



爱尔眼科

AIER EYE HOSPITAL

# 2017 社会责任报告

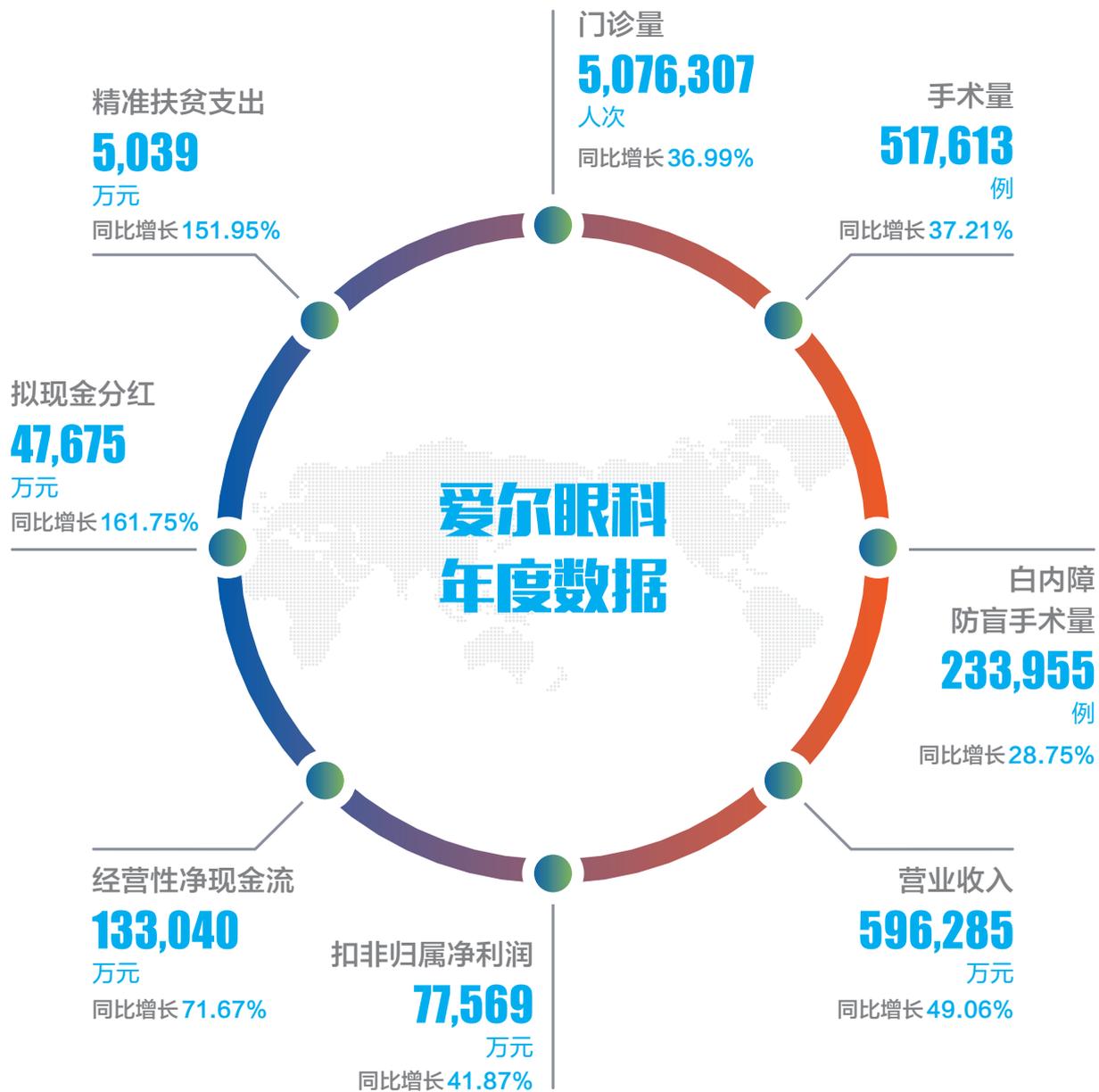


爱尔眼科官  
方微信号



爱尔眼科投资  
者关系微信号

爱尔眼科医院集团股份有限公司  
Aier Eye Hospital Group Co.,Ltd



# 目录 CONTENTS

## 1. 董事长致辞

## 2. 爱尔眼科概况

- 一、关于爱尔.....8
- 二、核心价值.....9
- 三、奖励与荣誉.....10
- 四、爱尔眼科医院分布图.....14

### 发展战略

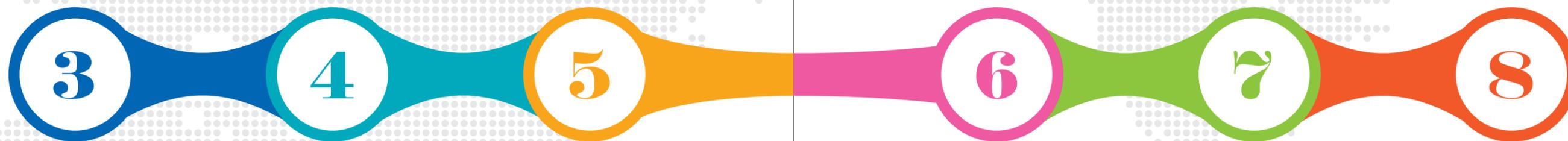
### 医疗服务

### 员工成长

### 公益行动

### 绿色医院

### 股东权益



- 一、连锁医院网络生态系统.....18
- 二、眼健康“互联网+”生态系统.....19
- 三、国际化生态系统.....20
- 四、科技创新及产业生态链系统.....21
- 五、医疗与金融融合生态系统.....21

- 一、共享全球眼科智慧.....24
- 二、坚守医疗质量根本.....32
- 三、一切以患者为中心.....37

- 一、员工规模壮大.....46
- 二、保障员工权益.....47
- 三、创新人才战略.....47
- 四、助力员工成长.....48
- 五、提升员工幸福感.....51
- 六、党建促进凝聚力.....53
- 七、爱尔员工获佳誉.....54

- 一、凝心聚力，构建公益生态.....58
- 二、防盲治盲，走遍万水千山.....61
- 三、爱尔眼库，为爱点亮光明.....70

- 一、坚持创新，关注环保节能.....76
- 二、人性化设计：患者至上的原则.....78

- 一、公司治理.....82
- 二、股东回报.....83
- 三、风险防控.....84

## 9. 合作伙伴

- 一、保障供应商权益.....86
- 二、发展战略合作伙伴关系.....86

## 10. 计划与目标

## 1. 董事长致辞

“ 近期，爱尔眼科再次荣获“最受投资者尊重的上市公司”前十强。此次评选活动由中国上市公司协会联合中国证券投资基金业协会、沪深交易所、中国证券业协会等举办。奖项因其权威性、导向性、严谨性、稀缺性，倍受资本市场和上市公司群体瞩目。颁奖典礼上，爱尔眼科董事长陈邦作为三位受邀代表之一做经验分享。以下为陈邦董事长精彩发言节选。

### 谁尊重投资者，投资者就尊重谁

在资本市场严监管的趋势下，经过多年的努力，中国资本市场激浊扬清、优胜劣汰的局面逐步形成，资金、资源将进一步向优质上市公司集中。因此，发自内心地尊重投资者，既是公众公司的本职本分，实际上也是上市公司的理性选择。

就以爱尔眼科来说，在2017年底市场资金比较紧张、市场对定增普遍谨慎的形势下，公司成功进行了17.2亿元定向增发。公司获得了3倍的高额认购，以高于底价约10%的价格顺利发行。不仅有多家大型公募基金长期股东认购，而且引入了高领资本等著名战略投资人，公司的潜在长期价值得以进一步显现，定增完成后两个月，公司市值逆势增长了60%。成功得益于公司优良业绩和发展前景，更得益于投资者的长期信任。

由此可见，上市公司只要获得了投资者的内心尊重，就会得到投资者的积极支持。今天，我很荣幸作为获奖公司代表，在这里汇报和分享几点体会。

#### 第一，要得到投资者尊重，上市公司首先要得到全社会尊重。

上市公司是千万企业中的一员，是各行各业的先锋队，必须实业为先、精益求精，为社会创造优质的产品或服务，满足百姓不断增长和升级的多元化需求。爱尔眼科的宗旨是“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”。自2002年创立以来，爱尔不忘初心，就始终践行这个理念，截至2017年10月，中国大陆30个省市区先后已经建立230余家专业眼科医院，覆盖全国人口超过10亿人。与此同时，爱尔眼科在美国、欧洲和香港开设有百余家眼科中心，成为全球最大、业务量最多的眼科集团，累计服务量超1亿人次，为他们解除了眼疾病患，普及了眼健康知识，提高了他们的视觉质量和



生活质量。

我们基于中国医疗国情创造的“分级连锁”发展模式和“医生合伙人计划”，在保持技术与国际领先水平同步发展的同时，通过远程会诊、分级转诊的机制，极大提升了基层医疗服务水平，使占中国人口70%的地级市和县域群众就近得到了同大城市一样的眼科服务，让眼科“看病难”的状况得到不断缓解，让基层老百姓都能看到正在改变的美丽中国。老百姓获得了良好视觉，我们则收获了广泛的好评和口碑，每家医院都收到很多患者送来的锦旗和感谢信。

也正是因为这样，爱尔眼科早在2010年就成为中

国第一家荣获“中国驰名商标”的眼科医疗机构。近年来，全国很多地区的卫生主管部门邀请爱尔眼科前往开办医院，提高当地百姓的眼科医疗水平。

#### 第二，要得到投资者尊重，上市公司要尊重投资者，形成“投资-回报”的闭环。

投资者是上市公司的动力源泉，是持续发展的所依所靠。我们取之于市场，必须更多地回报于市场。10年来，爱尔眼科营业收入年复合增长率达35%，归属净利润复合增长率超过45%，公司市值从上市之初的69亿稳步提高到目前的600多亿元，广大长期投资者得到了丰厚的回报。

不仅如此，公司积极响应证监会和交易所等监管部门的倡导，以实实在在的现金分红回报股东，分红量不断增大，形成了长期良性的“投资-回报闭环”。加上今年的累计现金分红，将大幅度超出IPO募集的资金总量。我们有些个人投资者，把孩子的压岁钱买成爱尔眼科的股票长期持有，作为孩子将来上大学的学费。我们为此深感自豪。

#### 第三，要得到投资者尊重，上市公司要尊重市场规则，始终心怀敬畏之心。

作为上市公司管理层，要从心底里相信市场的眼睛是雪亮的，虽然有时会迟到，但一定不会缺席。

自上市以来，爱尔眼科积极探索公司治理创新模式，发展积极和谐的股东文化，让更多股东“用手投票”，热心参与公司治理和公司发展。

爱尔眼科每年的股东大会，已经成为全球投资者的“嘉年华”，来自世界各地的百位投资者来到会议现场。他们就公司发展战略、经营业绩发表观点，献计献策，多位投资者表示，“我从爱尔上市不久就持有公司股票，目前已经取得很好的投资回报，随着爱尔全国性眼科平台搭建成型，对公司未来的发展很有信心！”

公司充分注重股东的知情权，公司连续多年被深交所评为信息披露A级。同时，公司自2015年起就利用新媒体，开通“爱尔眼科投资者关系”微信公众号，由于内容生动、全面、形象，点击量经常过万，已经形成品牌效应，广受投资者的喜爱，多家上市公司兄弟单位前来交流取经。

我们敬畏市场，投资者反而给我们更多的支持。很

多股东常年亲临公司旗下多家医院实地调研，将大量有价值的建议反馈给公司管理层，实现股东与公司、医院的良性互动。很多投资者主动为我们提供医院选址的信息，有大量机构和个人投资者把亲朋好友介绍到爱尔医院就诊，成为爱尔眼科的代言人。

#### 第四，要得到投资者尊重，上市公司要顺应国家战略，积极履行社会责任。

作为上市公司，固然要努力创造经济效益，但不能成为赚钱机器，还要积极贡献社会效益。多年来，爱尔积极投身“健康中国”建设，常年为各地群众、学校免费筛查，努力实现医疗的精准扶贫，累计为贫困眼病患者免费实施各类眼科慈善手术达20多万台，累计救助、捐赠和减免的金额达4亿元。爱尔眼科结合中国国情，创新实施的“交叉补贴”模式，每年用高毛利业务补贴低收入人群，实现了公益的可持续性，而不是一时的冲动。世界银行行长金墉先生在考察公司后指出，爱尔眼科的“交叉补贴”慈善模式，值得世界发展中国家学习借鉴。

精准扶贫行动不止在中国，爱尔将爱心延展到“一带一路”发展中国家。爱尔眼科医疗队作为“健康丝绸之路”的排头兵，派出精兵强将参与国家的“湄公河光明行”国际援助，爱心举动和医疗能力获得这些国家政府和百姓的点赞，也体现了中国的大国担当。

多年来，投资者正是看到爱尔积极履行社会责任，才愿意给上市公司投出信任票。

总之，上市公司根植于中国资本市场的沃土，在充分利用资本市场的同时，真诚反哺资本市场，获得投资者尊重，上市公司就能生生不息，发展壮大。从更高的层面看，这不仅是自身发展的内在要求，也是提升广大上市公司群体形象、改善资本市场有效运行的客观需要。在新时代，资本市场承担了建设新经济、实现新发展的国家重任，上市公司作为行业的排头兵，有责任、有义务回报投资者、取信于投资者。通过一股股上市公司的清流，就能汇成资本市场的浩瀚大海，成为支持实体经济发展的不尽源泉。

感谢大家！

爱尔眼科董事长：

## 报告概况

### 报告简介

《爱尔眼科：2017年度社会责任报告》是爱尔眼科自上市 2009 年以来发布的第 9 份企业社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了爱尔眼科 2017 年在经营、社会、环境等责任领域的实践和绩效。

### 时间范围

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

### 发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于 2017 年 4 月份发布。

### 报告范围

本报告组织范围为爱尔眼科医院集团股份有限公司、爱尔眼科在中华人民共和国的运营子公司及爱尔眼科在美国、欧洲的业务。

### 编制依据

《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》  
国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T36001-2015)  
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)  
国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南(2010)》  
全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南(G4)》  
联合国全球契约十项原则

### 数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、爱尔眼科内部相关统计报表、第三方文件及报告等。爱尔眼科保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“爱尔眼科医院集团股份有限公司”也以“爱尔眼科”“爱尔”“集团”“公司”或“我们”表示。

### 报告获取

您可以在爱尔眼科的网站 [www.aierchina.com](http://www.aierchina.com) 下载本报告。微信版请关注爱尔眼科投资者关系微信公众号。如对报告有疑问和建议，请发邮件至 [zhengquanbu@yeah.net](mailto:zhengquanbu@yeah.net)，或者您也可以致电 (0731) 82570739。

## 利益相关方沟通

利益相关方的信任和支持是爱尔眼科持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、患者、合作伙伴、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

期望与要求	利益相关方	沟通回应方式
遵纪守法、依法纳税 支持社会可持续发展	政府	合规管理 主动纳税 积极执行国家政策
回报与增长 控制风险 公司治理	股东	定时披露经营信息 股东大会、报告与通报 持续增长，保证股东回报
工资及福利保障 健康和安全 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	员工	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系、员工体检 职业发展通道、员工培训
保证医疗质量 提供优质医疗服务	患者	各项质量控制标准 质量监测体系 督导检查、患者满意度调查
信守承诺 公开、公平、公正采购	合作伙伴	依法履行合同 公开招标 开展项目合作 带动行业健康发展
节能减排 应对气候变化 保护生态	环境	绿色医院 绿色作业、绿色建筑、绿色材料
扶贫济困 支持社会发展 关注弱势群体 健康文化	社会和公众	参与精准扶贫 公益慈善事业

## 2. 爱尔眼科概况

### 一、关于爱尔

爱尔眼科是全球规模最大、诊疗量最多的眼科医疗连锁机构，中国首家IPO上市医疗机构。截至2017年底，爱尔眼科及爱尔产业并购基金已拥有200余家专业眼科医院，遍布中国大陆30个省市区。同时，爱尔眼科在美国、欧洲和香港开设有88家眼科中心。

爱尔眼科在眼科技术与管理理念上实现了国际同步、国内领先，以网络化、专业化、规模化、科学化发展方针，推动中国眼科医疗事业的发展，使中国的眼科水平与中国的大国地位相匹配。

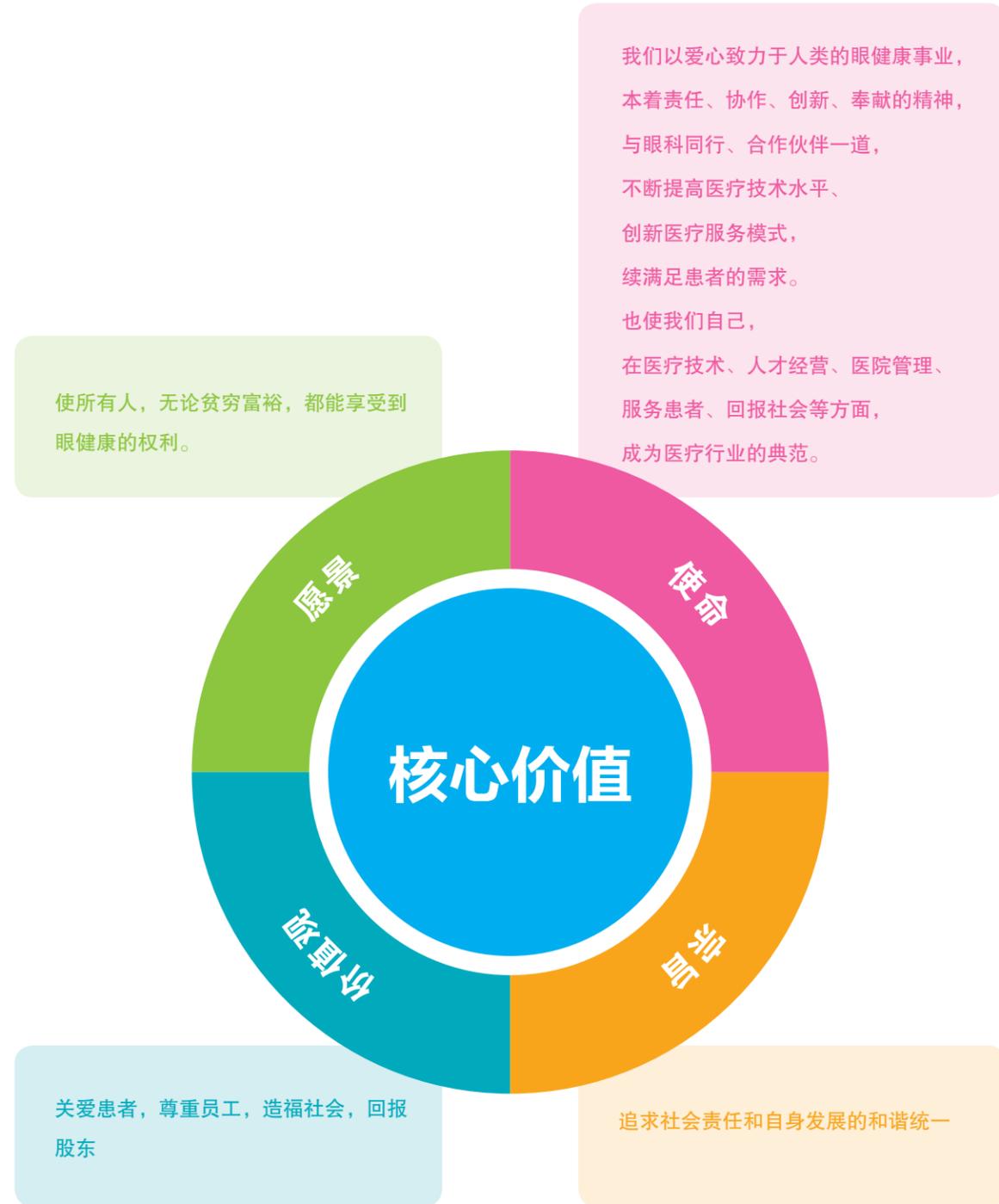
通过不断的实践与探索，并充分吸纳国际先进的医疗管理经验及运作方法，爱尔眼科成功探索出一套适应中国国情和市场环境的“分级连锁”经营管理模式。利用人才、技术和管理等方面的优势，通过全国各连锁医院良好的诊疗质量、优质的医疗服务和深入的市场推广，爱尔眼科成为了中国深具影响力的眼科品牌之一。

爱尔眼科凝聚和培养了经验丰富、开拓创新的管理团队和技术精良、治学严谨的医生团队，是目前国内医师数量最多的眼科医疗机构。医疗团队包括硕士生导师、博士生导师、博士、博士后、欧美访问学者以及临床经验丰富的核心专家。随着中南大学爱尔眼科学院、湖北科技学院爱尔眼视光学院、爱尔眼科研究所、爱尔眼视光研究所、爱尔眼科角膜病研究所、长沙市院士专家工作站、湖南省博士后科研流动站协作研发中心的先后设立，公司实现了临床、教学、科研一体化发展，人才积淀的厚度和学术科研的深度不断增强。

爱尔眼科始终追求社会责任和自身发展的和谐统一，通过“交叉补贴”的创新模式，使公益慈善永续发展，长期开展防盲治盲工作、热忱帮助弱势群体，逐步实现爱尔使命——使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。



### 二、核心价值



### 三、奖励与荣誉

#### 集团荣誉

获奖时间	获奖称号	颁发单位
2017年1月	中国慈善联合会2016年度卓越合作伙伴	中国慈善联合会
2017年1月	中国公益节项目奖	第七届中国公益节组委会
2017年5月	第八届天马奖： “创业板投资者关系最佳董事会”、 “创业板投资者关系优秀董秘” “上市公司最佳新媒体运营奖”	《证券时报》
2017年6月	“2016中国上市医疗服务企业30强”、 “2016中国民营医院集团50强”	艾力彼医院管理研究中心
2017年6月	2016年度信息披露A级	深圳证券交易所
2017年8月	中国创业板上市公司价值50强、 创业板上市公司十佳管理团队、 中国创业板上市公司优秀董秘、 上市公司融资并购运作杰出董秘	《证券时报》报社、 《中国基金报》报社、 杭州市人民政府
2017年10月	年度ICL手术量全球第一、 ICL 30000 Award	第35届欧洲白内障与 屈光外科医师学会（ESCRS） 年会组委会
2017年11月	爱尔眼科董事长陈邦荣获2017年度中国上市公司实业领袖、 爱尔眼科荣获2017年度中国上市公司实业贡献大奖、 爱尔眼科董秘吴士君荣获最受投资者信赖董事会秘书	《金融界》
2017年12月	爱尔眼科荣膺“最佳持续投资价值奖”， 董事长陈邦先生荣获“最具影响力上市公司领袖”大奖， 吴士君先生荣获“金牌董秘”	《大众证券报》

#### 部份医院荣誉

爱尔眼科旗下各家医院、医护管理团队深度融入当地，服务当地，形成良好的口碑，受到各地政府部门、行业协会、公益组织、媒体等的表彰和奖励，累计收到各项荣誉380余项。以下为各医院部分荣誉列表。

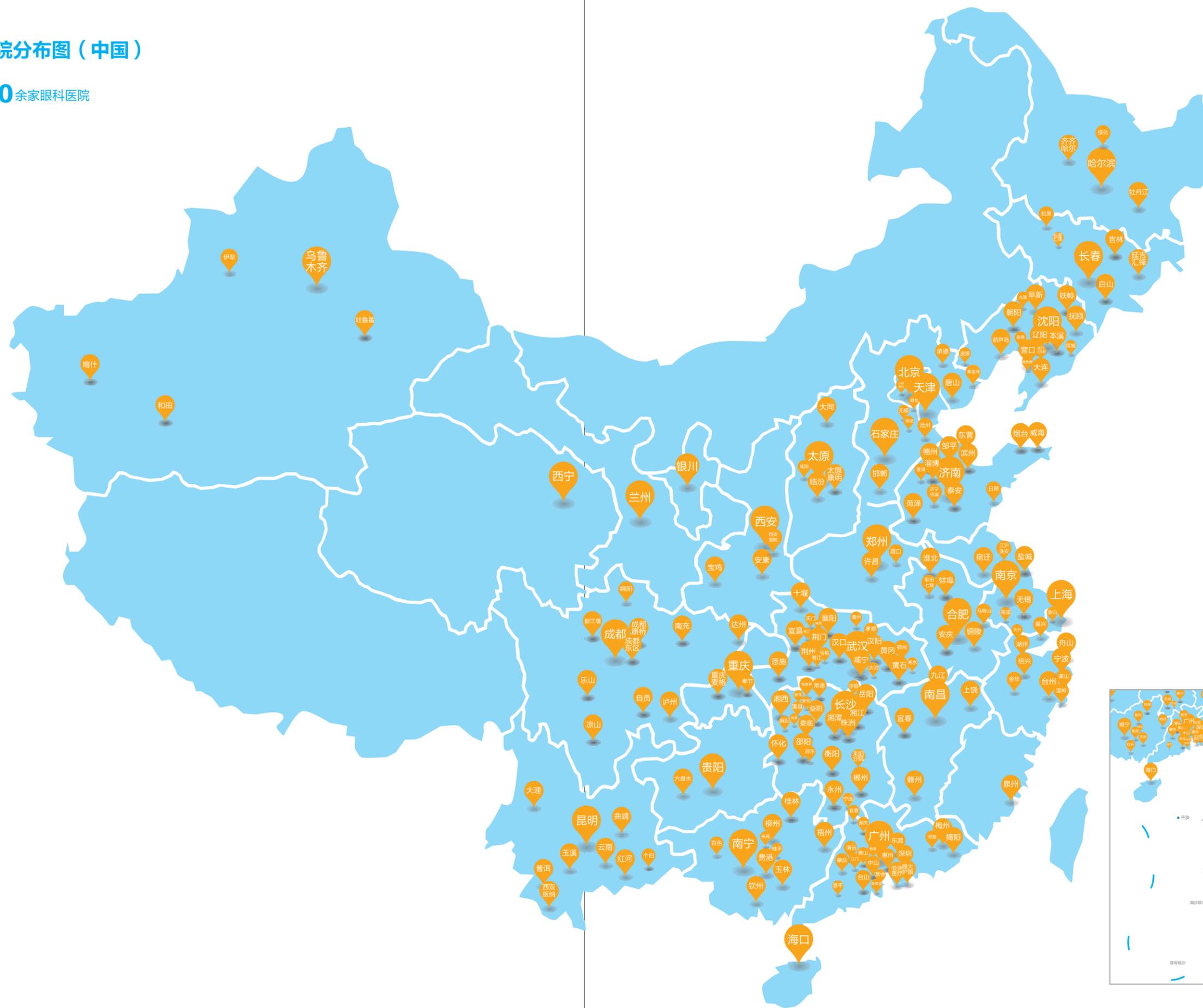
医院	荣誉	荣誉来源
西安爱尔	西安市莲湖区第18届人大代表	西安市莲湖区人大常委会
	优秀党员	西安市莲湖区北关街道党工委
	医院感染检测与消毒效果检测工作先进个人	西安市疾病预防控制中心
	鉴证感控工作20年先进个人	陕西省预防医学会感染控制专业委员会
沈阳爱尔	西安市莲湖区“三八红旗手”	西安市莲湖区妇女联合会
	和平区人大代表	沈阳市和平区人民政府
	辽宁省慈善总会副会长	辽宁省慈善总会
	和平区政协委员	和平区政协
	和平区工商联执委	和平区工商联
	和平区光彩事业促进会副会长	和平区统战部
	沈阳市慈善总会副会长	沈阳市慈善总会
	优秀医师	沈阳市卫生工作者协会
	优秀医师	沈阳市卫生工作者协会
	应用推广新技术三等奖	沈阳市卫计委
	应用推广新技术二等奖	沈阳市卫计委
	青年委员会委员	辽宁省医学会眼科学分会
	副主任	中国非公立医疗机构协会 眼科专业委员会屈光手术分委会
	委员	中国非公立医疗机构协会 眼科专业委员会青光眼分委会
副组长	辽宁省医学会眼科学分会	
上海爱尔	辽宁省护理学会第三届眼科护理专业委员会委员	辽宁省护理学会
	优秀护士	沈阳市卫生工作者协会
	优秀护士	沈阳市卫生工作者协会
	长宁区第四届领军人才称号	中共上海市长宁区委员会 上海市长宁区人民政府
	党建之友	虹桥街道
	中国非公立医疗机构协会 眼科专业委员会屈光手术分为委员会委员	中国非公立医疗机构协会
党员先锋岗	中共长宁区卫生和计划生育工作委员会	
五“十”佳好医生	中共长宁区卫生和计划生育工作委员会	

医院	荣誉	荣誉来源
上海爱尔	长宁区卫生计生系统优秀工会干部	上海长宁区卫生计生系统医务工会
	凝聚力工程先进个人	长宁区
	2017年度治安保卫先进个人	上海是公安局长宁分局
	第三届“上药杯”优秀护士	上海市医疗机构协会
长沙爱尔	眼视光技术专业建设指导委员会委员 长沙市药品监督管理局行业及政风监督员	长沙卫生职业学院 长沙市食品药品监督管理局
	湖省验光、视光技能大赛一等奖	湖南省职业技能竞赛组织委员会
	统计报表工作先进个人	天心区统计局
	优秀护士	长沙市医院协会
衡阳爱尔	衡阳市政协第十二届委员 蒸湘好青年 2017年衡阳市抗洪救灾先进个人	衡阳市政府 共青团蒸湘区委员会 中共衡阳市委 衡阳市人民政府
	优秀党务工作者	中共蒸湘区委
	河北双创人物榜	燕赵都市报
石家庄爱尔	石家庄市二级医疗机构医务人员技能竞赛个人奖 病案管理专业二等奖	石家庄市卫生和计划生育委员会 石家庄市总工会
	石家庄市二级医疗机构医务人员基本技能竞赛荣誉证书	石家庄市卫生和计划生育委员会 石家庄市总工会
	石家庄市医务技术能手称号	
深圳爱尔	2017年度拥军优属先进个人	深圳市拥军优属基金会
	中华医学会眼科分会青光眼学组委员	中华医学会眼科分会
	中国医师协会眼科分会委员	中国医师协会眼科分会
	中华中医药学会眼科分会常委委员	中华中医药学会眼科分会
	广东省医学会眼科分会常委	广东省医学会眼科分会
	广东省医师协会眼科分会常委	广东省医师协会眼科分会
	2018-2020年度专家库专家	深圳市非公立医疗机构行业协会
	2017-2021年广东省护理学会眼科护理专业委员会委员	广东省护理学会
	获深圳市护士协会理事	深圳市护士协会
	深圳市眼视光学会	低视力与小儿眼科学组副组长
	广东省视光学会	低视力康复专业委员会委员

医院	荣誉	荣誉来源
深圳爱尔	眼科影像及信息分委员会委员	中国非公立医疗机构眼科专业委员会
	眼微循环专业委员会常务委员	中国微循环学会
	深圳市医学会眼科专业会员	中国医院协会民营医院管理分会
	广东省医师协会眼科医师分会委员	深圳市卫生和计划生育委员会
	深圳市医学会第五届眼科专业委员会委员	深圳市眼科质控中心
	海峡两岸医药卫生交流协会眼科专业委员	深圳市信息安全等级保护工作 协调领导小组办公室
	广东省医师协会眼科医师分会第三届委员会成员	深圳市卫生和计划生育委员会
	深圳市视光学会理事	深圳市视光学会
	深圳市眼科学会视光学组副组长	深圳市眼科学会视光学组
	广东省视光学会屈光与视觉委员会委员	广东省视光学会屈光与视觉委员会
	广东省视光学会角膜接触镜委员会委员	广东省视光学会角膜接触镜委员会
南昌爱尔	2017年南昌市五一劳动奖章	南昌市总工会
济南爱尔	济南市劳动模范	中共济南市委 济南市人民政府
沪滨爱尔	第三届滨州市眼科医生临床技能竞赛一等奖	滨州市卫生和计划生育委员会
南宁爱尔	中国复明扶贫流动眼科手术车项目工作先进个人	亚洲防盲基金会
	中国复明扶贫流动眼科手术车项目工作先进个人	亚洲防盲基金会
哈尔滨爱尔	中国人民政治协商会议 哈尔滨市道里区委员	道里区政协
	哈尔滨市道外区红会理事	哈尔滨市道外区红十字会
	黑龙江省民营医疗机构协会副会长	黑龙江省民营医疗机构协会
	道里区工商联副会长	道里区工商联
武汉爱尔	道里区政协委员	道里区政协
	湖北省眼科学会青光眼学组委员	湖北省眼科学会
汉口爱尔	入选“中青年医学骨干人才培养工程”	武汉市卫计委
	中南大学爱尔眼科学院博士生导师	中南大学
	中南大学爱尔眼科学院硕士研究生导师	中南大学
	中南大学爱尔眼科学院硕士研究生导师	中南大学
汉阳爱尔	汉阳区2017年度“五一优秀职工”	汉阳区工会
	被聘为中国非公立医疗机构眼科专业委员会角膜病分委会委员	中国非公立医疗机构眼科专业委员会
	武汉市医师协会眼科分会常委	武汉市医师协会

### 四、爱尔眼科医院分布图（中国）

160 余个城市，200 余家眼科医院

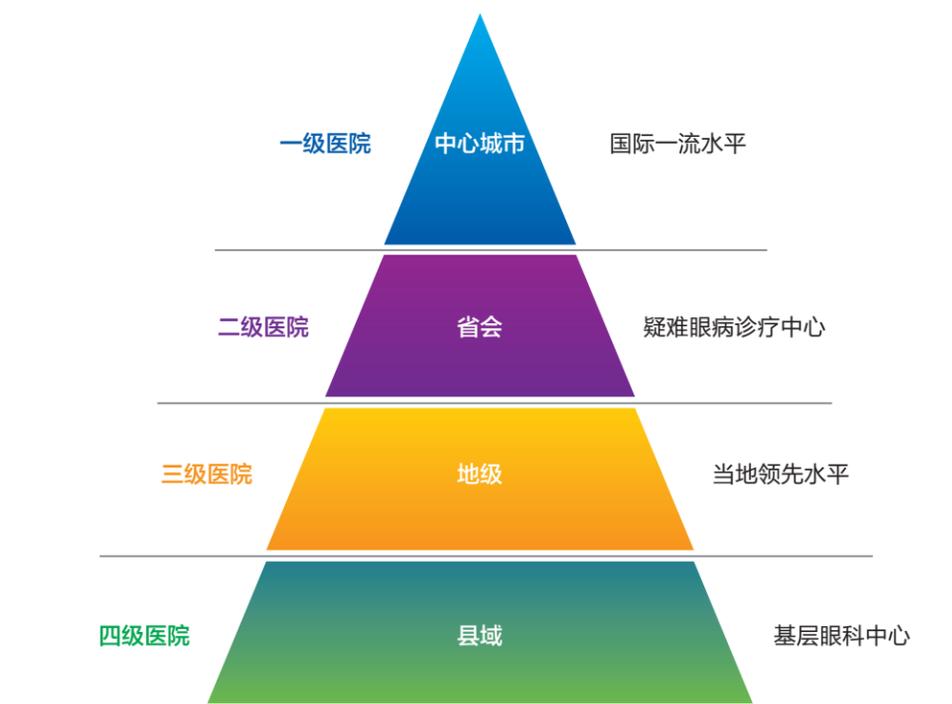




图：欧洲最大眼科集团Clínica Baviera, S.A. - 2017年并入爱尔大家庭

## 一、连锁医院网络生态系统

中国70%以上的人口都分布在地级市和县，而优质的医疗资源集中在中心城市。正是这种需求和供给的配置不对称造成了百姓“看病难”的局面。为此爱尔建立起连锁医院网络生态体系，建立起中心城市医院—省会医院—地级市医院—县级医院的分级连锁机制。目前，爱尔在中心城市和省会医院基本布局完毕，现阶段大力发展地级市医院，未来将开设更多的县级医院，将国际一流的医疗资源带到百姓的身边。



**一级医院：**  
北上广深以及区域性的省会中心城市作为一级医院，定位于国际一流水平，是带动公司医疗水平前进的火车头。

**三级医院：**  
地级市医院代表当地眼科最高水平，覆盖全市数百万人口。

**二级医院：**  
省会医院是省域的龙头，带动全省的医院发展，是省区的疑难眼病诊疗中心。

**四级医院：**  
县域医院是集团的毛细血管，是基层眼科中心，解决大多数基础眼病。

## 二、眼健康“互联网+”生态系统

移动互联网所带来的创新医疗服务便捷化让老百姓从中受益。爱尔作为极具创新力的医疗机构，当仁不让成为行业的引领者。

依托互联网医疗，爱尔眼科建立起独具特色的同城分级诊疗体系。形成以当地爱尔医院为主体，在城市各区设立眼视光中心，在社区、乡镇设立爱眼e站，构建多层次、多业务形态的医疗网络毛细血管。



### 三、国际化生态系统

公司通过先后成功并购香港亚洲医疗、美国MING WANG眼科中心、欧洲Clínica Baviera眼科集团等著名眼科机构，不但得以快速地深度融合国际先进的医疗服务理念和最前沿的技术体系，嫁接高端服务模式和管理经验，有利于公司发展高端医疗服务，而且公司的全球优秀专家团队得以大幅壮大和丰富，为公司搭建更高水平的世界级科研、人才、技术创新平台，推动全球化临床、学术科研工作，“共享全球眼科智慧”的力度和深度不断增强。同时，公司将充分利用互联网及移动互联网技术，不断改善患者就医体验，使患者享受到更加便捷的就医服务，满足了广大患者多层次的就医需求，增强了患者的满意度，有效促进了口碑传播。



美国 Wang Vision 眼科中心



欧洲 Clínica Baviera 眼科集团



香港亚洲医疗集团

### 四、科技创新及产业链生态链系统

2016年，爱尔设立1亿美元的孵化基金，打造眼科及视觉科学产业技术转化和新技术孵化平台。2017年2月，香港爱尔参与投资设立1.8亿元人民币规模的Rimonci基金，进一步完善公司在眼科产业链的全球布局。

公司通过科技创新产业链生态链，构建眼健康服务生态圈，创造和完善公司的多业态体系，践行“共享全球眼科智慧”的理念。未来，公司将利用创新眼科技术反哺和提升医疗服务，从而实现爱尔眼科在科研创新方面的弯道超车，引领眼科医疗行业发展。



### 五、医疗与金融融合生态系统

“看病贵”一直是百姓所抱怨的大问题，随着国家医保体系的普及，眼病患者的医疗费用自付比例在逐步下降，但仍需自付大额医疗费用。爱尔眼科控股股东发起设立眼健康保险公司，将进一步形成眼健康生态圈的支付闭环，与医保联动，有效解决百姓的医疗负担，同时为客户提供全生命周期的眼科医疗服务。未来爱尔将开展更多的医疗金融业务和创新，为主业发展护航，为群众健康保驾。



#### 医疗援疆

2017年9月29日8:00，乌鲁木齐，爱尔阿迪娅医院一楼诊室。此次术前检查除了爱尔阿迪娅医院几位高年资医生，还有来自新疆其他分院及同行医院的医生参与了跟诊学习。八小时前的深夜，集团角膜病学组组长李绍伟教授再度抵达新疆，开展角膜移植技术支持、公益救助与医生培训。此刻，大家都希望抓紧时间，得到这位全国知名角膜病专家的答疑解惑。

爱尔角膜病学组专家支持新疆盲证救助及角膜病学科建设，在2017年已成为学组常规工作，2018年将扩大到整个西北部地区。爱尔提供专家支援、培训带教、眼库角膜材料共享，同时还有公益基金为贫困患者提供费用援助，这种“三合一”的协助模式，更大程度确保盲者有所医，尤其是需要角膜移植这样的盲症。爱尔眼科支援手术同时，还能培训带教当地医生、加强基层医生的学习和交流，授人以鱼，还授人以渔，这在新疆地区眼科行业是率先之举，有利于患者、医生及学科发展。

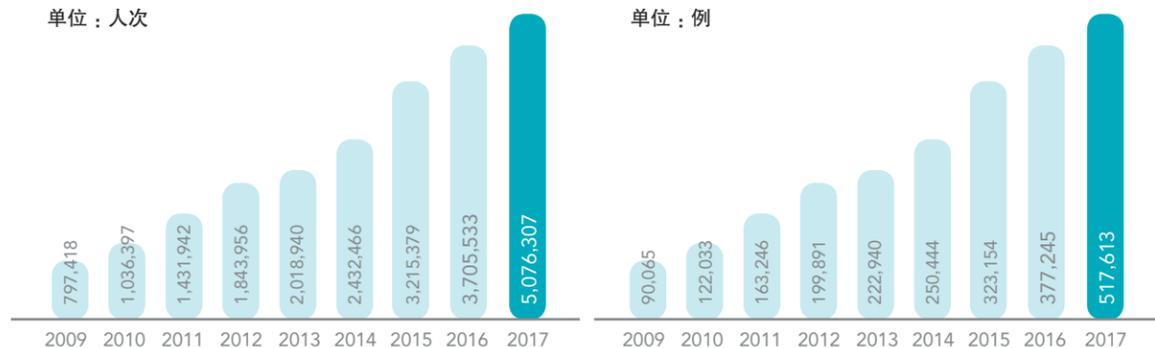
## 为更多百姓提供优质服务

### ■ 爱尔眼科历年门诊量

单位：人次

### ■ 爱尔眼科历年手术量

单位：例



自上市以来公司实现了持续快速增长，2017年爱尔眼科上市公司旗下医院门诊量达到507.63万人次，是2009年公司上市之初的6.37倍，让更多的老百姓享受到优质医疗服务。

## 一、共享全球眼科智慧

### 1、构建全球网络，让更多患者享受一流服务

爱尔眼科加快国际化步伐，一方面引进先进的技术、人才、管理技术、教育培训等资源，提升国内医疗服务水平；另一方面，拓展国际服务网络，服务全球患者。通过深度推动国际交流与融合，最终实现技术、人才、资金、市场、服务网络等全球眼科智慧的共享。



## 2、联通国际国内，共享全球技术进步

### ★ 国际学术交流

2017年爱尔眼科医院集团组织参加8次国际重要眼科学术会议，共派出196人次学科骨干参会，了解行业新动态、新技术，增加与国际眼科同行们的交流和探讨。

序号	会议	时间	地点	批次	参加人数
1	第32届亚太眼科学会大会 (APAO)	3月	新加坡	2批	27人
2	STAAR用户交流会	3月	韩国	1批	13人
3	蔡司用户交流会	4月	新加坡	1批	25人
4	美国白内障与屈光手术学会年会 (ASCRS)	5月	美国-洛杉矶	1批	5人
5	欧洲白内障与屈光外科医师学会年会 (ESCRS)	10月	葡萄牙-里斯本	7批	85人
6	2017年美国眼科学会年会 (AAO)	11月	美国-新奥尔良	3批	25人
7	第4届世界小儿眼科学及斜视大会 (WSPOS)	12月	印度-海德拉巴	1批	4人
8	科林用户交流会	12月	中国-台湾	1批	12人

### 延伸阅读

**1-1:** 第35届欧洲白内障与屈光外科医师学会 (ESCRS) 年会在葡萄牙里斯本举行。此次大会汇聚了来自全球122个国家和地区的眼科医生，参会人数达9840人。爱尔眼科共有85名专家受邀参加此次大会，成为会议重要组成部分。

本次会议上，爱尔眼科3位专家进行专题发言。同时，爱尔眼科欧洲Clínica Baviera眼科集团的近20位专家也在大会上进行了精彩的学术分享。

爱尔眼科摘得“年度ICL手术量全球第一”及“ICL 30000 Award”桂冠。

爱尔眼科王铮、方学军、周奇志、周进四位专家荣获“ChineseLow Diopter Study”奖项。





延伸阅读

1-2 : 2017 全球眼科研究领域最大、最广泛的学术会议——美国眼科学会年会 (AAO) 在美国新奥尔良召开。此次大会汇聚了来自全球各地逾万名眼科医师。

在大会期间, 爱尔眼科白内障团队再获国际殊荣——爱尔眼科医院集团白内障学组组长陈茂盛荣获 LenSx 飞秒激光白内障手术“最佳贡献奖”(Best contribution of LenSx); 爱尔眼科武汉医院荣获年度 LenSx 飞秒激光白内障手术突破 1000 台 (LenSx 1000) 奖项。



★ 国内学术交流

2017 年集团层面共组织召开或参与了 8 次大型学术活动 (会议), 共有 2030 人次参加。学术活动涉及白内障、屈光、青光眼、眼底病、角膜病、小儿眼科、眼整形与眼眶病等专业, 分享了爱尔诊疗经验, 促进了眼科行业学术发展。



延伸阅读

1-3 : 爱尔眼科近 1000 人参加第二十二次全国眼科学术大会, 集团各单位向大会投稿 1767 篇, 占大会投稿总量的 16%, 其中大会发言 82 篇; 同时集团唐仕波教授、杨智宽教授、林丁教授、唐细兰教授、张将教授、邓伟教授共主持 6 场会议。



延伸阅读

1-4 : 2017 国际视网膜高峰论坛在广东东莞盛大召开, 本次大会由中南大学爱尔眼科学院和爱尔眼科医院集团联合主办, 来自北美、欧洲、东南亚和港澳台以及中国大陆等 13 个国家和地区的 400 多名玻璃体、视网膜、视神经领域权威专家、学者共聚一堂, 探讨视网膜疾病的应对策略和其诊疗技术的发展与创新。



延伸阅读

1-5 : 海医会眼科学专业委员会视网膜血管病学组的成立标志着海峡两岸的专家学者在视网膜血管病方面展开紧密的交流与合作, 推动海峡两岸学术的共同进步, 提升两岸四地人民的眼健康水平。

本次会议由爱尔眼科医院集团牵头主办, 广东省医疗行业协会及广州爱尔眼科医院协办, 来自海峡两岸的眼科专家, 为 200 余名参会代表发表了 30 余场高端学术演讲。



延伸阅读

1-6: 2017年4月,“第二届干眼及交联新技术高峰论坛”顺利召开。此次高峰论坛由爱尔眼科医院集团主办,国内外知名眼科专家与参会的300多名眼科同仁齐聚一堂,就干眼的实用诊疗技术和角膜胶原交联技术进行了深入的交流、共同分享前沿的学术成果。



延伸阅读

1-7: 2017年11月,第十一届全国青光眼学术会议暨第一届国际青光眼微创手术论坛顺利召开,爱尔眼科医院集团的70余名青光眼专家出席了此次大会,并有多名专家受邀参与论坛主持、专题发言和论文发言,他们向全体与会者分享了青光眼诊疗领域的研究进展。



3、推动继续教育,提升眼科诊疗能力

2017年集团各医院开展各类医学继续教育活动达111次、参加人数达15496人次。上述继续教育活动面向全社会开放,并利用互联网工具进一步拓展覆盖范围,为眼科行业从业人员提供全面而广泛的培训课程,成为推动行业技术普及和整体水平提升的极佳平台。爱尔成为眼科医生的“阳澄湖”。

延伸阅读

1-8: 2017年3月,上海爱尔举办“第一届上海爱尔眼科华东学术峰会暨疑难病例讨论及眼科手术并发症处理峰会”。随着社区医院对慢性病防治要求的提高,眼科在社区医院中的应用也越来越多,峰会不限于眼科专家,也让社区医生有机会了解眼科的最新发展。



延伸阅读

1-9: 2017年6月,四川省继续医学教育培训班(2017屈光手术新进展)学术会在成都东区爱尔眼科医院举行。此次培训班邀请温州医学院附属眼视光医院、四川大学华西医学院等国内一流眼科专家及爱尔集团专家授课,共吸引100余名省内眼科医生参加,在手术技能、诊疗规范、临床经验、学科发展展望等方面进行了深入分享和探讨,为四川省区域内的眼科医师诊疗能力提升提供一个好的学习平台。





延伸阅读

**1-10 :** 2017年11月, 广州爱尔眼科医院举办了“2017年广州市继教项目‘泪道微创手术新进展’学习班”。泪道疾病是眼科较常见的疾病之一, 但因为学科较小, 全国从事泪道并治疗的眼科医师也极少, 广大泪道病患者不能得到及时和恰当的治疗。因此, 爱尔眼科集团联合广州爱尔眼科医院举办本次继续教育培训班, 来自全国44家医院的140余位医生参与了培训, 为普及和提升泪道病诊疗水平提供了一个好的平台。



4、打造科研平台, 贡献眼科技术成果

★ 持续打造科研平台

公司在已有的“两院+两所”的科教研平台上, 先后又成立了“院士专家工作站”和“博士后科研流动站协作研发中心”。

成立湖南省首个眼科跨  
学科院士专家工作站

- 爱尔眼科医院集团与暨南大学粤港澳中枢神经再生研究院苏国辉院士团队合作共建, 开展视网膜变性疾病的视功能损伤机理及保护的基础研究。
- 聘请苏国辉院士为爱尔眼科研究所名誉所长。

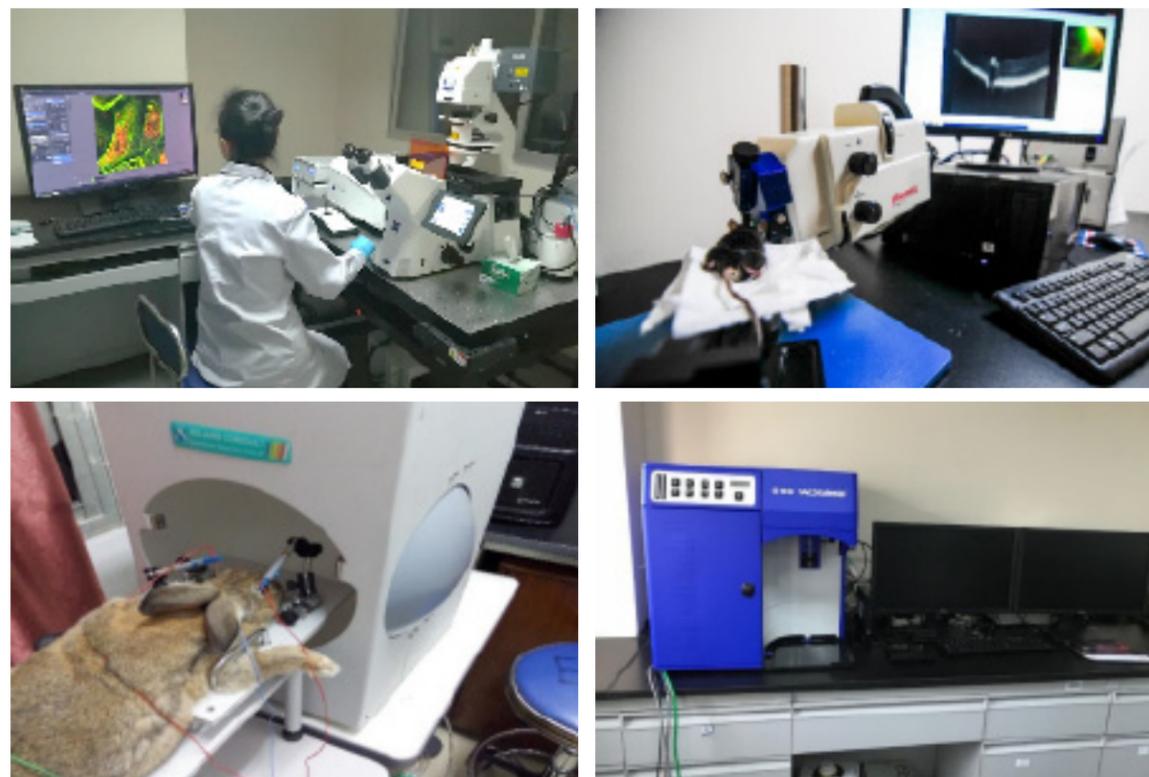


成立博士后科研流动站  
协作研发中心

- 该协作研发中心的成立将进一步夯实爱尔眼科“产、学、研”一体化的战略布局。

2017年, 新购置大型设备:

Zeiss LSM 880+Airyscan 共聚焦荧光显微镜、Phoenix micron IV小动物视网膜显微成像系统 (OCT+ 荧光造影+眼底照相), 罗兰 Ganzfeld Q450 SC 视网膜电图 (ERG) 检查仪、BD FACSCelesta 流式细胞仪等。



★ 科研成果

依托强大的科研平台, 公司2017年科研取得丰硕成果, 包括: 结题科研项目14项, 获批国家级、省部级、市局级项目共40余项。

公司在各类期刊共累计发表论文98篇, 其中国际SCI/Medline 收录论文25篇、中文核心期刊收录/中国科技论文统计源期刊收录73篇。

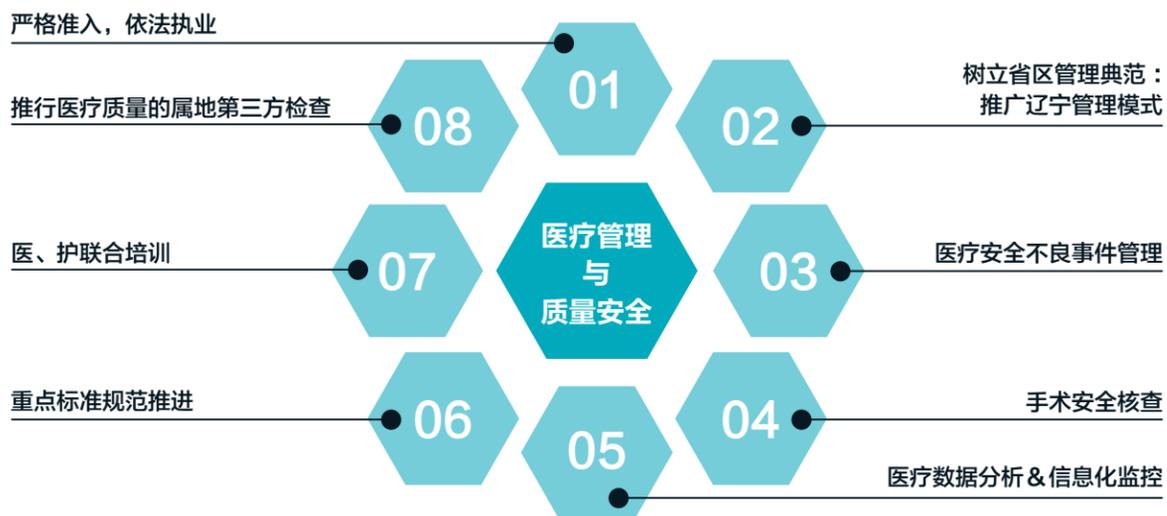
公司专家荣获了多项科研项目奖项, 如唐仕波教授联合中山大学完成的项目荣膺2017年中华医学科技奖一等奖、周奇志教授撰写的论文获第十一届中国医师协会眼科医师分会年会“优秀论文奖”等科研奖励等。

公司共主编/参编5本学术专著：《Ryan's Retina Sixth Edition》、《200°超广角眼底像图谱》、《三维角膜地形图的临床应用》、《实用眼科基础与疾病临床诊疗实践》和《眼底光相干断层扫描学习精要》。



## 二、坚守医疗质量根本

### 1、完善质量控制体系



## 2、凝聚专家诊疗共识

因个体差异巨大，科学技术水平限制等因素影响，医生个人习惯和理论框架的不同，医疗机构和医生在诊疗方法上存在较大差异，需要不断地交流和探讨，最终确定具有指导意义的诊疗标准。

爱尔眼科医院集团成立了9个眼科亚专科学组，不断引进和推广先进诊疗技术和方法，组织学组会议、学术交流、推动科研项目，并将临床实践经验逐步凝聚成专家共识，不断修订和优化诊疗体系，提升医疗水平。2017年组织集团学组活动共5次，约450余人次参加。



序号	会议名称	地点
1	集团眼底病学组会议	上海
2	集团角膜病学组会议	上海
3	集团眼眶与眼整形学组会议	广州
4	集团斜视与小儿眼科学组会议	上海
5	集团泪道病学组会议	广州

### 3、加快医疗信息化

公司加快医疗信息化建设，提升医疗质量管控效率，2017年完成医疗数据直报平台建设，利用医疗数据平台持续推出《医疗质量数据》、《白内障质量通讯》、《护理质量通讯》、《药事质量通讯》。加强了医疗数据的监控，及时发现问题，从集团层面进行精细化管理。

全年推进新安装10家医院病案系统，有效加强信息化医疗数据的利用率，截止11月底，实现病案系统上线与病案首页报送医院48家。



### 4、提升药学服务质量

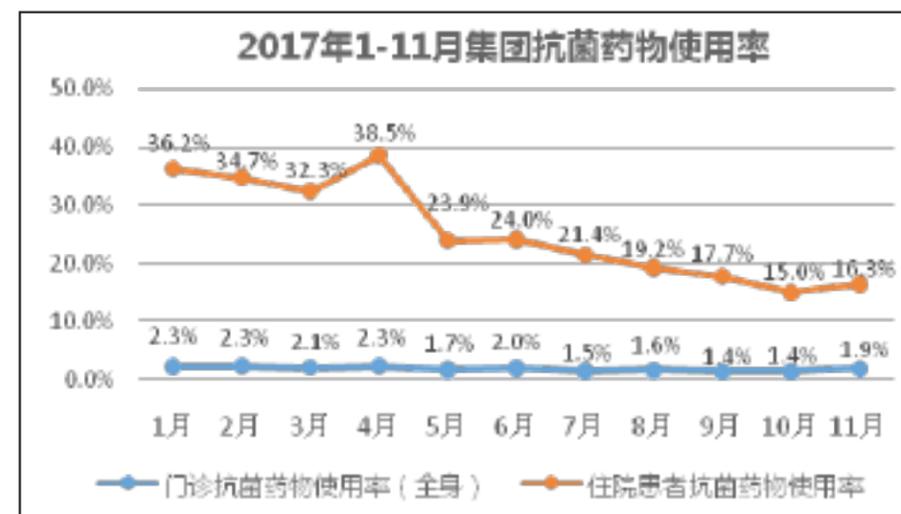
#### ★ 完善药事管理制度

编写《药事质量与安全管理规章制度汇编》、《药事管理制度汇编（新开医院版）》、《眼科临床药物应用指南与药事管理制度汇编》，加强集团各医院药事规范化管理，提高集团药事整体管理水平，实现药学资源共享。



#### ★ 重点规范“抗菌药物”使用

2017年根据相关法规和眼科专科用药情况修订了《处方评价表》、《医嘱点评及抗菌药物专项点评表》、《药品不良反应报告表》供各医院使用，制定了每月点评≥100张处方、30份医嘱并行统计分析的处方点评规定，并基于以上三个报表的基本内容，鼓励各医院每月及时上报处方、医嘱不良反应，动态掌握全集团药物临床应用水平，实现有效的风险防控。



#### ★ 申报国家药物临床试验机构

2017年广州、武汉、长沙爱尔三家医院申报国家药物临床试验（GCP）机构，并获得CFDA颁发的“药物临床试验机构资格认定证书”，成为具备GCP资质的医疗机构，具备了做II期、III期药物临床试验、注册类医疗器械临床试验的资格。规范了爱尔临床研究的同时，为未来给爱尔眼科集团创新科技，开发新药、设备奠定了基础。



## 5、医师规范化培养

### ★ 建设住培基地：

基于我国眼科医生不足的现状，为提升眼科医师培养能力和水平，爱尔眼科积极建设住院医师规范化培训眼科专业协同基地。目前爱尔眼科已有多家医院成为住院医师规范化培训眼科专业协同基地。



住院医师规范化培训教学现场

### ★ 完善住培质量管理：

为帮助各住培基地更规范地进行基地建设和住培过程质量管理把控，临床培训部根据国家相关文件先后制定了相关制度文件：



## 6、强化现场检查指导

为有效防范医疗不良事件，公司重整《爱尔眼科医院集团医疗安全（不良）事件报告规程》，并发布《月度各类不良事件通报》，提示风险及整改措施，实现从集团层面全面监管，减少医疗不良事件发生。

2017年集团先后对陕西、江西、山东等17个省/片区50余家医院进行医疗质量核心制度、护理院感，对长沙爱尔等42家开展全麻重点医院进行手术安全核查等专项督查，深入科室督导18项核心制度的落实，对院感控制、供应中心、手术安全等医疗质量安全的关键环节进行了重点督查，形成整改报告，指导医院改进。同时制定下发手术安全核查标准操作程序（SOP），开展集团内规范手术安全核查的视频培训，实现集团全覆盖，做到对医疗质量安全的保质保量。



## 三、一切以患者为中心

### 1、构建优质服务体系

爱尔眼科一直致力于构筑完善、高效、优质的全流程服务体系，以患者为中心，提供安全、舒适及个性化的就诊体验。



## 2、提升就医体验

### 个性化定制医疗



#### 国际领先的检查设备

爱尔眼科拥有全面、先进的眼科检查设备体系，从视力、眼压等常规检查，到视功能、视野检查、眼底照相，再到更先进的人工智能阅片，从角膜厚度、营养度、张力等核心参数检查，到角膜高精度地形图检测。爱尔一直不断引进全球最新的设备和技术，这些技术不仅使检查更加全面和精确，更重要的是为个性化手术设计提供更科学可行的基础。



MAIA黄斑功能评估仪与一般传统视野计不同，它可测量黄斑部的每一点对光的敏感度，也可同步取得实时视网膜影像，提供更精确视网膜功能与视网膜结构的关系。黄斑部功能整体评估，对侦测黄斑部病变的发生及黄斑部功能的影响非常重要。



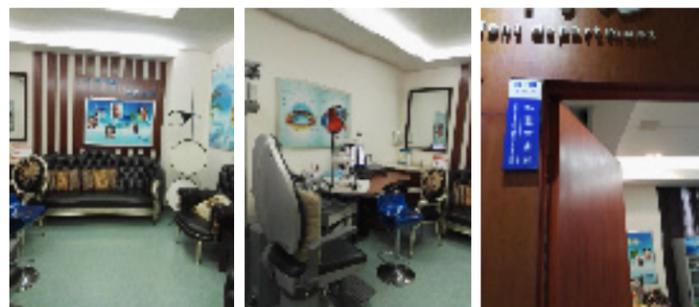
德国Oculus Pentacam HR眼前节分析仪是目前世界最先进的检查仪器，在2秒的时间内，Pentacam将为患者提供角膜前后表面精度的诊断数据，能帮助发现早期的角膜扩张Pentacam，还能提供更多角膜内的数据，并在扫描过程中跟踪和校准眼球运动。



德国阿玛仕专用检查设备提供准确的角膜地形图像，分析角膜光学特性，客观评价患者调节能力，分析人眼调节因素对高阶像差的影响，为屈光性和治疗性角膜手术提供精确、全面的分析，实现更科学的个性化手术设计。

#### 定制化方案设计

爱尔眼科为患者提供适合患者需求的个性化、定制化服务，不仅针对患者生理、病理差异提出有效的技术手段，也会根据患者心理、经济承受能力等推介和调整适合其心理预期的治疗方案。同时为促进医患间轻松、高效的沟通，并且保证患者的私密性需求，各地爱尔眼科医院都专门安排了环境舒适的医患沟通室，配置专业的咨询医生和宣教器材资料，以为患者提供最合适的个性化诊疗方案。



### 个性化治疗手段

专门用于眼科的VERION手术数字导航系统，引领白内障手术进入智能无刀时代，它可自动提供患者的角膜弧度K值与屈光状态，同步定位散光轴度，记录角膜缘及角膜反射位置，计算人工晶体度数，并对手术进行规划，包括手术切口部位及散光人工晶体的植入。

爱尔眼科配置有国际先进的德国Visumax全飞秒设备，以及国际主流的飞秒激光（FS200、Intralase）设备等。能全面开展各类屈光手术，包含各种个体化近视矫正手术、全飞秒手术和EVO晶体植入手术及各种老视矫正术。同时还针对屈光度数较高、散光度数较高、角膜形态不佳的近视患者开展角膜胶原交联手术，对角膜实施加固，进一步提升了近视手术的安全性，扩大了以往近视手术的适应范围，造福更多的近视患者。



全飞秒系统、飞秒系统、准分子系统对比图表

名称	全飞秒系统	飞秒系统	准分子系统
保障性	手术过程中患者，眼睛始终处于麻醉状态，术中（手术中）患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	手术过程中患者，眼睛始终处于麻醉状态，术中（手术中）患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	手术过程中患者，眼睛始终处于麻醉状态，术中（手术中）患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。
可持续性	手术过程中，患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	手术过程中，患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	手术过程中，患者始终处于清醒状态，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。
制作角膜瓣厚度	角膜瓣厚度均匀，厚度稳定，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	角膜瓣厚度均匀，厚度稳定，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。	角膜瓣厚度均匀，厚度稳定，术中术后均无疼痛感，术后视力恢复快，无后遗症。
对数误差	1.00-1.50D，术后视力恢复快，无后遗症。	1.00-1.50D，术后视力恢复快，无后遗症。	1.00-1.50D，术后视力恢复快，无后遗症。
美观度	★★★★★ (术后无痕迹)	★★★★	★★★
医生推荐指数	★★★★★	★★★★	★★★

个性化近视矫正方案

各类近视矫正手术方案

手术名称	手术方式	手术特点
全飞秒激光手术	微创手术	手术时间短，术后恢复快，无后遗症。
飞秒激光手术	微创手术	手术时间短，术后恢复快，无后遗症。
准分子激光手术	微创手术	手术时间短，术后恢复快，无后遗症。

### 人性化术后服务





### 提供便民服务



### 3、推动移动医疗

移动互联网为医疗服务提供了高效的工具，也在不断改变着医院与患者的沟通方式。爱尔眼科以积极的态度拥抱互联网，不仅加速推进医疗机构的信息化，也在面向患者的服务中充分挖掘移动互联网带来的便利，大步迈进移动医疗，与庞大健全的分级诊疗网络形成相互呼应，为患者提供线上线下整合医疗服务。

- 贵州互联网医院
- 爱眼e站
- 人工智能阅片系统



### 改善就诊环境



为给患者提供更加舒适的就诊环境，爱尔眼科不断更新设施设备，对老院进行改扩建，及时维护医院设施，并不断学习先进的设计理念，在新建医院设计中将诊疗环境提升到更高的水平。



### 优化服务流程



因医疗资源有限，中国患者时常有等待3小时，看病3分钟的情况。爱尔眼科一直以患者体验为本，以门诊全流程等待时间为优化指标，不断改进就诊流程，减少患者等待时间，提升患者就医体验。包括：

优化地面引导，加强分诊指引，减少无效或错误走动；网上预约挂号，减少拥挤；增加检查设备、合理布局，平衡各亚专科检查需求；根据患者流量高低峰特征，调度人员排班；就诊过程流程化，将耗时较长的流程化整为零，在医疗团队内部分解，减少拥堵和等待。等待时间安排科普内容，提高患者时间利用率等。



#### 4、和谐医患关系

##### ★ 强化满意度管理

患者满意是医疗服务的终极目标，公司建立了患者满意度管理体系，并制定了相关规定。通过定期患者满意度调查，建立与患者良好沟通渠道，掌握患者服务诉求变化，评估医院服务管理工作成效，为改进医院服务工作提供参考和依据，持续提高医院服务质量。

附表：患者满意度调查范围及方法

调查对象			调查实施人		调查方式	调查时机
			专岗专人负责	兼职人员统筹组织		
门诊患者	屈光	-	患者满意度调查专岗	屈光科护士/会员管理岗	纸质问卷/面谈	首次复查时
					微信/电话	首次复查后第3天
	视光	框镜		视光助理/会员管理岗	微信/电话	配镜回访时
		RGP/MCT			纸质问卷/面谈	首次复查时
		其他			微信/电话	首次复查后第3天
	白内障、青光眼、眼底及其他病种	-		相应科室医生	纸质问卷/面谈	等候治疗时
		短信/微信	离院后4小时内			
		电话/微信	离院后第3天			
住院患者	在院	-	住院部护士	纸质问卷/面谈	办理出院前1天	
	已出院	-		电话	出院后第3天	

#### 5、患者满意是根本

长期以来，爱尔眼科各医院通过提供优质的诊疗服务赢得了广大患者的认可和好评。



#### 【衍生阅读】

##### 乐昌患者手写感谢信，点赞爱尔眼科！

“德不近佛者不可以为医，才不近仙者不可以为医”。这两句话概括了做医生应有的四个字“德才兼备”。2017年10月，韶关爱尔眼科医院住院部收到了一位来自乐昌庆云镇的患者感谢信。

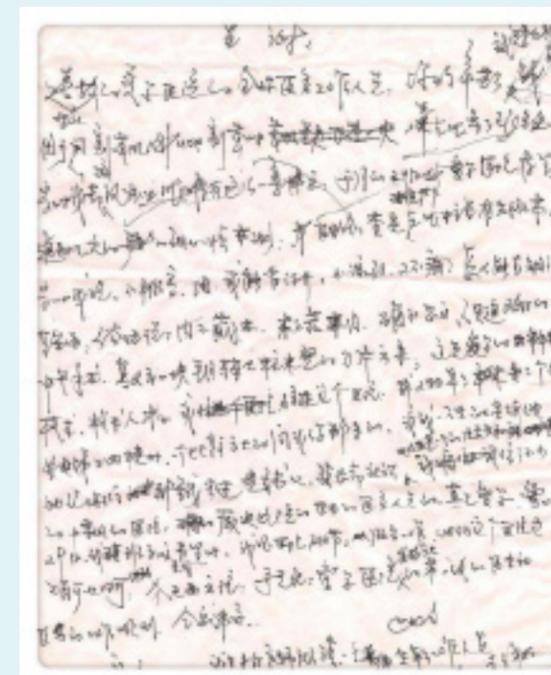
呈谢

尊敬的爱尔医院的全体医务工作人员：

你们辛苦了！我来自乐昌庆云镇，本人由于在家用割草机到田地割草时，一只左眼受了伤，流了很多血，十月的二十一日到爱尔眼科看诊。通过细心检测，医生说，经检查断定95%左眼珠里有钢体。当时我说，不相信，因我能睁开眼，不流泪，又不痛，怎么能存有钢体在里面？俗话说，肉不藏本，本不藏肉，确实不可思议。医生通知次日中午手术，真的取出一块钢体（约一厘米宽的钢片）出来，这是爱尔精湛技术治疗的结果。我住了不少中高级的医院，感觉此院的医生和医务人员都具有浓浓的爱心。29日，我镇班子成员来看望我时，我说了来医院就诊的细节和各项服务工作，他们说这个医院的确可以啊！今天出院，预祝：爱尔医院继续发扬光大，第一线的医生和医务工作人员工作顺利，全家平安！

此致

礼



患者感谢信

### 一个医生的成长

2004年，王勇从华中科技大学同济医学院硕士毕业后，天时地利人和造就了他与爱尔眼科的缘分。他说：“爱尔眼科在校招时不仅向我们介绍了国内的眼科市场有多大，并且承诺了两年内让我们学会白内障手术。这对于二十多岁刚毕业的医学研究生而言，是非常具有吸引力的，而在普通公立医院，医生数量较多，资源相对有限，可能就不会有这么好的实践和学习机会了。可以说，爱尔眼科为年轻医生们提供了一个非常大的发展平台。”

王勇工作近二十年，每年经他之手的手术超过三千台。也就是说，除了正常的休息时间以外，王勇平均每天要做20台手术。除了爱尔眼科武汉医院主任医师、白内障科主任的身份之外，王勇还是中南大学爱尔眼科学院硕士生导师。他不仅对自己严格要求，对自己带的学生亦是如此。

爱尔眼科作为中国乃至全球范围医院规模和医疗能力领先的眼科医疗集团，不断涌现出一批批德技双馨的“光明战士”，我们祝福他们朝着更加美好的明天迈进。

## 一、员工规模壮大

随着爱尔眼科医疗事业的快速发展，集团员工队伍持续壮大，每年都有大批医生、护士、管理人员及各类专业人员加盟，更不乏眼科知名专家，2017年集团眼科医生较上年同期增加375名。



母公司在职工的数量	主要子公司在职工的数量	在职工的数量合计	当期领取薪酬员工总人数
<b>961</b> 人	<b>14741</b> 人	<b>15702</b> 人	<b>15702</b> 人



管理人员	2059人	13%
财务人员	1251人	8%
销售人员	3346人	21%
医疗业务人员	9046人	58%



博士、硕士	889人	6%
本科学历	5200人	33%
大专学历	6743人	43%
中专学历（含护校）	2449人	16%
中专以下学历	421人	2%

## 二、保障员工权益

### 1、保证员工基本权益

公司严格遵守各项劳动法律、法规，尊重和保护员工的各项合法权益，劳动合同签订率达100%，积极为员工创造良好的工作环境和条件。

爱尔眼科一直秉持“以人为本，人道和谐”的企业哲学，通过构建“聚才、激才、助才”的战略人力资源体系，不断提升人力资源管理专业水平。公司在创造企业价值的同时，践行企业和员工和谐发展、共同进步的理念，赢得了社会各界的尊重。

### 2、共享集团发展红利

2011年、2013年，爱尔眼科分别实施了股票期权和限制性股票激励计划。2016年爱尔实施了第二次限制性股票激励计划，共有1557人参与。2017年，第二次限制性股票激励计划首次授予第一期已解锁，同时完成了第二次限制性股票激励计划预留部分的授予。新增限制性股票人数322人。此次激励范围广，更倾向于基层医院骨干人员，公司发展动力更为强劲。2017年度继续实施“合伙人计划”，截止目前共吸收合伙人1302人。员工积极性进一步提高，加快医院成长步伐。

## 三、创新人才战略

2017注定是爱尔人资发展进程中又一个标志性的年份。2017年9月，爱尔向全球发布了千人计划，首批投入基金5亿元，用于培养1000余名眼科中青年医疗人才。



## 四、助力员工成长

为加强集团人才队伍建设，培养梯队人才，为员工提供成长平台与通道，让广大员工与公司一起成长，集团充分利用现有资源和优势，并加大投入，提升内部培养力度。

### 1、医疗技能培养

为帮助公司医疗从业人员提升专业技能水平，提高医疗服务能力，集团2017年共组织开展了各种形式的培训活动85次，其中现场培训23期、在线培训18期、微课堂12期、住培显微技能培训32期，涉及白内障、屈光手术、青光眼、眼底病、斜视及小儿眼科、眼表与角膜、泪道、眼眶与眼整形、形态与功能、显微手术技能操作等专业，培训覆盖约3000余人次。

#### 案例

2017年公司继续探索创新培训模式，走具有爱尔特色的人才培养道路，于广州爱尔眼科医院成立全飞培训中心，建设强有力的全飞师资队伍，开发设计课程与讲义，实现“理论授课与手术观摩、动物眼练习”三位一体的联合培训，并于五月在广州爱尔全飞秒培训中心成功举办首届集团自己的全飞秒激光屈光手术技术培训班”。



### 2、管理能力培养

组织管理人才培训10期，209个课时，培养CEO、院长、筹建负责人、办事处主任共计294人次。

2017年领导力培训从2016年的经营管理序列拓展至医疗管理序列，课程设计紧贴工作实际需要和行业特点，旨在确保人才培养质量的同时，加快培养速度，满足集团发展对一线医疗人才和管理人才的需求，为梯队领导力建设夯实基础。



### 3、“两院”建设

中南大学爱尔眼科学院成立至今招收硕士研究生134人，博士研究生43人，其中2017年招收硕士研究生35人（含2名留学生），博士研究生10人；已成功培养硕博研究生42人，其中2017年顺利毕业硕士生22人，博士研究生6人。学院2017年硕博毕业生就业、升学率达100%，91%的硕士毕业生已奔赴工作岗位，服务于眼科事业，其余9%则考取博士研究生，继续深造，爱尔集团留用比例75%。

学院现有博士研究生导师11名，硕士研究生导师30名，分布于全国20个教学基地。学科建设方面已发展包含眼底病、近视眼防治、白内障、青光眼、屈光、角膜病、斜弱视与小儿眼科、眼再生医学基础研究、眼整形在内的10个眼科亚专科。

爱尔眼视光学院成立于2014年7月，2015年再专门划拨600平米用地，投入近100万元购买教学仪器设备，拟建设成为“鄂南地区眼视光职业技能培训基地”。每年从在岗职工和高职优秀毕业生中招收学员100名，主要为社会培养验光师、配镜师，在服务地方的过程中，实现办学资源的再利用和办学效益的再增长。



#### 4、打造学习平台

公司利用互联网资源，创新培训方式，拓展培养范围，构建24个学院，学院涵盖从临床、护理到管理、经营等各个业务板块，为集团内所有员工提供大量学习资料，基本实现了全员培训，并且改变了以授课为主的培训方式，极大提高效率的同时，也让员工可以随时随地学习，按需调取资料，更便利的服务日常工作。

2017年平台共上传课程1132门，覆盖11070人，累积授课7435小时，受众195465人次，举办58个培训班，组织69次考试。其中爱尔临床学院授权6910人次，培训资料包含课件、视频、学习笔记共347份，配合线下培训班开展线上培训11次，线上培训班总人数203人次，在线考试9次。



#### 五、提升员工幸福感

公司重视企业文化和精神文明建设，重视员工幸福感提升，关注员工精神世界，通过建立完善的党、团组织、工会组织，开展丰富多彩的员工团队建设活动，倡导“开心工作，快乐生活”的理念，安排专门经费用于提升员工工作环境、健康状况和生活品质，促进员工交流，增进员工感情。

##### 1、树立员工榜样

公司持续开展“感动爱尔人物”评选，这既是一年一次评比，也是一次感悟，利用集团年会的契机，一起回顾发生在爱尔人身边的感人故事，传递医学人文正能量。获奖者包括开拓创新的管理者、仁心仁术的医生、温暖贴心的白衣天使、默默无私的后勤服务人员，他们都是爱尔文化和爱尔精神的体现。



##### 2、关注员工生活

2017年集团总部建立员工食堂，员工不分级别自助用餐，每日荤素搭配并提供水果保证均衡营养膳食，而用餐费用远低于市场价格，同时享受公司补贴。值得一提的是，旗下医院基本都有自建的食堂，为员工提供便宜且卫生营养的工作餐。



### 3、倡导开心工作，快乐生活



#### 案例

#### 全国爱眼日，为EYE而跑

6月6日是一年一度的全国爱眼日，2017年的爱眼日主题是“‘目’浴阳光，预防近视”。爱尔眼科组织了数百名眼科医疗从业人员，在爱眼日当天用自己的方式体验、实践了爱眼日的主题，倡导户外活动这一科学、有效、健康的近视防控方式。



### 六、党建促进凝聚力

爱尔眼科党委成立于2011年，在全国范围内有近100个党支部，2000多名党员。

2017年，集团党委以学习贯彻党的十九大精神为主线，紧紧围绕企业中心工作，努力发挥党组织和党员作用，有力增强了团队凝聚力和战斗力。

1、坚持以党建来助推集团的经营发展。集团下发《创新党建促发展、提升医院影响力，迎接党的十九大胜利召开》通知，同时明确规定：旗下医院在筹备开设时，凡符合条件的，一律要建立党支部；对暂不符合条件的，纳入联合党支部管理。今年以来，公司在全国范围内新成立的医院均按要求成立党支部，形成“集团设党委、医院设支部、科室设党小组”的三级组织体系。

2、采取多种形式学习党的十九大精神。明确以党建工作三大项目（精准扶贫光明行、青少年视力健康教育公益行动、澜湄合作光明行动），助推“健康中国”建设的基本思路。集团下属支部也采取多种形式抓好学习贯彻，做好眼科医疗服务为主业，创新党建方式方法。

① 用岗位职责带动。全面推行党员挂牌服务，兑现公开承诺，设立128个党员示范岗，推行党员服务“9必须”工作机制。

② 用政策制度培养。注重在管理人员和技术骨干中培养发展党员，把优秀党员培养成管理技术骨干。同时，发展党员注重向临床一线的科室负责人及业务骨干倾斜。集团医疗专家队伍和高层管理人员中党员占42%，中层管理人员中党员占47%，党员活跃在临床、科研、教学、管理等各条战线的关键岗位上，成为爱尔发展的中坚力量。

③ 用身边典型激励。把先进党组织、优秀党员评选和各类岗位之星、服务之星评选等活动结合起来，运用视频会议系统、微信公众号、党员微信群等平台，大力宣扬各支部的亮点工作和优秀党员事迹。



2017年12月15日，爱尔眼科医院集团举办学习党的十九大精神专题辅导报告会

## 七、爱尔员工获佳誉

集团及旗下医院遍布各个角落，员工来自当地，融入当地，服务当地，以爱尔眼科为平台为本地医疗事业进步和人民健康水平提升做出贡献，也得到了社会的普遍好评，获得来自患者和社会各界的大量表彰和荣誉。





### 筛查医生

现在全国500多万的盲人中，由于白内障致盲的占了50%。但我国幅员辽阔，农村人口众多，尤其在偏远乡村、山区，眼病患者的眼健康知识极度缺乏，人们普遍认为老了视力自然会下降，不注重眼疾的治疗，加之当地医疗资源匮乏，所以眼病一拖再拖，最终致盲。

为了帮助人民群众特别是贫困群众对于眼健康知识的认识，为了将专业的医疗服务和光明行动传递到贫困地区的每一个角落，为了让每一位白内障患者重见光明，武玲和她的团队深入到繁峙、代县、偏关等偏远山区，走村串乡，开展防御筛查工作。长年累月的长途跋涉，舟车劳顿让年轻的武玲患上了颈椎病，但她仍不顾家人的劝阻始终和团队一起深入山区继续工作，于是常常能看到武玲戴着颈托仍然坚守岗位的身影。

近三年她坚持走访800余村庄，筛查2万5千多名患者，并使1000余位山区患者在爱尔接受治疗。

## 一、凝心聚力，构建公益生态

### 1、公益先锋：引导公益导向

使所有人，无论贫穷富裕，都能享受到眼健康的权力。为践行这一使命，爱尔眼科持续捐资于爱眼公益基金，近年来，不断创新公益模式，倡导交叉补贴公益模式，推动眼科人才公益培训，设立“爱尔”防盲治盲科研专项基金，推出针对特殊人群和病种的专项救助计划，联合社会各界力量实现可持续发展。

爱会被看见，爱尔眼科持续不断的践行公益，受到广大患者的认可，也得到社会各界的好评。



### 2、大爱之道：可持续公益生态

为了给更多的患者带去光明，爱尔眼科单独的力量是有限的，需要不断凝聚各方力量，团结社会各界有爱之士，打造可持续公益体系，才能公益之光才能惠及更多患者。

#### 公益组织

建立与各公益社会组织的密切合作，提升公益项目质量、加强社会监督。

#### 爱心企业

通过多种方式与爱心企业达成合作，扩大公益项目规模。

#### 爱心人士

欢迎眼科专家、医护人员、爱心人士以顾问、志愿者方式加入我们的公益行列。



### 3、大爱无疆：“一带一路光明行”

公司积极响应国家“一带一路”政策，成为中国侨联发起的“一带一路光明行”项目的唯一医疗服务提供机构，多次赴缅甸、老挝为当地400名贫困白内障患者实施免费复明手术，打造了又一张中国援外医疗名片，提升公司国际形象和影响力。



### 4、国家战略：视觉健康精准脱贫

为了践行国家精准扶贫的大政方针，切实履行企业社会责任，助力国家实现脱贫攻坚目标，公司提出了“发挥专业优势，实施视觉健康精准扶贫”的公益行动方案，集中力量、找准目标、广泛联动、精准救助，不断加大投入，积极投身国家精准脱贫行动当中。

公司的视觉健康精准扶贫计划从四个方面着手，全面构建视觉健康精准脱贫工程体系：第一，发挥专业力量，致力视觉健康脱贫攻坚。第二，通过精准筛查+精准救助的方式，及时发现问题并解决问题。第三，在扶贫办、卫计委、残联、中国侨联等主管部门的指导下，公司与慈善总会、残基会、红十字会、华侨公益基金会等组织紧密合作，汇聚各方力量，实施精准帮扶。第四，加强“交叉补贴”机制建设，通过高毛利业务补贴贫困患者群体，从而构建一套可持续的医疗扶贫救助模式。

2017年，在甘肃、贵州、广西、云南、山西、山东、重庆、江西、青海等十多个省区持续深入开展眼健康扶贫行动，累计持续投入5000多万元，针对患有可避免盲症和视力损害的贫困人口，实施精准帮扶、有效帮扶。



为进一步扩大视觉健康精准脱贫行动的力量，2017年8月，联合中国侨联、中国华侨公益基金会、轻松筹、易宝支付等组织机构共同“千日复明五十万、助力脱贫攻坚战”——视觉健康精准扶贫行动。新一轮视觉健康精准扶贫工程首站活动在湖南湘西十八洞村启动。



### 5、关爱下一代：青少年眼健康行动

为改善我国近视高增长率的现状，助力《健康中国2030规划纲要》社会目标的实现，爱尔眼科集团联合各地教育部门，在当地医院建立青少年近视防控基地，用于推进学生视力健康教育与近视综合防控。2017年，在湖南、湖北、山西、广西、辽宁等省份，共计为8000多所学校学生进行眼健康普查和培训教育工作，引导学生掌握科学用眼知识，培养学生良好的用眼卫生习惯。

此外，联合依视路集团共同发起成立“Eye Do青少年视力健康公益计划”，2017年在湖南、广西、山西、山东、哈尔滨、长春、天津等7个省区相继开展，共计为超过1000所学校、20万名学生提供视力筛查和眼健康培训，并为其中2万多名贫困家庭的近视儿童免费进行视力矫正。



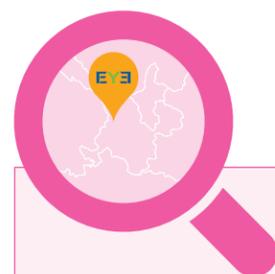
## 二、防盲治盲，走遍万水千山

很多人还有这样的“常识”，人老了眼睛看不清楚，是自然现象。殊不知，很多情况下老人看不清是因为眼睛得了白内障。一些错误的“常识”误导了老人，结果严重影响了视觉质量和生活质量。

为了让更多人及时了解眼健康知识，并得到及时治疗，爱尔眼科的医护人员走遍千山万水，开展防盲治盲的筛查和医疗。

### 爱尔眼科历年白内障手术量

单位：例



### 1、在甘肃临夏

仅2017年上半年，爱尔眼科为临夏500名贫困白内障患者提供手术救助。



#### 案例

一位70来岁的回族老奶奶说：人一旦上了岁数，有些病就可治可不治，如果不是你们来了，我真不知道我的眼睛还能治，我现在就去准备，跟你们去兰州治眼睛。治好了，还能帮家里干点农活。



## 2、在广西南宁

2017年12月22日，中国侨联、中国华侨公益基金会、爱尔眼科医院集团共同发起“精准脱贫光明行——南宁站”于隆安华侨管理区正式启动。中国侨联、中国华侨公益基金会为响应党中央的号召，联合爱尔眼科医院集团共同发起了“精准脱贫光明行”，而该项目在南宁的启动将标志着南宁地区约2000名贫困白内障患者将从该项目中受益。



“精准脱贫光明行——南宁站”启动仪式现场

### 案例

63岁的刘阿姨，退休前曾是一名财务人员，通过检查发现双眼均患上白内障，术前左眼视力10米距离只能看到手动，视力表最大的字都看不到，自己都对对自己的眼睛一度失去信心，这次听说南宁爱尔眼科医院的医疗队伍来镇上，早早就赶来了。南宁爱尔眼科医院白内障专科赵华平主任考虑到刘阿姨左眼较严重所以先为其左眼实施手术，手术完成后，刘阿姨高兴地说：没想到手术这么快，感谢专家！



术后的刘阿姨脸上的笑意藏都藏不住

据悉，刘阿姨是普通白内障患者，通过复明扶贫项目的救助，刘阿姨本次手术仅需自费300元。



## 3、在山东利津县

2017年9月6日，滨州沪滨爱尔眼科医院与利津县慈善总会、湖南爱眼公益基金会联合举办“感恩利津父老、精准扶贫送光明”慈善项目启动仪式。



## 4、在山西省

2017年4月21日，由中华全国归国华侨联合会、中国华侨公益基金会、山西省归国华侨联合会和爱尔眼科医院联合开展实施的“侨爱心·光明行——走进山西”公益活动启动仪式。山西省侨联携手爱尔眼科医院将为全省范围内的1000名贫困白内障患者实施免费复明手术，手术费用由中国华侨基金会、山西省侨联和爱尔眼科医院共同承担。



“侨爱心·光明行——走进山西”公益活动



## 5、在云南省

2017年3月23日，由中国侨联、中国华侨公益基金会、云南省侨联，云南省华商公益基金会、昆明爱尔眼科医院和部分州（市）侨联联合主办的“侨爱心·光明行——走进云南”万名贫困白内障复明大型公益活动启动仪式在昆明举行。中国华侨公益基金会、云南省侨联和昆明爱尔眼科医院计划用三年时间（2017--2019），在全省13个华侨农（林）场和侨乡开展“侨爱心·光明行——走进侨乡侨场”云南省万名贫困白内障患者健康复明大型公益活动。总项目经费为1230万元。计划在全省免费开展12000例白内障手术。





## 6、在青海省

2017年5月10日，侨爱心光明行走进青海大型公益活动在湟中县塔尔寺广场正式启动，启动仪式上，中国华侨公益基金会、青海省侨联和西宁爱尔眼科医院签订了光明行项目三方协议，并为现场10名在近日进行白内障手术的藏区贫困患者揭纱。同时，西宁爱尔眼科医院在青海省举行眼科义诊活动，为眼病患者普查眼部疾病、宣传眼健康知识。



## 7、在西藏海北藏族自治州

(1) 2017年10月31日上午，“济南爱尔海北藏族自治州光明行”公益活动在刚察县人民医院启动。

此次公益活动，济南爱尔眼科医院不仅为当地符合手术条件的40例白内障患者实施免费复明手术，而且向海北州地区无偿捐赠价值近十万元的墨镜、老花镜以及冲锋衣等生活类物资。同时，济南爱尔“点亮心灯”儿童眼病项目及“你是我的眼”角膜移植项目还将各拿出十名免费手术名额造福当地老百姓。

(2) 藏南

“谢谢白衣天使让我重见光明……”7月24日上午10时15分，完成第一例手术的患者才培在护士周蓓的搀扶下缓缓走出手术室，双手合十向来自宁波的医生护士表示深切的感谢。

2017年7月20日，由宁波援藏指挥部、江北区卫生计生局、白沙街道和宁波爱尔光明眼科医院发起的“心连心送光明”千里援藏公益行团队一行7人从宁波出发，医疗队克服当地医疗设备不足，医疗队人员高原反应等困难，为当地10名急需手术的患者进行手术治疗。“看着比如群众真诚的笑容，感激的眼神，再苦再累再煎熬也值得了。”宁波爱尔光明眼科医院院长高小明说。



清晨召开救助活动启动仪式



## 8、在湖北阳新县

武汉爱尔眼科医院白内障专家团队随“复明9号”来到湖北省阳新县，联合当地中医院开展了一系列的复明工程活动，截至2017年11月24日，先后完成了155台白内障手术，为当地贫困白内障患者送去了光明。

武汉爱尔周葵莉副主任医师因多年来参加“复明9号”公益防盲活动，被亚洲防盲基金会授予“中国复明扶贫流动眼科手术车先进个人”。



## 9、在山西

2017年4月18日，湖南爱眼公益基金会捐出100万元善款支持山西省“集善工程·启明行动”项目，彰显了扶残济困的大爱情怀。按照捐赠协议，省残疾人福利基金会将配套100万元项目资金共同开展“集善工程·启明行动”，项目将由山西爱尔眼科帮助1600名贫困白内障患者、20名糖尿病视网膜病变患者、10名小儿先天性眼病患者接受手术，重见光明。山西柳林72岁的独眼老人杨大爷接受“集善工程·启明行动”项目救助，成功挽救光明。





### 10、在湖南省

2017年6月6日，值第22个全国爱眼日来临之际，由湖南省直属机关工会委员会、长沙爱尔眼科医院主办的“眼健康·光明行”系列活动正式启动。

2012年以来，湖南省直工会联合爱尔眼科开展了“光明康复行动”，共举办眼健康知识讲座106期，眼健康义诊113场，参检人数30861人次，为215人实施免费手术，得到了广大困难职工一致好评，社会反响良好。



“眼健康·光明行”系列活动启动现场



### 11、在四川都江堰

2017年8月7日起，都江堰爱尔眼科医院联合当地卫计委分别在县人民医院、知木林乡卫生院以及卡龙沟镇卫生院，开展“送健康、送光明”为主题的眼健康义诊公益活动。

此次公益活动共为291人检查，查出疑似白内障近百余人，免费向过往群众发放眼健康科普资料500余份，同时，都江堰爱尔眼科医院为黑水县12名白内障患者申请到“四川省防盲办2017贫困白内障项目”救助名额，切实解决当地患者看病难、看病贵的问题。



### 12、在辽宁沈阳

2017年4月21日，沈阳爱尔眼科医院联合辽宁广播电视台生活导报栏目，2017“善行光明”公益眼健康大普查活动正式启动在沈阳萃苑社区正式启动。此次眼健康大普查活动，将走进社区、厂矿、学校等企事业单位，免费提供眼健康筛查，同时将为符合条件的白内障、青光眼、视网膜等眼病患者免费实施复明手术。



### 13、在江苏南京

“老人家，你的右眼手术很成功，恢复的很好，回家要按照医嘱用药，定期来院复查。”白内障科室陈主任耐心地嘱咐汤奶奶。汤奶奶今年81岁，有多年白内障和糖尿病史，是“南京市居家养老社区老人‘白内障、糖网’眼病防治专项基金”试运营期间首位受益者。汤奶奶入院手术后，医院按照专项基金的资助标准，对其住院手术费用中自费部分进行了800元的减免。

“南京市居家养老社区老人‘白内障、糖网’眼病防治专项基金”是南京市居家养老服务协会联合南京市慈善总会、湖南爱眼公益基金会共同设立的专项公益基金，首批已注入资金100万元，主要针对南京市居家养老体系内的白内障、糖网眼病患者治疗自费部分费用予以资助。该项目自五月份试运行以来，南京爱尔眼科医院医疗队已经进入部分居家养老中心开展了17场义诊活动，数百位老人接受了专业的眼病检查。





### 14、在重庆

“健康扶贫·光明助困”项目是由湖南爱眼公益基金会发起，重庆慈善总会主办，重庆爱尔麦格眼科医院执行的大型慈善公益活动，缓解“因病致贫、因病返贫”的问题，从2016年8月联合发起现已帮扶百余例患者。项目提供包括：白内障手术、翼状胬肉手术、儿童高度近视配镜、糖尿病眼底病评估等多种眼病诊疗救助。目前已在重庆南川、丰都、石柱启动，之后将会走到更多地方，为有需要的贫困人群提供帮助。

#### 案例

今年48岁的代能秀和两个儿子来自重庆市丰都县，全家一家三口均患有先天性白内障，因为家庭贫困，一直没有机会得到及时的检查和治疗。

2017年3月4日上午，母亲代能秀和兄弟俩三人一起在重庆爱尔麦格眼科医院进行了复明手术。谭吉林院长表示，本次手术非常成功，术后仅需经过2天的观察，就可出院。患者能达到生活基本自理，术后爱尔麦格眼科医院党支部和工会还给小朋友送上了学习用具，让哥俩露出了本应出现在同龄小朋友脸上的笑容。



为患者做检查



给孩子送学习用具



### 15、在贵州贵阳

2017年6月28日上午9点，一个叫张宝岚的8岁孩子被送进了爱尔眼科贵阳医院的手术室。在外等候的，是她的父母，和与她同为四胞胎的三个哥哥姐姐。手术过程耗时并不长，为孩子主刀的龚力力院长竖着大拇指走出了手术室：“手术很成功，比我们预估的还要顺利。”

贵州的龙凤四胞胎三个患有白内障靠2000度眼睛勉强“学习”，“我喜欢读书，希望能和其他同学一样，正常的看书、写字……”近日，“清晰视界·用爱呈现”青少年眼健康公益项目启动仪式在贵阳举行。四胞胎被医院接到了现场，老大张宝文用稚嫩的声音，向现场的所有人表达自己多年的愿望。

此次启动的青少年眼健康公益项目由爱眼公益基金会发起，将面向全国贫困家庭中有眼健康需求的青少年，为他们无偿提供眼病治疗、配镜矫正视力等眼健康医疗服务。该项目将率先对贵州省的贫困青少年展开救助，三兄妹将获得帮助。



龚力力院长将宝岚送出手术室

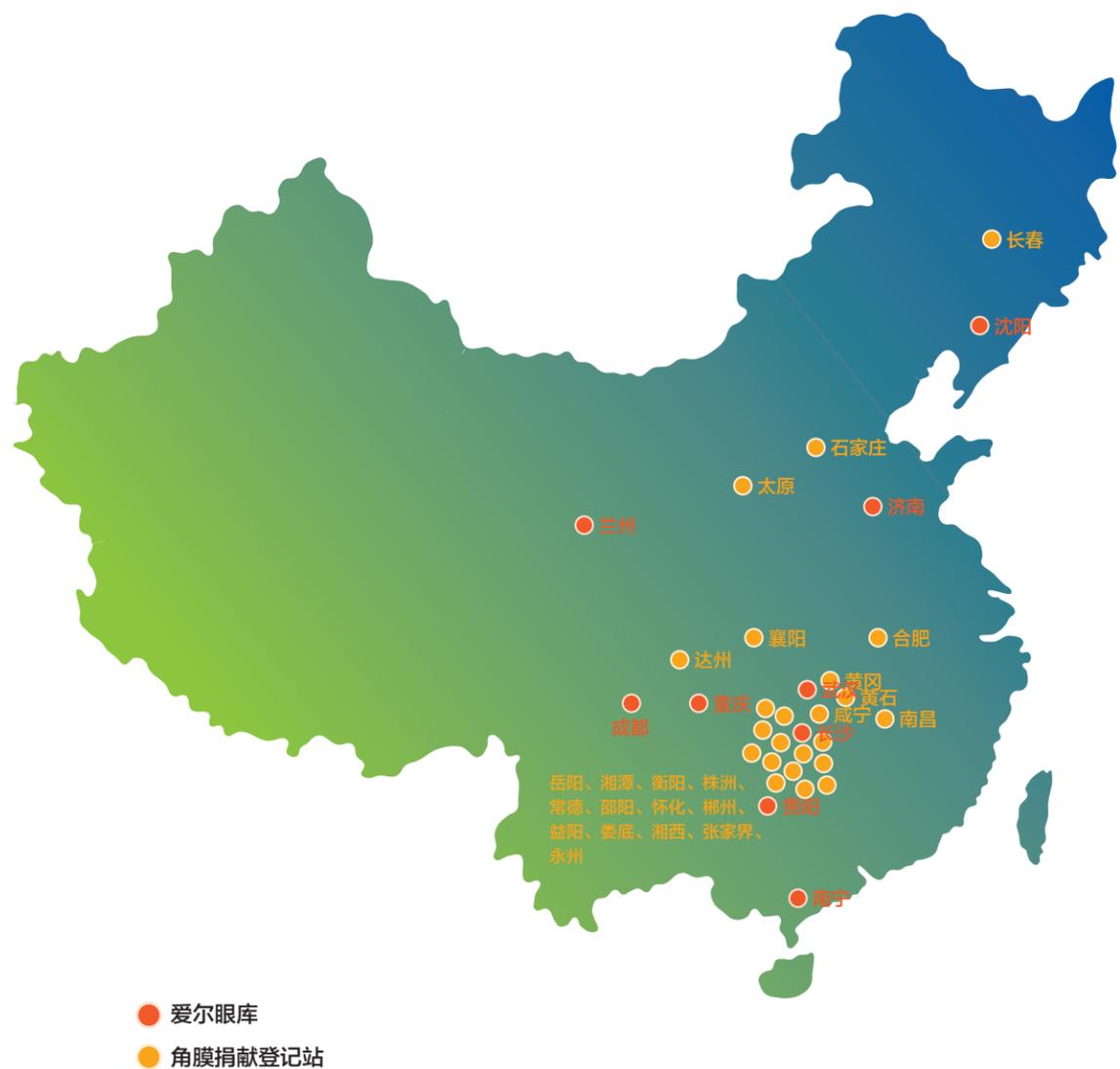


四胞胎中的大哥张宝文

### 三、爱尔眼库，为爱点亮光明

#### 1、拓展公益脚步，扩大库站网点

作为接收、处理、保存及分配眼角膜材料的专业医疗机构，不断通过医疗规范、公众教育、人文关怀、多方合作等，推进这项公益事业的发展。随着眼科医院网络的铺开，眼库数量不断增加，爱尔眼库成立10年来，全国共有9家爱尔眼库和22家角膜捐献登记站，实现了遍布31城的捐献及救助网络。



#### 2、创新救助机制，践行“盲有所医”

由集团牵头，爱尔眼科多家医院积极参与公益救助。与公益基金合作开展“你是我的眼”贫困角膜盲症患者救助项目。自2016年3月项目启动到2017年12月31日，共救治低保户、贫困户、残疾人角膜盲患者170人次。在业内率先形成了针对贫困角膜盲患者的第三方救助机制。缓解了贫困角膜移植病人手术治疗费困境，进一步推进角膜盲症“病有所医”，避免“因贫致盲”和“因盲返贫”。该公益项目经媒体报道多次，在行业内产生了积极影响。



### 3、推进技术支持，传递光明到边疆

集团角膜病专家多次前往新疆地区，对当地角膜盲症救助和角膜病学科发展给予技术支持与指导，协助西北地区角膜疾病诊疗技术发展，并全集团多库联动，调配角膜资源，满足边疆患者需要。



### 4、光明天使，为爱执着

全国九家爱尔眼库，十二位全职协调员/技术员，平均85年后生。其中七位年轻妈妈，全年80%以上的工作时间与临终的捐献者、死者及其悲伤的家属打交道。上班时间与捐献需要为准，不分节假日、深夜、严冬酷暑。工作场地很多时候在捐献者病榻前、ICU、太平间等常人都不愿面对的地方……日复一日，与死神赛跑，留取光明在人间！坚持一日且不易，而他们日复一日，支撑起了捐献量全国前列的眼库。



### 案例

今年47岁，来自湖南省怀化市麻阳县的滕五军右眼突然出现强烈的疼痛感，在怀化当地医院治疗不见起色后来到长沙爱尔眼科医院。

长沙爱尔眼科医院眼表与角膜病学组主任王丛香诊断他患有右眼角膜溃疡并穿孔、右眼眼内炎、右眼并发性白内障、右眼脉络膜脱离和左眼角膜炎的多重症状，需要尽快做右眼穿透性角膜移植手术，否则右眼眼球可能不保。但2万元的治疗费却让滕五军犯了难。

20年前滕五军工作时左手食指和无名指被机器轧断，几年前妻子病逝于癌症留下欠款，家中有年迈的老母亲和年幼的养女需要供养。通过申请湖南爱眼公益基金会的眼疾救助，最终减免了2万元的手术费用。

手术后的滕五军坐在病床上，十分开心和激动地说：“现在眼睛不疼了，眼睛症状引起的头疼没有了，右眼也保住了！我万分感恩！”





绿色医院

## 小儿眼病专科 PEDIATRIC OPHTHALMOLOGY

青少年近视防控专科

分诊台 RECEPTION

我们希望走进爱尔眼科，  
没有给人传统医院阴暗压抑的感觉，  
明亮的设计风格，  
处处都使人舒适放松。

转角的咖啡屋和院子内的游乐场，  
文化关怀充满医院的每个角落与时刻。

许多小朋友到医院都会害怕、哭泣、挣扎，  
但是我相信他们应该会喜欢这样  
充满童趣的斜弱视与小兒眼科儿童眼保健门诊。

宛如身在咖啡厅的屈光手术中心，  
除了顶尖的设备还有透明直播手术室。

VIP门诊室和温馨、舒适的住院病房。  
为了让您感受到爱和光明，我们愿倾尽全力！

## 一、坚持创新，关注环保节能

1 灯具的使用变化可以看出爱尔在节能减排上的决心，在节能灯产品还未普及之前，我们就使用大面积的节能灯替代原来的白炽灯。之后，我们规定采用更节能的LED灯具，与节能灯最直观的区别是，LED直接用直流电供电，电压比较低，功耗非常低。降低了电力能耗，节约电费资金。

3 外墙玻璃的使用，双钢化中空玻璃才是安全玻璃，我院按照LOW-E玻璃的特性，LOW-E玻璃必须钢化复合（中空或者夹胶）才能使用。双层中空玻璃有效隔绝声波，同样也减少了空调机的能耗，把隔音和节能考虑到一起，做到一举两得。

2 隔墙的使用上，轻质隔墙板是一种新型节能墙材料，是利用废料为填充材料以快硬的硫铝酸盐为凝结材料，替代传统的砌体墙和轻钢龙骨石膏板隔墙，不仅解决了以往施工石膏板扬尘的处置问题，其耐用期和隔音效果更好。

5 临时设施采用节能材料，墙体、屋面使用隔热性能好的材料，减少夏天空调、冬天取暖设备的使用时间及耗能量。合理配置采暖、空调、风扇数量，规定使用时间，实行分段分时使用，节约用电。

4 医院门窗、屋面、外墙等围护结构选用耐候性及耐久性良好的材料，施工确保密封性、防水性和保温隔热性。同时，门窗采用密封性、保温隔热性能、隔音性能良好的型材和玻璃等材料。屋面材料、外墙材料均具有良好的防水性能和保温隔热性能。

7 强化制度建设，重点把控材料使用、周转和回收利用；规范施工标准，减少拆改，减少建筑垃圾的产生；从设计、规划、采购等各个环节考虑节能降耗。免漆施工，采购E1级材料，使用环保产品。

9 加强洁净手术部、供应室的设计管理，使流程达到洁污分区，降低手术器械的流失和损耗。制定手术部、供应室操作流程及培训，严格按流程实行管理，做好重点环节管理。

11 施工围挡、维护企业、政府形象上改善很大；将社会主义核心价值观绘制在工地围挡上；对施工扬尘、废水排放、噪音污染等实施监控管理，基本都得到了有效控制。

7

9

11

10

10 排水设计管理上也基本实现了洁污分流的节能设想；

8 建立信息化办公，通过OA、项目管理软件等，减少办公用纸的消耗；提高工作质量及效率

6

8

6 热水采用的是美的、生能空气热泵热水机组，是目前世界上最先进、能效比最高的热水设备。它是根据逆卡诺循环原理，采用电能驱动，通过传热工质把自然界的空气、水、土壤或其他低温热源中无法被利用的低品热能有效吸收，并将吸收回来的热能提升至可用的高品位热能并释放到水中的设备。在不同的工况下，此机组每消耗1KW电能就能从低温热源中吸收2-6KW的免费热能，节能效果非常显著。

据不完全统计，2017年医院单位医疗业务能耗与2010年相比下降23%，年平均下降4%，达到市卫生局每年下降2%的要求。积极推进绿色医院建设，增进医院与所在社区的联系与互动是在医疗行业的发展趋势，也是现代化医院评价维度中较为重要的一项指标系统。

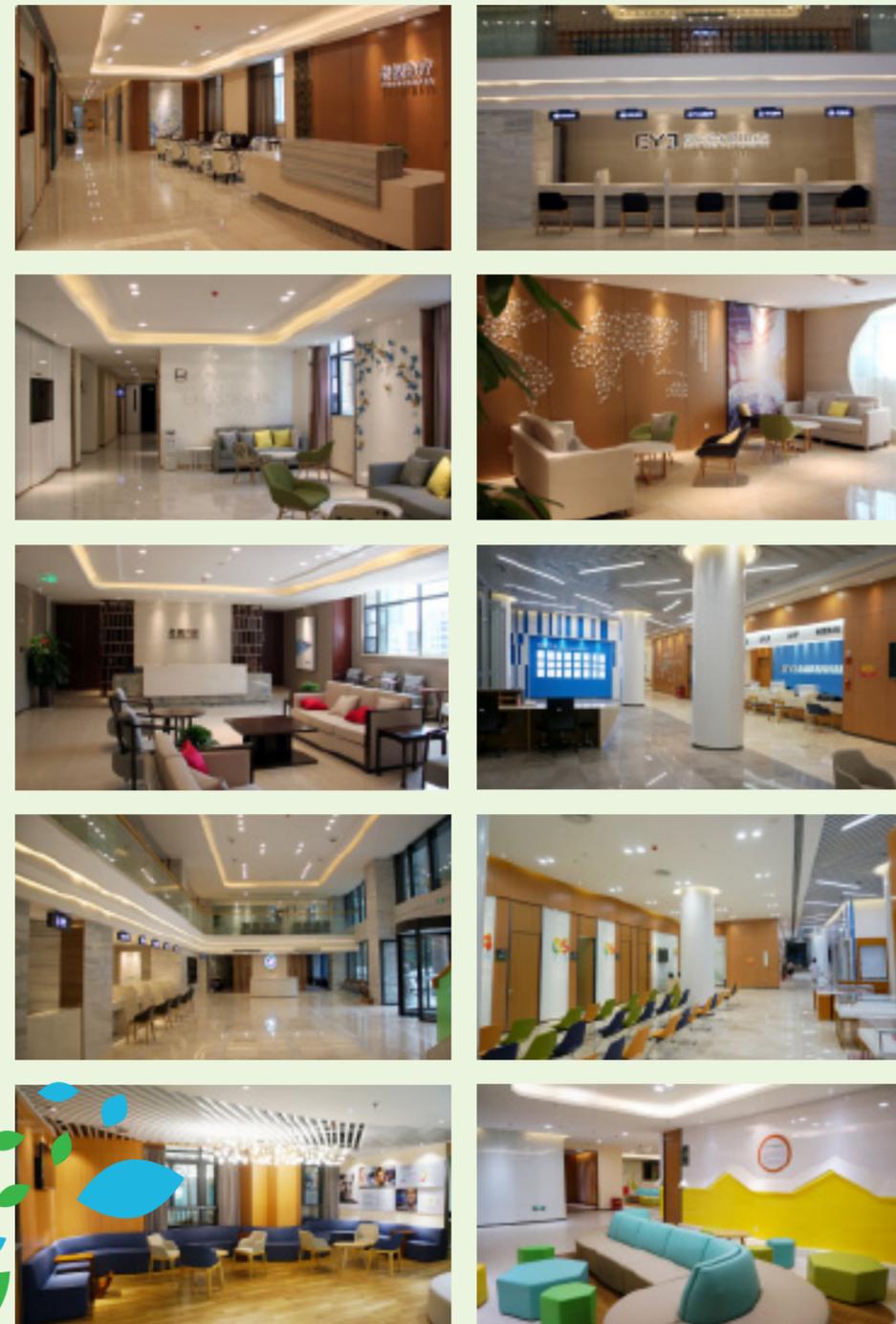
## 二、人性化设计：患者至上的原则

绿色医院要牢固树立以人为本的理念，一切以病人为中心，在规划设计上、在运营管理上方面都最大程度地理解病人、关心病人、尊重病人，把构建和谐医患关系放在第一位。



强化设计标准化建设，建立标准就诊流程及服务体系，优化设计流程保证无论是省会城市还是县级城市都能够提供同样优质高效的诊疗环境。

2017 爱尔医院部分图





营业收入

596,285 万元  
同比增长 49.06%



扣非归属净利润

77,569 万元  
同比增长 41.87%



经营性净现金流

133,040 万元  
同比增长 71.67%



拟现金分红

47,675 万元  
同比增长 161.75%

# 8 股东权益

### 爱尔眼科2009年至2017年底股价走势图



## 一、公司治理

### 1、建立和谐积极的股东文化

建立公开、公正、透明、多维度的投资者关系，是公司一直追求的目标。近年来，爱尔机构投资者数量和持股量持续上升，公司培育了一批长期稳定的机构投资者。2016年以来，深港通的开通，爱尔眼科凭借着多年稳定增长的业绩备受海外投资者关注。

2017年公司参加海内外券商策略会40余场，电话沟通会议30余场，网络业绩说明会2场；全年接听中小股东热线咨询电话500余个，答复网上投资者提问达600余个，回复率达99%以上。全年各连锁医院接待投资者调研40余次，财经类媒体发文530余次，使投资者更深入了解公司经营情况。2017年，公司进一步得到了机构投资者的重点关注和认可，全年券商出具研报约80篇。公司获得了“中国创业板上市公司价值二十强（前十强）”、“中国上市公司实业贡献大奖”、“最佳持续投资价值上市公司”等荣誉。

得益于公司优异的业绩和对股东的充分尊重，公司进一步得到了投资者的重点关注和认可，获得了一大批长期的机构和个人投资者的长期支持。爱尔眼科成功实施17.2亿元定向增发，发行价高出发行底价一成，引入高瓴资本、君合资本作为战略股东，进一步增强资本实力，并实现并购基金项目“培育—注入”的闭环。



#### 延伸阅读 | 《CCTV2》那些值得尊敬的投资者

每年的爱尔眼科年度股东大会上，都会出现一个身影，来自江西南昌的龚先生。从2010年4月开始，龚先生一直都持有爱尔眼科股票，七年赚十倍。央视上海财经报道组特别报道了这样一位值得尊敬的投资者，看看他是如何投资股票的？

好公司要有耐心去持有，要陪着它去长大。“因为我是这样的，看不懂的基本上不做，后来主要是投了爱尔眼科，一直到现在都在持有，而且带来的收益也确实不错。它上市比方讲IPO第一次募集资金8个亿，到2016年分红，它基本上把IPO募集的8个亿都分回来了。换句话说，如果我们中签中了500股，花了1000块钱，这1000块钱到目前为止全部还给你了。”

“投资股票也是投资一个公司的老总，他是不是干事业的人，这也是蛮主要的。如果是拿着大笔钱去享受了，这个公司我觉得也够呛，我就说去看一下。到那去了以后，感觉是确实不错。现在它每年都会拿一部分资金在做慈善，做一些免费的医疗、手术都有。它对一些陌生的人都能用心，对我们这些股东也应该不会太差，就随时跟踪这个公司的一些发展。”

更多详情请关注“爱尔眼科投资者关系”微信公众号文章《投身股海二十年，老龚凭啥赚大钱？》



### 2、建立完善决策机制

2017年，公司共召开了股东大会2次，董事会会议20次，监事会会议12次。公司独立董事能够遵守法律、法规和《公司章程》等相关规定，认真履行职责，参与公司重大决策，对公司重大事项发表了独立意见，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。

### 3、信息披露真实准确完整

爱尔眼科一直遵循真实、准确、完整、及时的信息披露原则，连续多年被深交所评为信息披露A级。为了提高信息披露水平，公司制定了完整的信息披露工作流程，针对披露事项的重要程度，制定严格的信息披露时点，对于重要事项的披露完全做到在第一时间履行信息披露义务，充分保障投资者的知情权。

2017年公司共发布公告121篇，多层次地反映公司经营动态，主要包括公司定期报告、对外投资、设立并购基金，非公开发行股票等，向投资者全方位、及时、准确的传达公司的声音，充分确保投资者获取公司信息渠道的畅通。

## 二、股东回报

公司积极响应证监会和交易所等监管部门的倡导，以实实在在的现金分红回报股东，分红量不断增大，形成了长期良性的“投资—回报闭环”。

公司2017年拟现金分红4.77亿元，送红股5.06亿股。自2009年上市以来，公司每年均进行利润分配，上市以来累计现金分红、送红股18.17亿元，是IPO净募集资金的2.03倍。随着公司业务的增长、盈利医院增多，利润分配将进一步增加。

爱尔眼科上市以来利润分配方案表

	总股本（股）	利润分配方案	派发现金（元）	转增股（股）	送红股（股）
2009年	133,500,000	每10股转增10股，派现3.5元	46,725,000	133,500,000	
2010年	267,000,000	每10股派现1.5元	40,050,000		
2011年半年度	267,000,000	每10股转增6股		160,200,000	
2011年	427,200,000	每10股派现1.5元	64,080,000		
2012年	427,200,000	每10股派现1元	42,720,000		
2013年	433,271,500	每10股转增5股，派现1.5元	64,990,725	216,635,750	
2014年	654,775,618	每10股转增5股，派现1.5元	98,216,343	327,387,809	
2015年	986,041,867	每10股派现3元	295,812,560.10		
2016年	1,011,905,743	每10股送红股5股，派现1.8元	182,143,033.74		505,952,872
2017年（预计）	1,589,180,683	每10股转增5股，派现3.0元	476,754,204.90	794,590,342	
合计			1,311,491,867	1,632,313,901	505,952,872



### 延伸阅读 | 孩子压岁钱买爱尔眼科股票



## 三、风险防控

### 1、内部控制

公司根据《上市公司内部控制指引》的要求，在规范公司治理的框架下，不断健全内部控制体系，增强控制环境建设、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等内控功能，保证公司经营管理合法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果、促进公司实现发展战略。

#### (一) 完善内部控制组织机构

公司组织架构清晰、规范，总部建立了各职能中心与事业部相结合的矩阵式管理结构。2017年，公司成立了国际战略发展中心、眼整形美容事业部，重新成立了白内障青光眼事业部。

2017年持续强化落实省区管理职责，健全各省区管理团队，对省区的组织架构、权限等进行了规范和完善，切实提升省区的管理职能。

在以连锁医院为主的控股子公司，持续规范院务委员会以及其他专业委员会的运行，不仅保障了“三重一大”事项集体决策执行，而且通过各专业委员会运作，促进了医疗质量、护理质量、院感、药品采购等相关工作的完善，有效促进了医疗风险的控制。

董事会下设审计委员会作为内控管理的最高决策机构，公司设审计部作为内部控制日常监督管理机构，监事会负责监督内部控制实施效果，基本保证了公司内部控制重点活动的执行及监督充分有效。

#### (二) 加强内部控制管理意识

通过内部控制与风险管理培训、实际参与内部控制体系建设工作，公司从高层人员到一线员工均体现出较强的内部控制管理意识，为实现有效控制、规避风险奠定了良好的基础。

#### (三) 完善内控管理制度

目前各项制度的建立能够涵盖公司日常生产经营活动中的各个环节的管理、控制及监督，为公司内控体系建设构建了坚实的制度平台。2017年度，公司对内控管理制度进行了进一步补充和完善。

#### (四) 开展内部控制评价

公司定期开展了内部控制的自我评价，评价范围按照风险导向原则，结合连锁制发展特点、业务规模等确定。纳入评价范围的主要单位包括：公司本部及所属子公司、分公司。

公司已开展内控体系建设工作，包括风险识别与评估、流程框架设计、控制目标与控制活动建立、流程图绘制、编制内部控制手册等。

#### (五) 健全内部监督机制

监事会严格依照法定程序对公司董事、总经理等高级管理人员进行监督，检查公司运营情况、行使公司章程和股东大会授予的监督权。审计部负责对财务报表相关的内部控制制度执行情况进行监督和检查，切实保障公司规章制度的贯彻执行。

### 2、廉政建设

随着公司业务量、采购量的不断增大，公司持续完善“事前防控、事中监督、事后问责”的廉政建设体系，以流程管控为主线，以审计稽核为监管，进一步规范合同审批、会计核算、资金管控、工程建设等日常经营管理行为，营造廉洁奉公的企业文化氛围，使各类渎职、滥权行为能够做到早预防、早发现、早纠正。

## 9. 合作伙伴

### 一、保障供应商权益

集团对医疗设备的配置和采购设定了合理、科学、经济、领先的原则。为保障供应商的利益，集团规定医疗设备只能在采购目录的范围内进行采购。

公司引进的设备都经过了国外主管部门如美国食品和药物管理局（FDA）、日本厚生省及中国食品药品监督管理局（SFDA）等机构的认证审批，从源头上杜绝了二手设备、伪劣设备等的流入，保证了公司的医疗质量，维护了供应商权益。公司引进的所有设备都与原厂签订了维保协议，供应商能在第一时间排除故障。公司充分尊重供应商知识产权的保护，设备耗材全部从原厂引进，确保了设备性能的发挥，提高了安全性。



### 二、发展战略合作伙伴关系

公司持续巩固与重要的医疗设备供应商（厂家）的战略合作伙伴关系，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。另一方面，供应商通过和集团的合作，提高了设备区域的销售率，真正达到双赢的效果。



### 案例

#### 爱尔眼科联手英特尔打造智能眼病识别解决方案

2017年7月28日，2017中国视觉健康创新发展国际论坛召开。爱尔眼科在会上宣布将联手全球科技巨头英特尔，共同打造人工智能眼科疾病识别解决方案。此举将极大提升基层医院的眼科诊疗能力，并有望在未来改变传统的眼科诊疗模式。

目前公司团队成功开发出眼科智能诊断系统，该系统对病患基数巨大的糖尿病视网膜病变（DR）和老年性黄斑变性（AMD）筛查的诊断准确率已达到九成以上，高于国际同类诊断系统八成左右的准确率。

此次英特尔的加入，将在爱尔眼科已有的人工智能识别成果基础上，结合眼科图像分析处理的特点，从处理器及相关硬件优化的角度，提供定制化的硬件解决方案，进一步提升糖尿病视网膜病变（DR）和老年性黄斑变性（AMD）筛查的准确性和效率，并在未来逐步扩展至如青光眼等其他眼科疾病诊断。



## 10. 计划与目标

在新的一年里，爱尔眼科将稳步提升患者就医的可及性和舒适性，提高医生团队的诊疗能力和服务能力，惠及更多民众，协助政府实现医疗卫生发展目标。同时为股东创造更大价值，为员工提供更好的发展平台，与所有利益相关者构建更加积极和谐的关系，为中国的眼健康事业做出更大的贡献。

### 提升患者就医可及性和舒适性

2018年，公司将加快医院网络体系建设，强化集团、省区、地县医院的医联体，广泛布局，将一流的眼科服务根植于百姓身边。同时，爱尔眼科不断提升患者的就医环境，优化就医流程，提升患者就医的舒适性。

### 提高团队诊疗能力和服务能力

2018年，公司将立足于全球化的医教研平台，进一步引进吸收国际最先进的诊疗技术，通过人才引进、培养、激励三大系统建设，提升爱尔眼科诊疗水平。同时，利用移动医疗、远程诊疗、人工智能等高科技医疗手段，提升基层医生诊疗能力，真正解决百姓“看病难”的困境。

### 创造更大股东价值

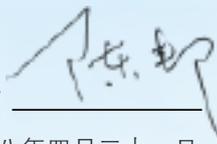
2018年，一方面爱尔眼科通过扩大业务规模和精细化管理，发挥规模效应和品牌效应，为股东创造更多利润；另一方面，公司将创新与投资者交流方式，借助各种信息化平台及时披露公司信息，强化与国内外投资者的沟通，保护股东和广大投资者的权益。

### 不断推进社会公益

2018年，公司将进一步加强防盲治盲工作的投入力度，积极深入社区、企业、农村开展防盲治盲筛查，联合医院所在地的红十字会、残联等机构，推广免费复明手术等活动，做公益行善的实践者和传递者。同时积极参加医院所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区经济和社会事业的发展。

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长



二〇一八年四月二十一日



**爱尔眼科医院集团股份有限公司**  
**Aier Eye Hospital Group Co.,Ltd**

地址：长沙市芙蓉中路二段198号新世纪大厦12楼

邮编：410015

网址：[www.aierchina.com](http://www.aierchina.com)

信箱：[zhengquanbu@yeah.net](mailto:zhengquanbu@yeah.net)

电话：0731-82570739

传真：0731-85179288-8039