采油、采氣、煉化等主要生產工種。

未來，公司還將搭建技術技能交流、一線創新成果推廣應用平臺和技能領軍人才培養等工作平臺，建立專家工作室交流和一線創新成果推廣應用長效機制。



優秀員工特寫



長慶油田第十采油廠井下作業大隊修井高級技師 楊義興

先後參加過11個油田的開發建設，擁有31項國家專利技術，研制出12大類120多件特色工具，為企業創效1.3億元。

“我所有的發明，都是為了解決弟兄們遇到的難題。”

管道公司中俄東綫天然氣管道項目部一分部副經理 侯宇

中俄東綫試驗段技術負責人，在極端氣候下大幅提升焊接工效，一次焊接合格率刷新世界紀錄。

“與一群幹在實處、走在前列、勇立潮頭的石油人同行，我不敢懈怠。”



雲南石化安全工程師 黃寧

創立“一人違章全班培訓，群體違章停工整頓”的安全工作法，極大地減少了違章行為，被譽為“安全衛士”。

“安全是大事。大事大事，就是大家的事。”

本土化與多元化

公司倡導尊重、開放、包容的文化，堅持“海外人才屬地化、專業化、市場化”，遵循東道國法律法規，制定《海外當地雇員管理辦法》，建立完善員工錄用、使用、崗位考核和獎懲制度，努力吸引和培養當地優秀人才，為他們創建職業生涯成長平臺。

推進海外本地用工

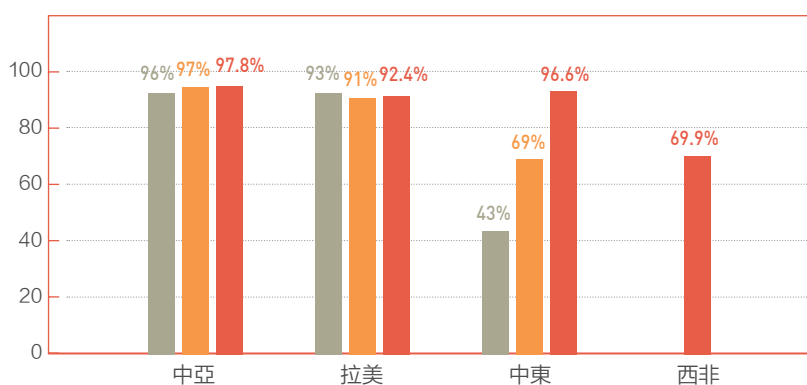
公司積極招聘、培訓當地雇員，不拘一格選用當地管理人才，為當地提供就業機會。海外項目聘用的勘探開發、工程建設、國際貿易、金融、財務、人力資源管理等當地專業人才已覆蓋30多個國家和地區。2018年，國際雇員和本地雇員占公司海外員工比例達92.7%。

92.7%

2018年，國際雇員和本地雇員占公司海外員工比例

海外主要業務合作區員工本地化比例

■ 2010 ■ 2014 ■ 2018



注：西非公司成立於2017年

促進文化融合

我們充分尊重各國文化的多樣性和當地居民的風俗習慣，提倡不同文化背景的員工之間相互交流，理解彼此的價值觀和傳統習俗，增強員工的跨文化協作能力。

實例 國際事業美洲公司參加龍舟賽

2018年5月，國際事業美洲公司在休斯敦參加了由得克薩斯州龍舟協會組織的龍舟賽，取得優異成績。

美洲公司在歷年活動中充分發揮團隊合力，不僅促進了內部團隊的跨文化交流與融合，也在當地進一步樹立起中國石油良好的社會形象。休斯敦市長Sylvester Turner和得州龍舟協會，對美洲公司積極支持本次賽事表示了感謝。

社會貢獻

企業根植于社會，回饋社會是公司的應盡之責。中國石油將促進經濟與社會共同發展作為企業的終極目標，關注民生和社會進步，擴大合資合作、提升地區發展能力、參與捐資助學、開展消費者滿意行動、服務社區建設，努力推進經濟與社會的和諧發展。

精準扶貧

8萬人+

精準扶貧項目40多個，8萬多人從中受益

消除貧困是全球可持續發展的重要議題，也是公司關注的重要領域。我們積極響應聯合國《2030年可持續發展議程》目標倡議，以及中國政府關於扶貧減貧的政策方針，聚焦民生、產業、智力、醫療四大領域，結合公司產業資源優勢，開展精準扶貧，提升當地自我發展能力，推動地方經濟可持續發展。

2018年，公司繼續與中國石油集團共同開展定點扶貧和對口支援，在中國新疆、西藏、青海、重慶、河南、江西、貴州等7個省（市、自治區）的13個縣（區），開展易地搬遷、產業發展、智力培訓、醫療巡診等精準扶貧項目40多個，8萬多人從中受益。





聯合國可持續
發展目標



4 縣



在新疆4縣實施紅花產業園、奶制品加工、牲畜養殖合作社等項目

1,600 萬元



發揮加油站網絡優勢，銷售貴州特色酒品近1,600萬元，為當地上繳稅收超過300萬元

8 個



10個定點扶貧縣中8個縣實現脫貧摘帽

11 名



完成定點扶貧掛職幹部換屆，新選派掛職幹部與駐村第一書記11名

1,400 人次+



培訓貧困群眾1,400多人次，帶動就業604人

6 個



2016年啓動“媽媽返鄉就業”項目，累計在4個幫扶地扶持6個帶動婦女就業的勞動密集型合作社

4,000 萬元+



根據河南範縣化工產業基礎雄厚的特點，協調所屬企業在該縣龍頭化工企業開展來料加工，帶動銷售收入增長4,000多萬元

664 萬元



購買和銷售10個定點扶貧縣價值664萬元的農產品

6.6 億元



為各幫扶地引進13家企業，吸引投資6.6億元

2018年中國石油部分精準扶貧項目及成效

項目	地點
 援建工廠	新疆巴裏坤縣、青河縣
 援建合作社	新疆尼勒克縣、托裏縣
 “互聯網+扶貧”合作社援建項目	新疆巴裏坤縣
 援建庭院經濟項目	新疆吉木乃和青河縣
 鄉村旅游扶貧示範項目	貴州習水、河南臺前縣與範縣

實例 援建紅花產業園，助力察布查爾縣加爾斯臺鄉脫貧

2,000元+

800名貧困戶受益，
每戶平均增收2,000
多元

中國石油2003年應國家要求定點幫扶新疆察布查爾縣。察布查爾縣加爾斯臺鄉氣候環境和水土條件適宜種植紅花，但由於缺乏資金和技術，紅花產業祇停留在手工作坊階段，影響農戶種植的收入和積極性。2016年，公司結合當地情況援建產業扶貧項目——紅花產業園，陸續建成種植、加工、銷售為一體的產業園及農田水利灌溉渠、防滲渠等配套項目。2017年9月，紅花產業園正式投產。2018年公司持續完善產業園紅花籽曬場與滴灌項目，促進該縣紅花籽油產業飛速發展。全年收購紅花籽2,500噸，生產紅花油500噸，800名貧困戶受益，每戶平均增收2,000多元。該項目提高了貧困人口生產生活條件，為察布查爾縣脫貧摘帽作出了貢獻。

內容	成果
援建奶品加工廠、肉食加工廠，實現兩縣食品加工本地化，推動地方產業結構調整	帶動240多戶貧困戶增收，實現貧困戶就業20餘人
援建養殖合作社，購置優質母馬100匹，并提供牛羊托養等服務	643戶2,600多名貧困人口實現持續增收，人均增收1,000元
援建三塘湖鎮中湖村“小兵甜瓜種植合作社”，助力貧困戶實現脫貧增收	合作社銷量突破21萬千克，社員人均增收1,000元左右
為250多戶易地搬遷貧困牧民更換院內土方、種植果樹木和蔬菜等	戶均減少支出3,000–5,000元，實現易地搬遷戶留得住、發展好
援建部分民宿與村民合作社，帶動地方旅游產業發展	實現村民共同發展、共同脫貧、共同致富

合作共贏

我們在為國家經濟發展提供穩定能源供應的同時，堅持開放合作、互利共贏，在上中下游領域全面擴大與當地資本的合資合作，在建設運營中培養本地供應商和承包商，創造就業崗位，帶動關聯產業發展，回饋當地民衆。中國石油與新疆維吾爾自治區政府在勘探開發、煉油化工、油氣銷售等多領域開展合作。五年來，公司在新疆累計完成投資2,247億元，向國家繳納稅費2,203億元，其中繳納地方772億元，增加當地就業6,200多人。



專題

合作共建美好新疆

塔裏木油田是中國石油旗下第三大油氣田和中國重要的油氣產地。它作為西氣東輸一線氣源地，在“氣化中國”的歷史上書寫了濃墨重彩的一筆。塔裏木油田的發展，不僅見證了中國石油精神在塔克拉瑪幹沙漠扎根，而且見證了我們扎根南疆與南疆百萬同胞共建共享、共同發展，把南疆的資源優勢轉化為產業優勢、經濟優勢和當地民衆的獲得感。

實施南疆利民工程，提供綠色清潔能源。建設南疆利民工程，以優惠價格向南疆五地州400多萬居民供氣，日均供氣量975萬立方米，冬季最高峰值達1,668萬立方米。2018年南疆天然氣利民烏什支綫全綫貫通並通過初步驗收，南疆各地州天然氣支幹綫管網形成全覆蓋。南疆利民工程使得南疆各族民衆能源利用由薪柴一步跨越到天然氣，進入了“清潔時代”，大大改善了當地能源結構、生態環境和民生，加快了相關工業發展。

清潔生產，保護當地環境。公司大力推行甲烷回收，持續推進鑽井廢棄物不落地處理，加快退出環境敏感區，保護脆弱的沙漠生態。詳見本報告“應對氣候變化”一節。

修建沙漠公路，防治沙漠風沙。公司和政府共同投資修建了長達565千米、穿越塔克拉瑪幹沙漠的公路。公路建成投入使用以來從未設卡收費，使和田地區與庫爾勒市、烏魯木齊市道路交通縮短了500~600千米，實實在在地造福了地方各

81萬噸

向南疆五地州日均供氣量
975萬立方米，受益人口
400多萬，每年可減少81
萬噸二氧化碳排放

21,000人

在巴州等5地投入1,799萬元
扶貧資金，直接受益扶貧幫
困人數近21,000人



族群眾。公司還在公路兩側修築了防護林工程，大量種植紅柳、胡楊、梭梭、沙拐棗等耐高溫、風沙植物，並實施滴灌澆注，取得了良好的效果，被國家生態環境部評為“國家環境友好工程”。由此工程研究開發的沙漠地區苦咸水灌溉綠化技術在南疆及世界其他地區得到推廣應用。

帶動當地產業發展，促進就業。公司將企業發展與資源地可持續發展結合起來，積極帶動資源地產業發展。2018年塔裏木油田承包商中本地承包商共計733家，合同金額高達179億元，占比超過60%，直接或間接帶動當地2.5萬人就業，全年上繳稅費78.3億元，把稅收和就業機會最大程度留在新疆。公司積極與當地開展混合所有制改革，持續拓展油氣資源就地加工的廣度和深度。與巴州合作的凝析氣輕烴深度回收項目是國內加工能力最大的輕烴回收廠。該項目運營首年即實現盈利，2018年上繳稅費1億元，當地分紅650萬元。

積極參與公益事業，開展扶貧幫困和對口支援。公司在巴州、阿克蘇、和田等五地州七個縣投入1,799萬元扶貧資金，用于基礎設施建設、產業扶持等，直接受益扶貧幫困人數近21,000人。實施精準幫扶，加強技術指導培訓，引導當地農牧民因地制宜發展畜牧業和種植業。組織實物捐贈，向南疆5地州28個貧困村捐贈化肥1,351噸，解決了近2萬名村民的春耕用肥問題，向3個定點扶貧村捐贈衣物、文具、圖書2.7萬餘件。



海外社區建設

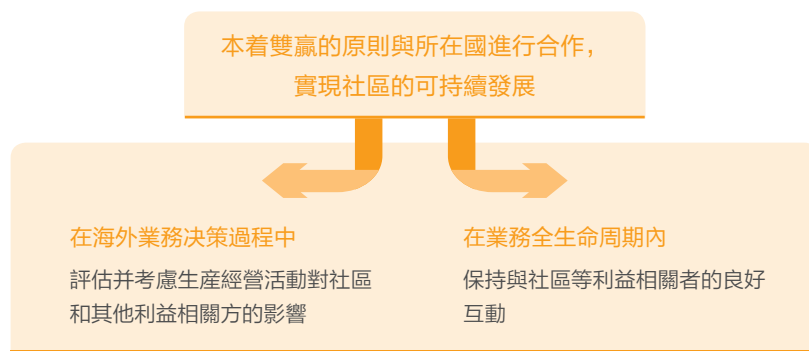
我們尊重業務所在地的文化習俗，致力於與東道國建立長期穩定的合作關係，將公司發展融入當地經濟社會發展中，積極創造社會經濟價值，共同促進當地社區的繁榮發展。

加強社區溝通

公司在海外許多地區設有環境保護和社區關係協調機構，與當地政府、非政府組織、社區代表等建立起多種形式的溝通機制，通過會議、報告和走訪等方式，加強溝通協調，實現合作共贏。



印尼項目榮獲印尼政府2017年
“綠色環保等級證書”



參與社區公益

我們積極幫助改善社區居民生活條件，通過資助教育、醫療等公益事業，實現與當地社區的和諧共處。

在尼日爾	- 援建石油館，并完成對展示內容的大幅更新 - 修繕恩固提市水塔，解決了當地居民的用水難題 - 為作業區建造清真寺，保障周邊社區信教居民的祈禱活動 - 向尼日爾政府植樹節捐贈100萬西法，用于植樹和環境保護 - 在公司作業周邊捐建水井20口和教室15間，改善當地民生
在委內瑞拉	- 為當地孔子學院提供近百小時志願講課和服務 - 派出員工，支持中國和平方舟號醫療船在委內瑞拉的醫療服務
在秘魯	- 為社區學校提供桌椅，向大齡學生提供班車服務 - 為內格裏托斯市市民提供醫療現場諮詢服務 - 舉辦社區兒童足球錦標賽 - 為社區兒童提供周一至周六早餐，242名學齡前兒童受惠 - 為社區居民提供各項生產技術培訓
在新加坡	連續14年贊助并舉辦新春敬老午餐聯歡活動，邀請來自8所養老院的300名老人歡度新年

保護當地環境

我們堅持開發與保護同步，嚴格遵守業務所在國環境保護法律法規和相關國際準則，在生產作業過程中注重保護當地生態環境。

實例 艾哈代布項目保護伊拉克母親河

底格裏斯河是伊拉克人的母親河，也是伊拉克境內主要飲水水源。隨着油田運作時間的增加，穿越底格裏斯河管線的腐蝕風險日益升高。

公司艾哈代布項目堅持“環保優先”，組成防腐專家小組，研究解決方案，于2018年完成穿越底格裏斯河管線內穿管工程，達到了管線防泄漏雙保險的目的，消除了環保隱患。

實例 魯邁拉電站有效利用伴生氣

伊拉克魯邁拉油田每年約產生200億標準立方米的伴生氣。為合理利用能源，中國石油聯合BP、伊拉克南方石油公司組成聯合體（ROO），啟動建設“綠色油田”計劃，分多期建設電站工程。

電站于2018年完工，每年可提供13億千瓦時發電量，滿足當地108萬戶家庭一年用電需求；每年可有效利用5.2億標準立方米伴生天然氣，減少300噸左右二氧化硫排放。



促進本土化運營

我們積極落實本土化戰略，優先考慮採購和使用當地產品和服務，為當地承包商及服務商提供參與項目服務的機遇，支持當地中小企業和社區創業者發展，為當地創造就業機會。乍得上游項目積極引入當地承包商和供應商，在2018年與當地承包商、供應商簽署了較大金額的合同11個，簽約合同額達到1,374萬美元。2018年，公司獲哈薩克斯坦阿克糾賓州政府“信任與卓越貢獻獎”。

依法透明納稅

公司嚴格遵守運營所在地法律法規，依法透明向當地政府繳納稅收，為地方經濟發展作出應有貢獻。在伊拉克、蒙古等實施採掘業透明度行動計劃（EITI）的國家，我們積極參與利益相關方團體，向社會公開我們的項目及向政府納稅情況，超過EITI最低信息披露要求。我們支持并響應稅基侵蝕和利潤轉移（BEPS），遵循《中國石油天然氣股份有限公司稅收政策》，承諾在經濟活動發生地和價值創造地依法納稅，在為社會經濟發展作出應有貢獻的同時，實現公司可持續發展。

尊重原住民權益

我們在項目開工前，對當地原住民需求、人權影響、文化遺產和非自願移民等社會、經濟影響進行評估，並盡最大可能保障原住民各項合法權益。在土地賠償方面，我們堅持規範操作，參考當地政府、合作夥伴及原住民的意見制定補償方案，確保原住民利益，先補償再用地，及時發布土地賠償信息，保證工作透明度。

《中國石油天然氣股份有限公司稅收政策》詳情，請訪問公司網站。



▲ 哈薩克斯坦阿克糾賓項目贊助當地夏令營活動

服務客戶

作為中國主要的石油化工產品生產和供應商之一，公司不斷優化產品結構。公司堅持“誠實守信，精益求精”的質量方針，以標準制修訂、質量監督檢查、質量文化建設等為重點，持續完善質量管理，努力為消費者提供清潔、優質、多樣化的產品和服務。

產品質量與安全

我們以負責任的方式為消費者提供符合法律規定與標準要求的產品。在提供產品的過程中，綜合考慮其對消費者的影響，確保產品質量與安全。

公司嚴格遵守適用的質量管理相關法律法規，制定了覆蓋所有企業、全員和全過程的管理規定和實施細則。2018年，公司強化和提高產品或服務質量標準，制定質量提升行動計劃，持續推進產品質量升級，努力為消費者提供多元、優質產品。2018年，公司開發化工新產品81個牌號，產量96.9萬噸；全面實現國ⅥA階段油品質量升級。

2018年質量管理工作主要進展

工作重點	內容
質量文化	- 開展質量月活動，舉辦“客戶體驗日”“實驗室開放日”“全員答題”等活動 - 制定質量提升行動計劃，進一步明確產品、工程和服務質量提升的要求
監督檢查	- 圍繞重點工程建設項目開展產品和工程質量監督抽查 - 開展國Ⅵ油品質量監督抽查 - 加強非油便利店商品質量監管
計量檢定	- 開展加油機等計量設備鑒定 - 組織新裝儲罐標定，嚴防油品質量計量風險

消費者權益

我們嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》《聯合國保護消費者準則》等適用的產品和服務廣告、標籤及隱私有關的法律法規和國際準則。制定了客戶資料管理相關規定，並嚴格按照該規定對客戶資料進行管理和使用，注意保護消費者數據安全及隱私。

0

抽查油品2萬多批次，
接受國家和地方政府
抽查1萬多批次，不合
格產品數為零

96.9 萬噸

公司開發化工新產品
81個牌號，產量96.9
萬噸

96.1 %

中國石油95504客服
熱線客戶回訪滿意度
達到96.1%



品牌評級機構Chnbrand發布2018年（第四屆）中國顧客滿意度指數（C-CSI）品牌排名和分析報告，中國石油加油站以71.4分位列榜首，連續兩年排名第一。

增值服務

我們以“客戶滿意”為宗旨，努力完善服務網絡和功能。2018年，公司繼續加強線上線下融合，啟動加油站3.0建設，為消費者提供更便捷服務。

2018年，公司繼續開展“中油伴YOU”自駕游活動，邀請自駕愛好者深入加油站、油庫了解公司ESG實踐，深化對人車驛站智能生活方式的體驗。



答投資者問

安全與環保



公司在生產安全措施方面是否有提升計劃？

答：公司把安全生產作為企業核心價值落實到生產經營各個方面和環節，積極推進安全生產長效機制建設，全面提高安全生產管理水平。繼續採取一系列監管舉措促使安全責任進一步落實，基層基礎工作進一步夯實，安全生產形勢保持持續穩定可控態勢。公司構建風險管控和隱患治理雙重預防機制，完善風險分級防控機制，實施隱患閉環管理，嚴防風險演變、隱患升級。強化高危作業等重點領域和關鍵環節管理。針對重點企業、重大項目和高風險領域開展安全環保技術診斷和管理評估，確保重大風險可控受控。



公司為實現綠色低碳發展，采取了哪些舉措？

答：中國石油牢固樹立“綠水青山就是金山銀山”的理念，全面推進低碳發展路線圖、污染物排放達標升級計劃，構建全方位、全領域、全產業鏈綠色發展體系。中國石油已制定了分三個階段的低碳發展路線，第一階段是至2020年，目標是實現單位工業增加值二氧化碳排放總量比2015年下降25%；力爭煉化業務溫室氣體排放量實現達峰。第二階段是至2030年，目標是持續增加天然氣等清潔能源的供給，公司國內天然氣產量占公司國內一次能源比例達到55%，天然氣產能增加，溫室氣體排放增幅得到有效控制；溫室氣體排放總量提前達到峰值。第三階段是至2050年，目標是堅持低碳發展方向，低碳發展達到國際先進水平，為中國履行應對氣候變化國際協議、控制溫室氣體排放作出重要貢獻。另一方面，中國石油開展了地熱能、生物燃料等可再生能源的開發利用，並開展了天然氣水合物試采，積極改善能源結構以促進綠色低碳發展。同時，公司大力推動資源全面節約和循環利用，深入推進節能節水、節約集約利用土地等工作，積極開展節能節水關鍵技術和產品的研發應用。



公司在運營過程中如何減少對環境的影響？

答：中國石油始終致力於在商業發展和環境保護之間取得平衡。

公司嚴格遵守所在國的環境保護法律和國際標準，保護當地的生態環境，努力將經營活動對環境的影響降到最低。

作業過程中，公司嚴格保護作業區的動植物，及時清理生產垃圾。按照《健康、安全與環境條例》和相關操作規程，公司在鑽井作業過程中進行鑽井液池防滲漏保護，並在完井後恢復井場地貌，採取生物安全措施處理鑽井岩屑和廢鑽井液。更多內容詳見本報告“生態保護”一節。

同時，在運營過程中，公司按照謹慎集約用地的要求，在前期優化項目設計，力爭減少占地。對於需要占用耕地、林地或管道敷設影響地表的項目，公司在支付合理補償的前提下，積極應用創新技術，實現土地復墾。



請介紹一下公司在生產和銷售過程中的廢棄物和污染物排放管理情況。

答：中國石油嚴格監控生產過程中的廢棄物和污染物排放，加強廢棄物管理，減少大氣、土地和水污染物排放。

在生產過程中，中國石油對油氣集輸採用密閉工藝流程，對采油井套管氣予以回收，在原油處理過程中採取原油穩定或油罐烴蒸氣回收措施，原油穩定裝置產出的輕烴密閉儲運或處理，產出的不凝氣輸入回收系統回收利用，原油裝車採用底部裝載或頂部浸沒方式等。

在銷售端，公司全面推進加油站油氣回收和煉化企業揮發性有機物（VOCs）的治理。



請問公司如何開展環境風險評估？

答：公司開展環境風險識別、評價，建立實施預測、預警、監控的風險防控管理模式。公司將環境保護的風險管理關口前移，建立健全“分層管理、分級防控”的風險管理機制，對環保風險實行分級、分層、分專業管控，確保環保風險全面受控。公司建立安全、及時、有效的污染綜合預防與控制體系，開展環境風險評估，採取必要的預防與控制措施，有效控制水體污染風險，努力預防石油泄漏問題的發生。公司針對“六大環保風險”制定了相對應的管控方案，組織主要生產經營單位識別企業級風險，逐級落實管控措施。



請問公司國VI汽柴油升級情況如何？

答：2016年6月起，公司開展國VI汽柴油質量升級方案編制和項目前期工作以及工程建設。到2018年末，公司所有煉化企業車用汽柴油質量全部達到國VIA階段標準，不再生產普通柴油。國VI標準是全球最嚴排放標準之一。國VI油品具有“清潔環保、動力強勁、積炭更少、使用安全”等特點。國VI油品的使用，將有效降低汽柴油車尾氣污染物排放量。

應對氣候變化



為解決放空燃燒產生的甲烷排放問題，OGCI成員從2019年起明確支持到2030年實現零空燃的目標。中國石油是否支持這一目標？

答：控制和減少甲烷排放是油氣行業共同的目標，也是中國石油的努力方向。中國石油積極參與母公司中國石油集團在OGCI中承擔的各項工作，為行業有效控制碳減排貢獻專業經驗（詳見本報告“應對氣候變化”章節）。公司目前已在所屬煉化企業和油氣田建設油氣回收設施，減少火炬放空，開展伴生氣回收，控制甲烷排放，實現了溫室氣體減排和經濟效益的雙贏。公司已制定《低碳發展路線圖》並着手研究碳排放管控體系，規劃發展目標、減排措施、技術路線，以碳盤查、碳減排、近零碳排放示範工程建設為重點，加強溫室氣體管控工作，從源頭、生產過程和產品使用三個環節全過程規劃和減緩二氧化碳等溫室氣體排放。



公司在新能源開發方面有何布局？

答：公司高度重視新能源發展工作，在“十三五”發展規劃中就新能源業務進行了專項部署，明確了要積極發展新能源新業態，做好戰略布局 and 技術儲備。一是明確了非常規油氣等業務領域的能源規劃部署。定位非常規油氣是上游業務儲量、產量新的增長點。二是積極探索地熱、天然氣水合物等資源開發。三是提出了2030年新能源發展目標，明確到2030年新能源領域收入占比10%左右。四是探索傳統能源的新利用方式，包括積極推動LNG下游利用業務發展等。未來，公司將以向社會提供更多清潔優質低碳的能源產品為目標，在加快發展天然氣業務的同時，從戰略高度研究推進新能源領域布局 and 發展規劃，穩步開展與主營業務結合緊密、有一定基礎的新能源項目，重點推進地熱、天然氣水合物、生物質能、儲能、氫能等領域技術研究利用，加快形成油氣為主、多能互補的綠色發展增長極。

公司管治



公司有什麼防止貪污受賄的政策？

答：中國石油對腐敗採取零容忍態度，始終高度重視反腐敗工作。公司制定了反腐敗處罰和預防工作制度和工作計劃，不斷推進腐敗懲戒機制的運行。為規範員工和公司的行為，公司制定了《管理人員違紀違規行為處分規定》《合規管理辦法》《物資供應商管理辦法》等制度規定。

中國石油始終堅持不懈地預防打擊腐敗，不斷加強反腐敗體系建設，逐步完善腐敗風險防範機制。公司積極採取不同層次的措施防止腐敗的早期形成，並定期進行預警、監測和檢查，推進重點業務領域在綫實時監管，督促各部門履行監管職責。

在反腐敗培訓方面，公司高度重視高級管理人員和員工的培訓。每年為高級管理人員安排內部培訓，提高內部監控素養。



面對外部發展環境的不確定性，中國石油如何實現高質量發展？

答：公司董事會和管理層堅持穩健發展方針，突出創新引領、整體協調、綠色低碳、開放合作、共建共享，着力提升資產創效能力、改革創新能力、質量管控能力、風險防範能力。推動油氣主業價值提升，確保業務發展高質量；大力強化創新引領，確保發展動力高質量；堅決杜絕重大安全環保事故，確保發展基礎高質量；積極防範和化解經營風險，確保運營水平高質量。

國際化經營



中國石油如何看待全球能源合作前景？

答：經濟全球化是不可逆轉的時代潮流。一方面，新一輪科技革命和產業革命正在重構全球創新版圖、重塑全球經濟結構，國際石油合作機制和全球能源治理發生新變化，世界石油市場朝着再平衡方向發展。另一方面，較長時間內化石能源作為主要能源的地位將繼續保持，油氣在一次能源消費結構中的主體地位未來較長一段時間內不會改變。

面臨新形勢、新變化，我們始終相信，“順應時代潮流、擴大對外合作”是實現互利共贏、共同發展的動力和基石。尤其要看到，中國經濟仍將保持中高速增長，實現高質量發展需要高質量的能源體系支撐。去煤、穩油、增氣和大力發展可再生能源將是大勢所趨。中國油氣需求仍將穩定增長，預計2030年前石油消費仍有1.5億噸的增長空間，天然氣占比上升的空間更大。受美麗中國、藍天保衛戰、供給側改革和油氣行業體制改革等政策驅動，2017年中國天然氣消費增速重回兩位數增長，預計2030年至少突破4,000億立方米。中國石油作為國內最大的油氣生產供應企業，油氣資源基礎雄厚，新增石油地質儲量連續12年超過6億噸，天然氣地質儲量連續11年超過4,000億立方米。巨大的國內油氣需求和資源潛力將為合作夥伴提供更多的合作機會，也為世界各國投資者開辟廣闊的合作空間。

向社會提供更多的清潔、可靠和可負擔的優質能源，是能源企業的共同使命。中國石油將繼續秉承“共商、共建、共享”的理念，與全球各國同行共同努力，推動油氣全產業鏈國際合作，促進國內外兩種資源高效配置、兩個市場互補聯動，讓開放成為發展的必由之路，實現共贏發展，共同推動全產業鏈的高質量成長。



請問公司海外業務布局和規劃？

答：國際化是公司“資源、市場、國際化和創新”四大戰略之一。公司目前已在全球20個國家管理和運作51個油氣合作項目。公司將積極參與“一帶一路”建設，繼續優化完善中亞—俄羅斯、中東、非洲、美洲和亞太五大油氣合作區布局，將中亞—俄羅斯建成“一帶一路”油氣核心合作區，中東建成最能發揮綜合一體化優勢的高端合作區，非洲建成最具影響力的常規油氣重點合作區，美洲建成非常規和深海油氣高效開發的特色合作區，亞太建成海外天然氣及一體化項目的重要合作區。



公司近期是否有新的海外收購及合資合作計劃，主要目標區域？

答：公司近期將繼續關注中東、拉美、中亞和俄羅斯等地區的優質項目機會，加強與資源國政府和國際油公司的合作。同時有序跟踪推動現有項目合同延期評價和談判工作，在確保經濟效益的前提下穩步拓展海外油氣業務規模，持續優化海外油氣資產結構和品質。

業績數據

類別	指標	2016	2017	2018
安全	事故死亡率（人/100百萬工時）	0.20	0.12	0.14
	總事故率（起/百萬工時）	0.0598	0.0652	0.0414
環境	能源			
	綜合能源消費總量（萬噸標準煤）	7,990	8,098	8,440
	原煤消費總量（萬噸）	1,180	1,221	1,267
	原油消費總量（萬噸）	203	187	186
	天然氣消費總量（億立方米）	162	166	181
	電力消費總量（億千瓦時）	466	503	542
	節能量（萬噸標準煤）	87	82	81
	單位油氣當量生產綜合能耗（千克標準煤/噸）	119	118	122
	煉油單位能量因數能耗（千克標準油/【噸·因數】）	8.07	7.91	7.81
	乙烯產品綜合能耗（千克標準油/噸）	576.3	584	592
	水資源			
	新鮮水用量（萬立方米）	—	79,121	80,005
	新鮮水用量同比變化（%）	—	2.32	1.11
	加工噸原油新鮮水用量（立方米）	—	0.51	0.51
	節水量（萬立方米）	1,132	1,101	1,076
	土地資源			
	節地面積（公頃）	1,135	1,180	1,253
	污染物與廢棄物			
	化學需氧量（COD）排放量（萬噸）	2.84	2.82	2.60*
	二氧化硫（SO ₂ ）排放量（萬噸）	12.32	10.91	10.40*
	氨氮（NH ₃ -N）排放量（萬噸）	1.14	1.08	1.00*
	氮氧化物（NO _x ）排放量（萬噸）	11.27	10.29	9.7*

類別	指標	2016	2017	2018
員工	員工人數（萬人）	50.88	49.43	47.62
	員工多元化與本土化			
	女性員工比例（%）	31.2	30.71	29.82
	女性管理人員占比（%）	7.22	7.32	7.35
	少數民族員工占比（%）	6.45	6.5	6.51
	海外項目外籍員工所占比例（%）	91.1	91.6	92.7
	員工職位比例			
	經營管理人員占比（%）	26.26	26.93	27.71
	專業技術人員占比（%）	13.87	13.91	13.90
	操作技能人員占比（%）	59.87	59.16	58.39
	員工學歷比例			
	碩士及以上學歷員工占比（%）	3.5	3.63	3.83
	本科學歷員工占比（%）	30.77	31.87	32.87
	大專學歷員工占比（%）	23.3	23.24	23.16
	中專及以下學歷員工占比（%）	42.43	41.26	40.14
	產假/陪產假後回到工作崗位和保留工作的員工比例（%）	100	100	100
	作業場所職業病危害因素檢測率（%）	98	98.5	99.99
	員工職業健康監護檔案建立率（%）	100	100	100
	職業健康體檢率（%）	98	98.5	99.97
	一線員工培訓率（%）	100	100	100
	高級技能人員和關鍵操作崗位員工培訓率（%）	100	100	100
社會公益	稅費（億元人民幣）	3,171	3,296	3,672
	海外納稅（億元人民幣）	285	252	401
	扶貧幫困（萬元人民幣）	25,289	12,931	9,398
	捐資助學（萬元人民幣）	4,188	2,658	4,031
	賑災捐贈（萬元人民幣）	174	7,973	1,149
	環境保護（萬元人民幣）	243	336	4,860

說明：標*數據為企業自測審核數據

1當量桶=1桶原油=6,000立方英尺天然氣=169.9立方米天然氣

1立方米天然氣=35.315立方英尺天然氣

1噸原油=7.389桶原油（假設API重度為34度）

目標與計劃

2019年，公司將牢固樹立和貫徹新發展理念，以創建世界一流示範企業為目標，在業務發展、改革創新、建設和諧企業等方面樹立一流標準，扎實有效做好各項工作，不斷取得新成效。

內容	2019年重點工作目標	2019年行動計劃
公司治理	健全完善現代企業制度，推進公司治理體系和管控能力現代化、國際化	● 持續有序推進專業化重組，發揮市場配置資源作用 ● 深化市場化機制改革 ● 推進混合所有制改革和瘦身健體
能源與環境	持續推進能源管控和污染防治，提高HSE體系建設水平，確保安全環保形勢持續穩定向好	● 嚴格落實安全環保責任，加強事故事件責任追究 ● 持續強化企業HSE管理體系審核，不斷提高HSE管理體系運行質量 ● 嚴格進行風險分類管控，深入推進危險化學品綜合治理，持續加強應急能力建設 ● 完成污染源普查工作，抓好污染防治重點任務，全面強化溫室氣體管控
員工發展	建設高素質幹部隊伍和人才隊伍 健全員工收入正常增長機制 確保員工的生命安全和財產安全	● 加大對年輕幹部選拔培養力度，探索建立“成長檔案”制度 ● 加強全員教育培訓，提升員工隊伍整體素質 ● 完善差異化的工資總額決定機制和績效考核機制 ● 繼續推進職業經理人制度試點 ● 分批分期開展工程技術崗位改革 ● 創新用工方式，妥善安置富餘人員 ● 強化境外風險評估和預警，提高防恐應急處置能力
社會貢獻	切實履行社會責任，熱心參與社會公益事業	● 支持北京2022年冬奧會籌辦 ● 做好精準扶貧和對口支援工作，助力國家打贏脫貧攻堅戰 ● 加強與地方政府的溝通協調，支持和帶動地方經濟社會發展

術語解釋

液化天然氣（LNG）	是冷卻并壓縮至某一溫度和壓力下呈液態的天然氣。
新能源	指非常規能源與可再生能源，主要包括煤層氣、頁岩氣、油砂、油頁岩、燃料乙醇、生物柴油、地熱能、風能、太陽能、氫能、水溶氣與天然氣水合物。
低碳經濟	指以低能耗、低污染、低排放為特徵的經濟發展模式，實質是能源高效利用、清潔能源開發和追求綠色GDP，核心是產業結構優化、低碳技術和相關制度體系創新，實現的基本途徑是節能減排和發展清潔能源。
溫室氣體	指的是大氣中能吸收地面反射的太陽輻射，并重新發射輻射的一些氣體，如水蒸氣、二氧化碳、大部分制冷劑等。它們的作用是使地球表面變得更暖，類似于溫室截留太陽輻射，并加熱溫室內空氣的作用。這種溫室氣體使地球變得更溫暖的影響稱為“溫室效應”。二氧化碳（CO ₂ ）、甲烷（CH ₄ ）、氧化亞氮（N ₂ O）、氫氟碳化物（HFC _s ）、全氟化碳（PFC _s ）、六氟化硫（SF ₆ ）是地球大氣中主要的溫室氣體。
碳匯	指從大氣中清除二氧化碳的過程、活動或機制。林業碳匯是減少溫室氣體的有效措施之一，主要指通過植樹造林、森林管理等林業措施，借助樹木等植物的光合作用，吸收大氣中的二氧化碳，并將其以生物量的形式固定在樹林和土壤中的過程。
HSE管理體系	HSE是健康（Health）、安全（Safety）和環境（Environment）管理體系的簡稱。HSE管理體系是將組織實施健康、安全與環境管理的組織機構、職責、做法、程序、過程和資源等要素有機構成的整體。這些要素通過先進、科學、系統的運行模式有機地融合在一起，相互關聯、相互作用，形成動態管理體系。
石油類（礦物油）	廢水中各種烴類的混合物，包括溶解于特定溶劑中而收集到的所有物質，以及被溶劑從酸化的樣品中萃取并在試驗過程中不揮發的所有物質。
化學需氧量（COD）	指在一定條件下，用強氧化劑處理水樣時所消耗氧化劑的量。它是衡量排放至水體中的污染物及對環境有潛在影響的一個綜合參數。COD值越高，表示水體受還原性物質污染的程度越重。
重大事故	是指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重傷，或者5,000萬元以上1億元以下直接經濟損失的事故。
突發事件	指突然發生造成或者可能造成重大人員傷亡、財產損失、生態環境破壞和嚴重社會危害，危及公共安全的緊急事件。中國石油突發事件主要分為自然災害事件、事故災難事件、公共衛生事件、社會安全事件四種類型。
職業病	勞動者在職業活動中，因接觸粉塵、放射性物質和其他有毒有害物質等而引起的疾病。

職業健康監護	是以預防為目的，根據勞動者的職業接觸史，通過定期或不定期的醫學健康檢查和健康相關資料的收集，連續性地監測勞動者的健康狀況，分析勞動者健康變化與所接觸的職業病危害因素的關係，並及時地將健康檢查和資料分析結果報告給用人單位和勞動者本人，以便及時採取幹預措施，保護勞動者健康。職業健康監護主要包括職業健康體檢和職業健康監護檔案管理等內容。
職業健康體檢	指對從事接觸職業病危害作業人員進行的體檢。職業健康體檢應當根據所接觸的職業危害因素類別，按《職業健康檢查項目及周期》的規定確定檢查項目和檢查周期。職業健康體檢包括員工上崗前、在崗期間、離崗時和應急的健康檢查。
職業健康體檢率	指年度從事接觸職業病危害作業員工的職業健康受檢人數與職業健康應體檢總人數之比。
利益相關方	是指任何能够影響公司目標實現的群體和個人或公司目標所影響的任何群體或個人，包括自然環境、人類後代、非人物種等受到企業經營活動直接或間接影響的客體。
礦區	一般指曾經開采、正在開采或準備開采的含礦地段，包括若干礦井或露天礦的區域，有完整的生產工藝、地面運輸、電力供應、通信調度、生產管理及生活服務等設施。
社區	是指固定的地理區域範圍內的社會成員以居住環境為主體，行使社會功能、創造社會規範，與行政村同一等級的行政區域。

指標索引

國際石油工業環境保護協會（IPIECA）/美國石油學會（API）、全球報告倡議組織（GRI 2016）和港交所ESG指標索引

	IPIECA/ API	GRI 2016	港交所ESG報告指引
議題索引		102-47、103-1	
關於我們		102-1、102-2、102-3、102-4、102-5、102-6、102-7、102-16、102-45	B6
董事長致辭	E1、E2、E3、HS1、SE1、SE4	102-14、102-15、102-16、201-2、203-2	B1
公司治理	可持續發展管理	102-14、102-15、102-32、102-35、103-2、103-3	
	治理結構	102-18、102-19、102-20、102-22、102-23、102-24、102-25、102-26、102-27、102-28、102-30、102-31、102-32、102-33、102-36、405-1	
	管理體系	SE11、SE12	B5、B5.2、B7、B7.2
	利益相關者溝通參與	SE11	102-21、102-29、102-33、102-34、102-40、102-42、102-43、102-44
能源與環境	能源與未來	102-15	
	應對氣候變化	E1、E2、E4、E9	102-12、201-2、203-1、301-2、302-1、305-1、305-2、305-3、305-5、414-2
	清潔能源	E3	203-1
	生態保護	E4、E5、E6、E8、E9、E10、E11	102-11、203-1、302-1、302-3、302-4、303-1、303-3、304-1、304-2、304-3、305-6、305-7
員工發展	員工權益	SE16	102-8、102-52、401-1、401-3、405-1、407-1、408-1、409-1
	健康與安全	HS1、HS2、HS3、HS5、SE10	403-3
	員工成長	SE17	404-1、404-2
	本土化與多元化	SE6、SE15、SE17	202-2、405-1
社會貢獻	精準扶貧	SE1、SE4	203-1、203-2
	合作共贏	SE4、SE5、SE6、SE7	203-1、203-2
	海外社區建設	SE1、SE2、SE3、SE4、SE5、SE6、SE7	201-1、203-1、203-2、204-1、411-1、413-1
	服務客戶	HS4	416-1、416-2、417-1
答投資者問	E1、E2、E3、E4、E5、E10、HS5、SE11、SE12	102-12、102-14、102-15、102-29、201-2、205-1、205-2、302-4、305-1、305-2、305-3、305-7	A1、A1.1、A3、A3.1、B7、B7.2
業績數據	E1、E2、E3、E4、E6、E7、E8、HS2、HS3、SE4、SE6、SE11、SE15、SE17	201-1、302-1、302-3、302-4、305-5、305-6、305-7、405-1	A1、A1.1、A1.2、A1.3、A1.5、A2.1、A2.2、A2.4、B1.1、B2.1、B3.1、B8.2
目標與計劃			
附錄		102-54、102-55	A1、A2、B1、B2、B4、B5、B6
我們與全球契約		102-13	

	IPIECA/ API	GRI 2016	港交所ESG報告指引
報告方式		102-45、102-46	
關於本報告		101-1、101-2、101-3、102-48、102-49、102-50、102-51、102-52	
聯系方式		102-53	

我們遵循港交所《環境、社會及管治報告指引》“不遵守就解釋”條文，對未披露指標A1.4、A2.5及部分披露指標A1.2做出如下解釋：

1. 公司以資源高效和循環利用為核心，積極開展固體廢物綜合利用，提高綜合利用效率，減少廢棄物排放。進一步加強固體廢物產生、收集、存放、利用、運輸、處置等環節系統控制，確保固體廢物管理合法合規。
2. 公司產品性質不適用A2.5條款。
3. 公司依據國家溫室氣體排放核算報告指南與技術規範，開展溫室氣體排放核算。為確保排放數據的相關性、完整性和一致性，公司正在推進相關數據核查。

附錄

我們嚴格遵守適用的法律法規，結合公司情況，在用工、品牌、物資採購、質量安全環保與健康等方面，制定了覆蓋公司所有企業、全員和全過程的規章制度。包括但不限于：

1	中國石油天然氣股份有限公司勞動合同管理辦法
2	中國石油天然氣股份有限公司高級管理人員績效考核辦法
3	中國石油天然氣股份有限公司安全生產和環境保護責任制管理辦法
4	中國石油天然氣股份有限公司產品質量監督抽查管理規定
5	中國石油天然氣股份有限公司員工安全環保履職考評管理辦法
6	中國石油天然氣股份有限公司環境保護管理規定
7	中國石油天然氣股份有限公司環境監測和環境信息管理辦法
8	中國石油天然氣股份有限公司項目收購環境保護管理規定
9	中國石油天然氣股份有限公司節能節水管理辦法
10	中國石油天然氣股份有限公司採購物資質量監督規定
11	中國石油天然氣股份有限公司工作場所職業病危害因素檢測管理規定
12	中國石油天然氣股份有限公司職業健康監護管理規定
13	中國石油天然氣股份有限公司物資供應商管理辦法
14	中國石油天然氣股份有限公司招標管理辦法
15	中國石油天然氣股份有限公司服務商標管理辦法
16	中國石油天然氣股份有限公司土地管理辦法
17	中國石油天然氣股份有限公司煉油企業工業水管理制度

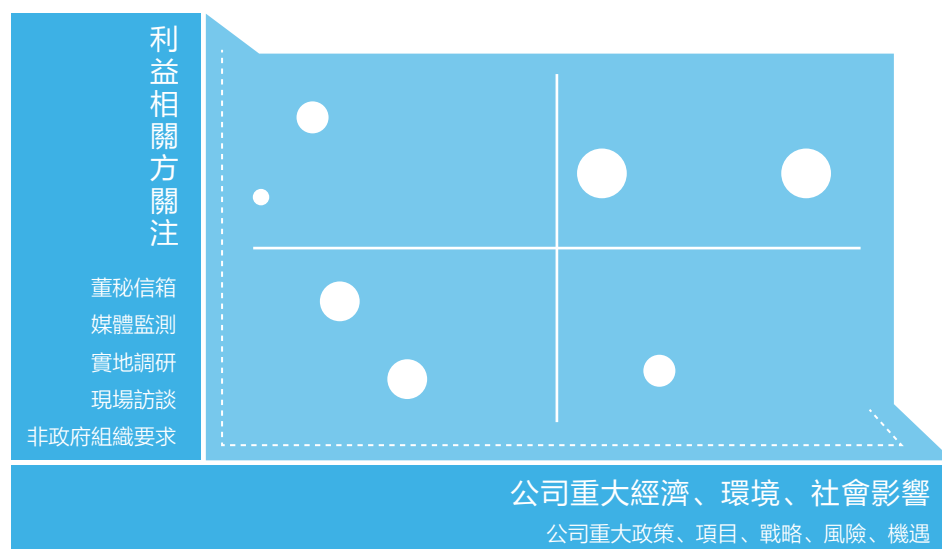
我們與全球契約

全球契約是聯合國發起并倡導的旨在通過負責任的和富有創造性的企業表率行爲，建立一個推動可持續發展和社會效益共同提高的全球性框架。作為聯合國全球契約成員，我們承諾將以實際行動遵守和支持全球契約倡導的人權、勞工權益、環境保護和反腐敗四個領域的十項原則，以十項原則指導我們的社會責任實踐，并在報告中持續披露遵循十項原則的進展情況。

	全球契約十項原則	本報告對應章節
人權	1. 企業界應支持并尊重國際公認的人權	1.1 可持續發展管理、3.1 員工權益、4.3 海外社區建設
	2. 保證不與踐踏人權者同流合污	3.1 員工權益
勞工權益	3. 企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	3.1 員工權益
	4. 消除一切形式的強迫和強制勞動	3.1 員工權益
	5. 切實廢除童工	3.1 員工權益
	6. 消除就業和職業方面的歧視	3.1 員工權益
環境保護	7. 企業界應支持采用預防性方法應付環境挑戰	2.1 能源與未來、2.2 應對氣候變化
	8. 采取主動行動，促進在環境方面更負責任的做法	董事長致辭、2.2 應對氣候變化、2.3 清潔能源、2.4 生態保護、答投資者問
	9. 鼓勵開發和推廣環境友好型技術	2.2 應對氣候變化、2.3 清潔能源、答投資者問
反腐敗	10. 企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	公司治理、答投資者問

報告方式

本報告就與公司及其所屬子公司可持續發展相關的重大國際、國內事項做出報告。



議題界定過程

公司按照實質性、完整性、平衡性的原則，結合利益相關方關注與公司的重大社會影響問題，選擇對可持續發展具有實質性影響的議題對外報告。

1. 公司關注利益相關方的訴求。通過社區訪談、定期報告、實地調研、網絡溝通等多種方式，傾聽利益相關方意見，就他們關注的重大議題提出報告建議。

2. 評估公司的可持續發展戰略，選擇與公司戰略、風險、機遇相關的重大社會、經濟和環境影響內容。

3. 參考國際標準化組織社會責任國際指南ISO26000等各類非政府組織的社會責任倡議與標準，選擇報告議題。

4. 綜合評估上述利益相關方關注與公司戰略影響，篩選報告議題，確定每個議題的時間跨度、影響範圍，確保披露信息的準確性。



關於本報告

本報告所涉及事項為公司2018年度履行經濟、環境和社會責任，實現可持續發展情況。報告內容所涉及的信息，來源于公司的正式文件和統計報告，以及各所屬企業實際履責情況匯總及統計，同時兼顧公司發展重點與利益相關方關注。所有信息都嚴格按照公司《信息披露控制和披露程序的原則》經過了審查。基於連續性和可比性考慮，對有些事項的說明適當做了前後延伸。

本報告秉持準確、規範、透明的編制原則，遵循香港聯合交易所有限公司發布的《環境、社會及管治報告指引》，參照全球報告倡議組織（GRI）發布的《可持續發展報告指南》（2016版）和國際石油工業環境保護協會（IPIECA）與美國石油學會（API）共同發布的《油氣行業可持續發展報告指南》（2015版）。作為聯合國全球契約成員，我們還在報告中對遵守全球契約十項原則的進展情況做了闡述和說明，並將報告提交至聯合國全球契約網站：<http://www.unglobalcompact.org>。

本報告包括一份前瞻性聲明。除歷史事實之外，所有將來有可能發生或將要發生的事件以及對事件的表述（包括，但並不限於前提、目標、估算和商業計劃）均屬於前瞻性聲明範疇。由於受外界可變因素的影響，事實的未來發展結果或者趨勢有可能與該聲明不同。本報告的前瞻性聲明於2018年12月31日前做出，中國石油沒有義務或責任對上述前瞻性聲明做出修改。

感謝您抽出寶貴時間閱讀本報告。您的批評和建議將幫助我們更好地履行經濟、環境和社會責任。本報告於2019年3月與公司《2018年年度報告》同步發布，包括中文簡體、中文繁體和英文三種版本，若有歧義產生以中文簡體版為準。

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。



您可以登錄公司網站 www.petrochina.com.cn 或掃描此二維碼瀏覽或下載本報告的電子文本，並了解更多相關信息。



中國石油天然氣股份有限公司
地址：北京市東城區東直門北大街9號
郵編：100007
郵箱：csr@petrochina.com.cn
網址：www.petrochina.com.cn