

2017社会责任报告

Social Responsibility Report



致力传动安全 铸造民族品牌





编制说明

- 编制标准：

全球报告倡议组织的《可持续发展报告编写指南（G4）》

国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2014）

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》

- 报告范围：

报告时间：2017年1月1日-2017年12月31日

报告组织范围：以华伍股份为主体部分，涵盖华伍股份下属各控股、参股公司及分公司

- 数据来源：

如无特别说明，本报告涉及财务数据均来自华伍股份及下属公司年度财务数据。其它数据来自公司内部统计及人工整理。本报告所涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币计价



致力传动安全，铸造民族品牌

——做新时代有梦想的企业

序言

党的十九大报告作出“中国特色社会主义进入了新时代”的重大政治论断，为我们绘制了新时代宏伟蓝图，也为华伍点亮了未来发展方向。华伍以十九大报告精神为行动纲领，“认清形势，加强学习、转变观念、提升理念、端正作风、深化改革！”努力为员工、客户、投资者、供应商和社会公众等利益相关者创造价值，积极承担社会责任。

不忘初心，方得始终。华伍的初心是铸中国制动精品，创世界制动名牌。在创业和发展过程中，华伍始终弘扬企业家精神——艰苦奋斗、勇于创新、敢于担当。创业初期，公司在资金、硬件、人才方面几乎“一穷二白”，靠着7、8台陈旧设备、凭着满腔热血和创业雄心，华伍人不屈不挠、悉心钻研，开启了艰辛的工业制动器试制工作，在华伍这张“白纸”上开始书写传奇。发展过程中，华伍以“振兴民族工业”为己任，大胆创新，研发力度持续加大，多项专利胜券在握，打破了国外工业制动行业的技术、价格双重垄断，推动了工业制动器国产化进程。从阿姆斯特丹的港口机械，到“南海一号”的打捞船；从世界最大的自航全回转起重船，到世界起重能力最大的风电施工平台；从西北高原座座风机高塔，到青岛悬挂式空中列车的风驰电掣……我们的制动器产品日雕月琢、默默为它们的平稳运行保驾护航。桃李不言、下自成蹊，华伍已成为世界知名的工业制动器品牌，“华伍”品质已在行业得到广泛赞誉，“华伍”商标已被认定为中国驰名商标。

回首2017，在习近平新时代中国特色社会主义思想指导下，我们践行新发展理念，不仅持续守护“一带一路”的设备安全，还躬行绿色制造、保护青山绿水。同时，正在大力拓展轨道交通领域和航空军工制动应用领域，助力制造强国。我们不驰于空想，也不耽于虚声，坚持发扬“工匠精神”，锻造民族品牌，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献华伍力量。

目录

CONTENTS

01

关于我们

公司基本情况 & 公司文化
利益相关者界定

02

践行新发展理念

创新发展 & 协调发展 & 绿色发展
开放发展 & 共享发展

03

关键行动聚焦

参与一带一路 & 助力军民融合
发展轨交制动 & 贡献绿色力量

04

利益相关者责任管理

股东与投资者权益保护 & 供应商与客户权益保护 & 职工权益
保护 & 环境保护与可持续发展 & 公共关系与社会公益事业

01.关于我們



不忘初心 筑梦未来

华伍，与时代同行

Don't forget the heart, dream future
Hua Wu, walking with the times



公司基本情况

江西华伍制动器股份有限公司（以下简称：华伍股份）创建于1992年，主要从事工业制动器及制动系统、轨道交通制动系统、摩擦材料及其制品的研发制造和销售。公司是目前国内生产规模、产品品种、行业覆盖面均占领先，并具备较强自主创新能力的工业制动产品专业制造商和制动技术解决方案提供商。

公司以《中国制造2025》为行动纲领，坚持创新驱动发展和质量为先，坚持绿色发展，优化产业链布局。我们将始终把制动产业作为企业基础，正在打造从港口机械、风电设备到轨道交通设备等多层次、多梯度的市场分布格局，努力成为全球最具竞争力的、跨越多领域的制动龙头企业。



华伍文化

华伍文化是华伍股份的企业文化，是社会主义核心价值观在华伍股份的具体体现，是公司的文化宣言和利益相关者责任管理的行动指南。



发展理念：

效率是目标、质量是生命、服务是保证



安全理念：

世间万物有情、唯有安全无价



管理理念：

文化的熏陶、制度的约束



人才理念：

人才是财富之源



竞争理念：

没人能打败你、除非你自己



经营理念：

研究和开发、进取和和谐



技术理念：

不断创新、精益求精、领先一步



市场理念：

先做人、后做事



团队理念：

厚则聚众、众则聚强



价值理念：

个人价值源于企业、企业价值源于社会

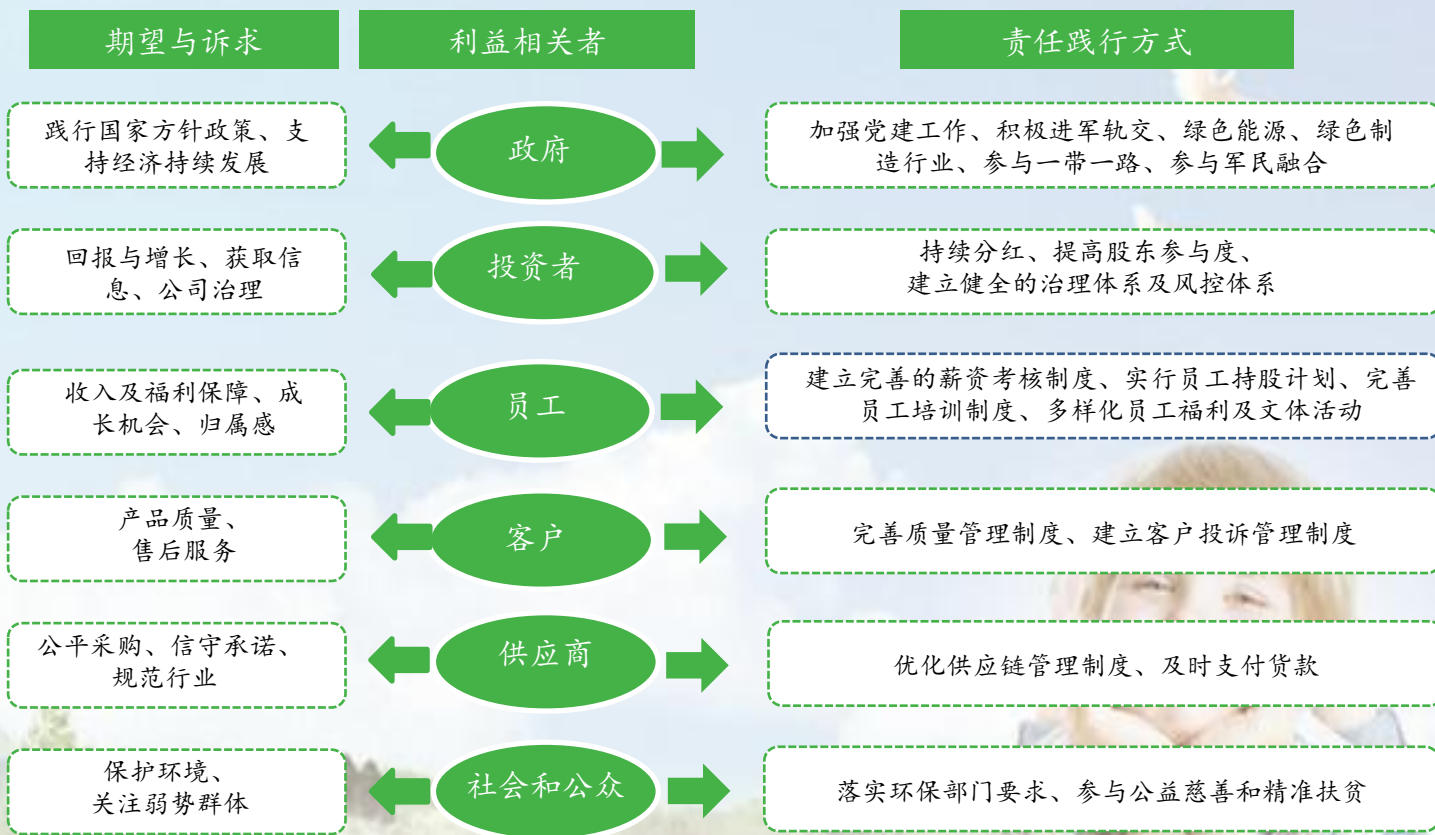


文化总纲：说到必须做到、要做就做最好



利益相关者界定

相关者利益最大化是华伍股份持续发展的基础，我们界定了利益相关者及多元化的利益相关者责任践行方式。



02. 践行新发展理念

创新发展 ➡ 协调发展 ➡ 绿色发展 ➡ 开放发展 ➡ 共享发展





坚持创新发展

我们坚持创新发展。将创新作为企业发展的第一源动力，注重创新探索，创建创新型企业。截止2017年末，公司本部共获得专利53项，其中发明专利6项，已申报待批专利13项，其中发明专利8项；公司共主导起草制定了7项工业制动器标准，参与起草了11项制动器相关标准；荣获江西省科技进步二等奖2项，宜春市科技进步一等奖2项；公司的研发成果成功应用于各大型工程。

案例：公司新研发的YP系列智能型制动器应用于世界上起重能力最大的风电施工平台。



案例：2017年7月，具有完全自主知识产权的悬挂式单轨列车在中车青岛四方机车车辆有限公司下线。该列车是国内速度等级最高的空轨列车，由我公司研发的制动系统成功应用于该悬挂式单轨列车。





坚持协调发展

我们坚持协调发展。充分发挥上市公司的资源优化配置作用，结合各地区要素禀赋结构，优化产业链空间布局。以轨交产业链为例，我们基于经济发达地区技术力量雄厚、中部劳动力充裕、以及国内轨交行业发展迅猛的特点，将上海作为轨交制动器研发中心，夯实中部的制造力量，并将产品应用于全国各地的轨交制动器配套。在风电产业链的应用中，为充分利用海洋领域的风电资源，我们的工业制动器产品成功为近海风电施工平台的核心装备提供配套。

案例：2017年7月7日，I LEAN MES系统在轨道交通车间正式上线，该系统采用移动端实时收集生产执行数据，能通过信息传递对从订单下达到产品完成的整个生产过程实现优化管理。



案例：公司生产的制动器及液压站为风电施工平台港平-9配套。该平台是目前国内其中起重量最大、功能最全面、技术最先进的海上风电施工平台。公司配套的核心装备1200吨起重机和3400吨液压升降系统完全实现了自主设计和国产化制造。

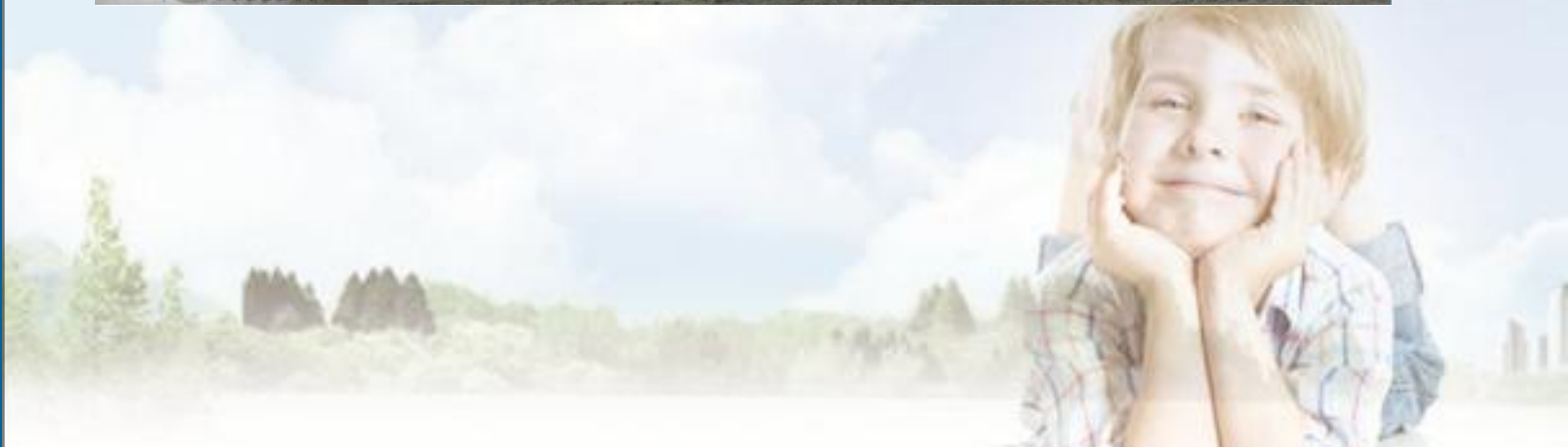




坚持绿色发展

我们坚持绿色发展。《中国制造2025》提出全面推行绿色制造，公司的风电制动系统广泛应用于国内主要风电设备主机厂商，助力绿色低碳发展；全资子公司力华科技的50MW罗山风电场项目已获批通过。

风力发电机
制动器





坚持开放发展

我们坚持开放发展。认真贯彻落实国家的一带一路倡议，切实做好工业制动器在一带一路国家港机产品的出口配套。2017年，公司的制动与防风装置为沙特吉达、巴拿马、巴基斯坦等十余个国家的港口起重机提供配套。

项目	产品	出口地	用途
RSGT码头4台桥吊	制动及防风装置	沙特吉达	港口起重机
蓝菜帮码头3台桥吊	制动及防风装置	泰国	港口起重机
科特迪瓦阿比让港2台岸桥	制动及防风装置	非洲	港口起重机
PSA国际码头8台桥吊	制动及防风装置	巴拿马	港口起重机
菲律宾项目	制动及防风装置	菲律宾	港口起重机
摩洛哥项目	制动及防风装置	马士基	港口起重机
瓜尔2台岸桥	制动及防风装置	巴基斯坦	港口起重机
FFLIXSTOWE	制动及防风装置	英国	港口起重机
越南海防4台岸桥	制动及防风装置	越南	港口起重机
SAFIRORT码头3台桥吊	制动及防风装置	土耳其	港口起重机



坚持共享发展

我们坚持共享发展。坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果与人民共享。**全力保障制动安全：**公司是我国工业制动器行业现行国家标准的主起草单位，现行十项国家标准中有九项标准是由华伍股份起草；**始终坚持以人为本：**2017年新建3,300m²的职工活动之家，并组织从新员工入职培训、岗前培训、在职培训到领导力培训的多层次培训活动；**积极助力精准扶贫：**认真贯彻党中央、国务院脱贫攻坚的决策部署，与广西文联驻点村马泗乡五龙村开展帮扶活动，重点扶持五龙村建设。



案例：公司骨干员工开展培训学习活动



03 关键行动聚焦

在践行新发展理念的过程中，我们针对利益相关方的期望和需求，结合未来公司的可持续发展战略方向，对公司的关键行动进行了识别，并在报告中进行重点披露，以提高报告的针对性和回应性。

利益相关方关注度



公司可持续发展影响度



参与一带一路

公司的传统拳头产品港机制动器主要为港口起重机提供制动配套。2017年全年，公司产品出口越南、泰国、巴基斯坦等十个国家，在陆上和海上丝绸之路的重要节点均提供了配套产品。



公司积极推进航空装备发展，投资全资子公司四川安德科技有限公司“航空发动机零部件小批量生产项目”5,446.84万元；2017年，华伍取得军工三级保密资质。



安德科技主营业务为航空发动机机匣及反推装置生产和服务；航空技术装备设计、开发、生产和服务；航空零部件加工和服务技术。



发展轨交制动

《中国制造2025》提出要在先进轨道交通装备领域实现突破发展。公司正在努力将自身传统优势的制动业务拓展至轨道交通，为中国建立世界领先的现代轨道交通产业体系贡献力量。

扩大生产能力



案例：2017年初，各级领导视察新投产的轨道交通系统制造车间



制动技术研发



获批专利

列车车辆用低损耗整流电路

轨道交通车辆用电源自动切换设置电路

申请专利：轨道机械防风铁楔制动装置



贡献绿色力量



减少制造排放

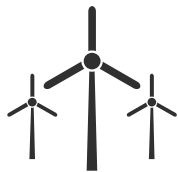


2
0
1
7

三废**达标**排放

环保设备**持续**更新

零环境投诉、**零**环保处罚



推动风能替代



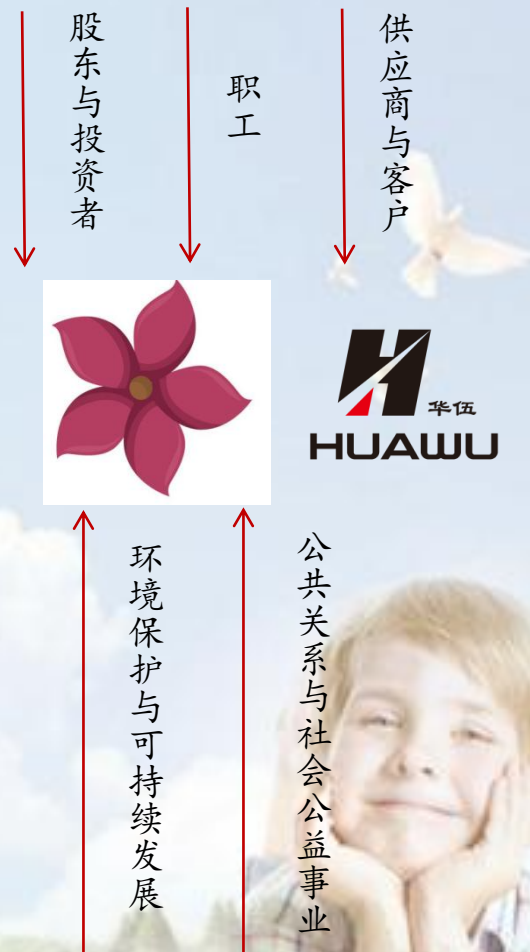
2
0
1
7

国内前**十**大风电主机厂均有配
套

自建风电场获得**批复**



04. 利益相关者责任管理





股东与投资者权益保护：完善公司治理结构

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，结合公司具体情况不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，明确决策、执行、监督等方面的职责权限，形成了有效的职责分工和制衡机制，促进公司规范运作，提高公司治理水平。

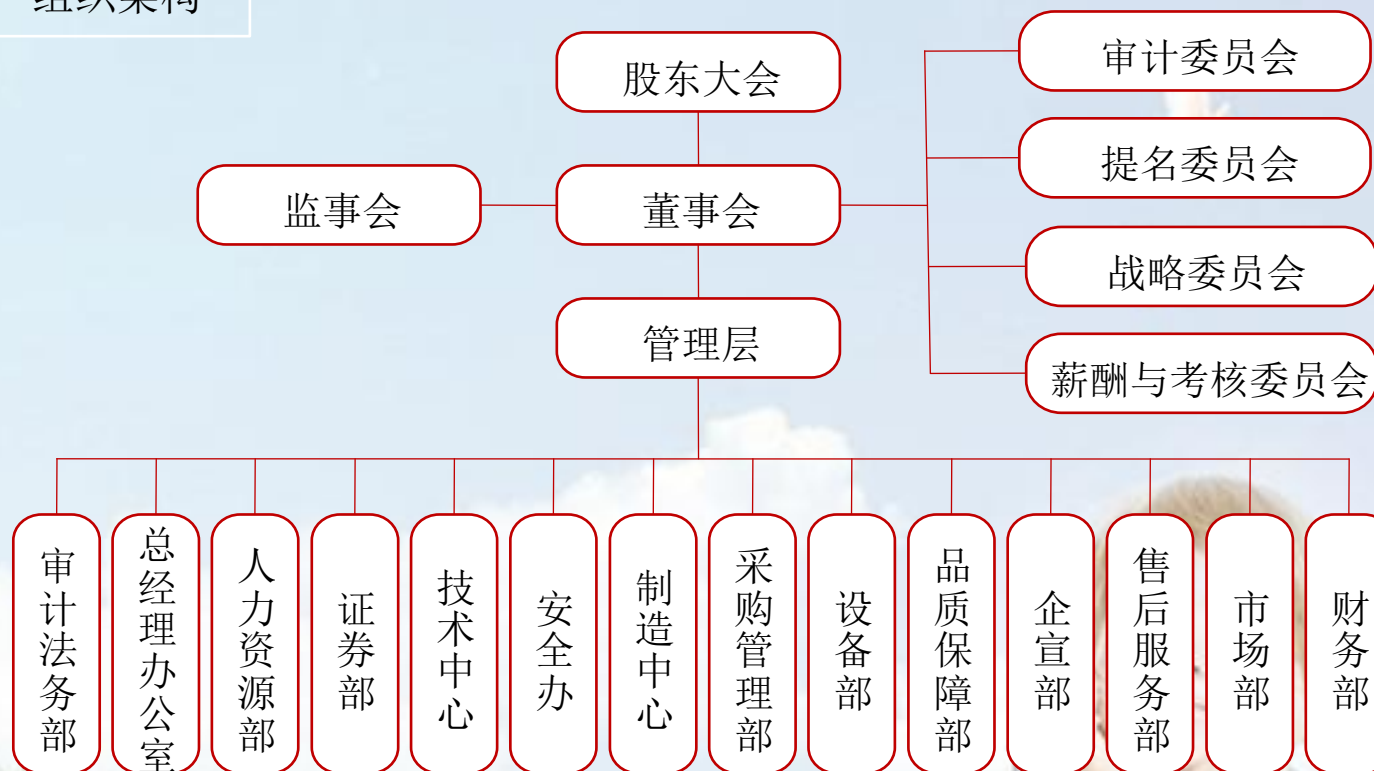
股东大会

股东大会为公司的最高权力机构，依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的决定权。

董事会

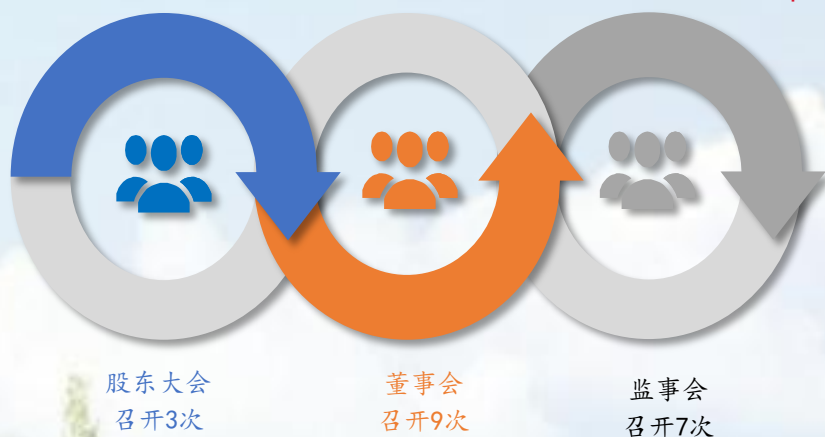
董事会对股东大会负责，依法行使企业的经营决策权。董事会建立了审计、提名、战略、薪酬与考核四个专业委员会。董事会现有9名董事，其中3名独立董事。

组织架构



监事会

监事会为监督机构，向股东大会负责。2017年，公司监事有3名，其中，股东代表监事2人，职工代表监事1人。公司监事会依据法律及公司相关规定，认真履行监督职责，切实维护公司和股东利益。



与投资者沟通

公司一向重视投资者关系管理。报告期内，公司全面贯彻落实股东大会交易系统及网络投票规则，提高公司透明度，切实提升中小股东参与公司股东大会的参与度，2017年，公司发布公告共计130份。

公司除了及时充分披露信息外，还通过电话、深交所互动易平台等方式与投资者交流沟通，有效保障中小投资者应有的知情权、参与权，全面保护中小投资者利益。



股东与投资者权益保护：健全内部控制体系

公司已经建立一套比较完整且运行有效的内部控制体系，为了保证内部控制在经营管理中的有效执行，确保控制目的实现，公司对纳入评价范围的主要单位的管理、关联交易、对外担保、募集资金使用、重大投资、信息披露等重点方面建立了有效的控制程序。



2017年度，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在重大方面均保持了有效的内部控制。报告期内未发现公司在内部控制设计和执行方面存在重大缺陷。

公司对纳入评价范围的主要单位，建立了管理制度

建立起了完整的信息沟通制度

公司制定了《关联交易管理办法》

内
控
制
度

公司对重大投资行为做出具体规定

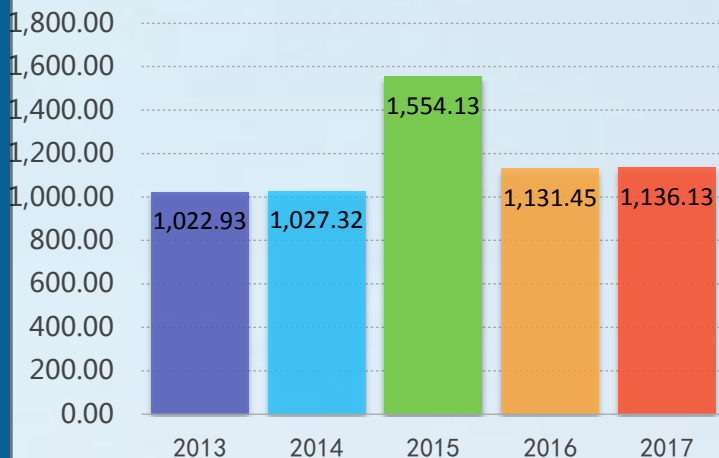
公司制定了《对外担保制度》

公司严格遵守《募集资金管理办法》

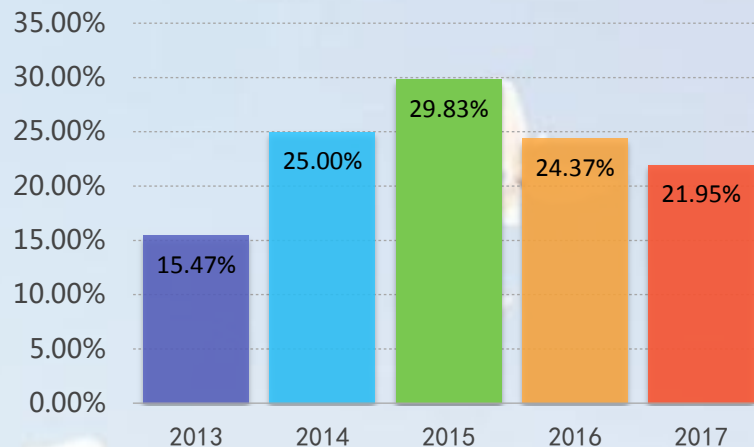


股东与投资者权益保护：注重现金分红回报

年度现金分红总额（单位：万元）



股利支付率



公司上市以来高度重视股东的合理回报，坚持向股东分配现金股利。2017年度公司向全体股东派发现金股利1,136.13万元，股利支付率达21.95%。近五年累计向股东派发现金股利5,871.96万元。



股东与投资者权益保护：加强党建工作

十九大报告指出，中国特色社会主义制度最本质特征是中国共产党领导。华伍股份积极响应中央精神，推进党组织建设，促进党建工作与企业发展有机结合。



2017年度党组织 建设相关工作：





供应商与客户权益保护：与供应商合作共赢

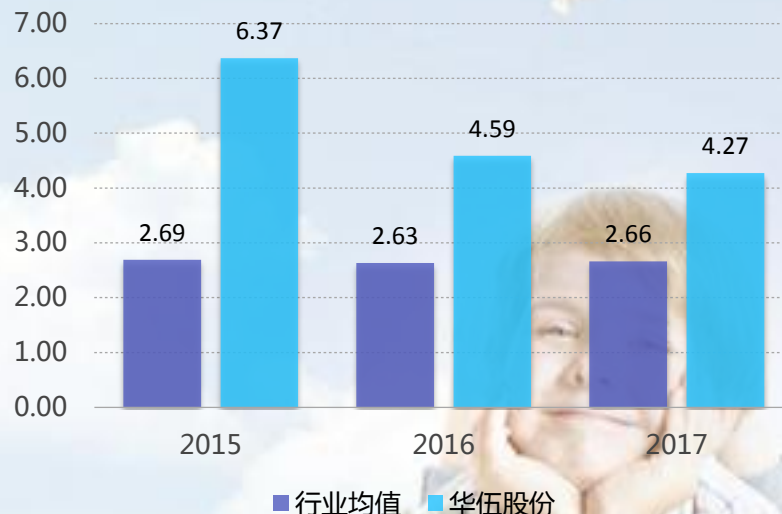
✓ 推动供应商完善质量保证体系

公司专门制定《供方生产件批准管理规定》制度，要求供应商具备相应的专业知识，并接受ISO/TS16949质量体系要求及其配套手册，同时为供应商提供培训，提高质量一致性，降低产品不良率，实现双赢。

✓ 及时向供应商交付货款

右图为应付账款周转率指标，可以看出华伍显著高于行业平均水平。尽管公司在产业链中具有较强的议价能力，但一直以来都及时支付货款，从不长期占用供应商资金。

应付账款周转率



说明：由于2017年度行业数据尚未披露完整，而行业应付账款周转率每年变动微小，为此本报告采用前两年行业应付账款周转率均值来度量2017年度行业应付账款周转率均值。



供应商与客户权益保护：为客户提供优质产品与服务

✓ 完善绩效管理制度，提高产品质量

- 实施OA办公系统，实现移动端流程审批功能，实施无纸化办公，做到工作有流程，流程标准化。
- 严格执行与IATF16949等效的公司产品研发控制程序。
- 实施以6S管理、安全生产、TPM等为一体的生产现场管理体系，实施标准化作业。
- 通过MES系统的执行，实现工业化与信息化的深度融合，使产品所有信息公开透明、实时共享，与物流完全同步。



2017全力营造6S现场管理

✓ 建立客户投诉管理制度，提高客户满意度

为使客户投诉得到迅速圆满的解决，提高客户满意度，公司专门建立《客户投诉处理办法》

服务支持

售前服务：0795-6201884

技术支持：0795-6242071

售后服务：400-103-0095



客户投诉处理流程图

✓ 为客户着想，获用户点赞

2018年1月3日，华伍轨道交通装备(上海)有限责任公司收到沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司车辆维修部的表扬信，表扬该公司售后人员顾舟弋、徐均波、杨捷夫、庄策、韩振伟等人急用户所急，想用户之所想，吃苦耐劳，任劳任怨为用户服务的精神。

表 扬 信

华伍轨道交通装备(上海)有限责任公司：

贵司在2017年度沈阳浑南有轨电车运营服务保障中：

售后人员能够第一时间到场协助运营人员进行线上应急处理，使得故障对运营影响降至最小；

技术人员能在需要的时候，第一时间到现场进行故障分析与处理，针对性的制定解决办法和预防措施，避免相同故障多次发生；

贵司对架修车辆以及一期车中非装载贵司产品的车辆发生制动相关故障，提供了有力的支持，使得进口系统在出保后，售后服务依然有保障。

贵司技术人员和售后人员能够与我司技术人员及时、充分交流，针对现场问题共同制定方案，研究对策，使得现场工作有序开展。

贵司员工以现场故障为号令，勇于冲锋，吃苦耐劳，任劳任怨，树立了良好的轨道交通从业人员的形象。

在此，对贵司所做的努力我司特此表示感谢，并且对到现场参与服务的贵司员工提出表扬！

沈阳浑南现代有轨电车运营有限公司

车辆维修部

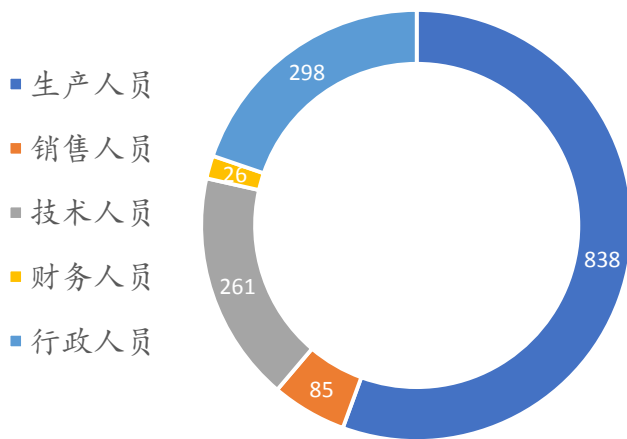
2018年1月3日



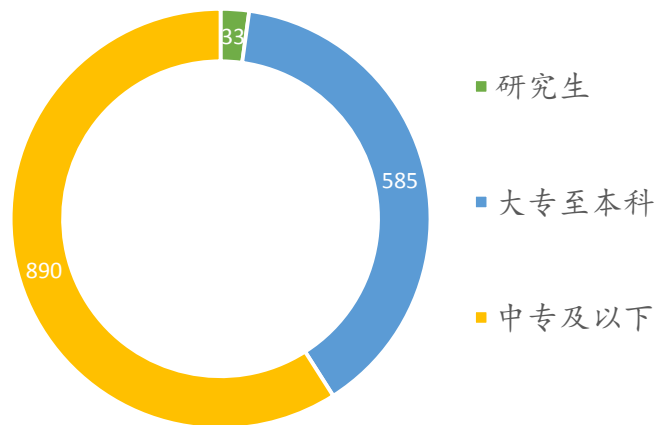
职工权益保护：员工发展

华伍股份致力于营造和谐、和睦，充满正能量的工作环境，不断完善员工权益保障体系，使员工有能力过上富裕和有尊严的生活，实现企业和员工同成长、共命运。

➤ 员工构成



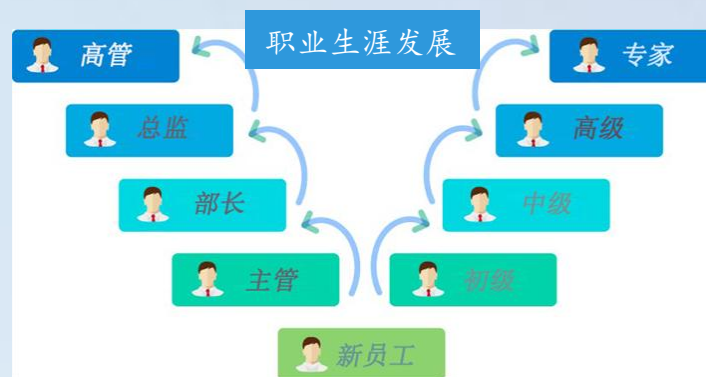
员工专业构成



员工教育程度

➤ 员工培训发展

企业要想有长足的发展，就必须有人才、技术、信息、资源作支撑，其中人才素质高低对企业发展发挥着不可估量的作用。培训使员工的知识、技能与态度明显提高与改善，由此提高企业效益，获得竞争优势。



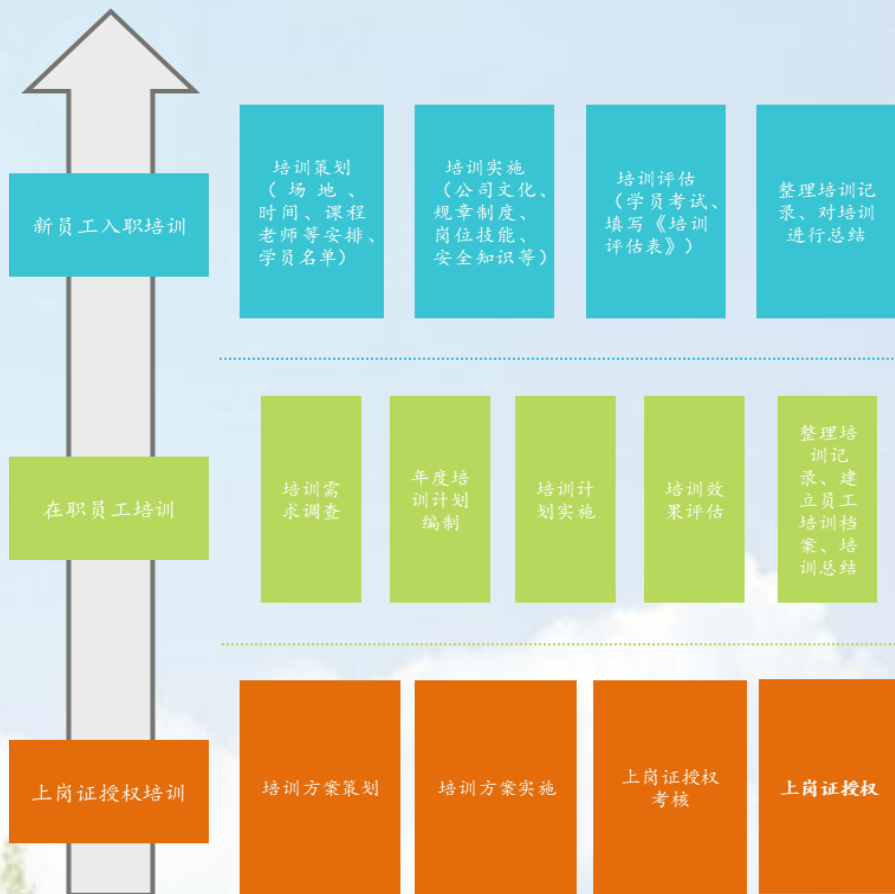
4) 领导力培训

3) 在职培训

2) 岗前培训

1) 新员工入职培训





员工培训管理制度

为了对员工进行有组织有计划的培训，确保培训的每个环节有效执行和落实，保证培训效果，2017年修订了培训管理制度。

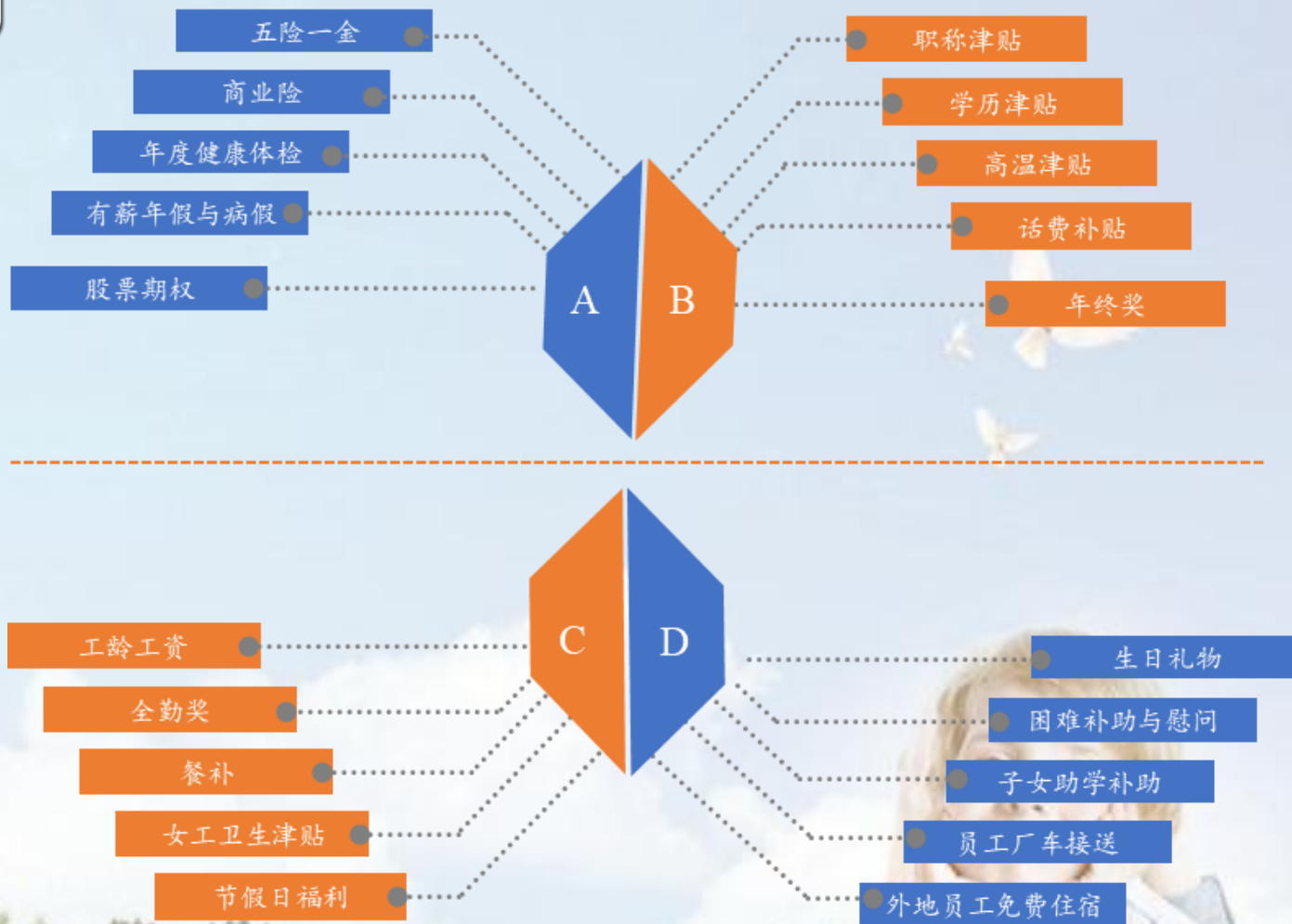


职工权益保护：员工薪酬与福利

华伍员工薪酬政策基本内容：按劳分配为主、效率优先兼顾公平、员工工资增长与公司经营发展和效益提高相适应、优化劳动配置、公司员工总体薪酬水平参考当地同行业平均水平。

公司实行职级薪资制度，将按照职位价值分配的原则，根据个人实际能力及所在岗位的风险、责任及贡献，并结合工作资历、经验等，确定每位员工具体的薪酬职级和档位。

公司除了为员工提供国家规定的基本保障外，还为员工提供额外的人性化福利和援助，以提高员工工作和生活幸福感。

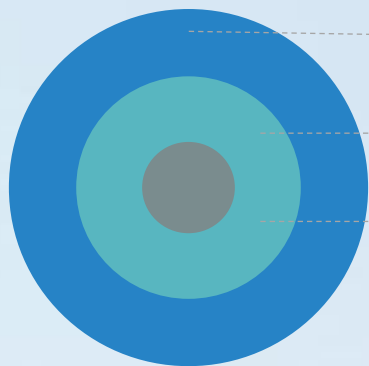




职工权益保护：安全生产

安全生产管理部门职责

为保障员工人身和生命安全，防止和减少生产事故发生，公司建立健全安全生产管理制度和安全生产应急预案。



制造部负责日常安全生产的组织、检查和考核。

生产副总经理为安全生产总负责。

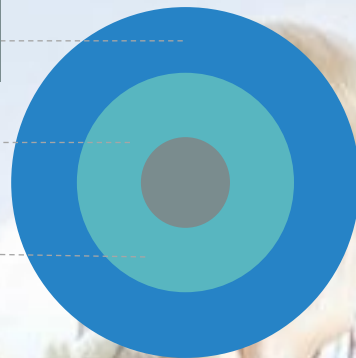
各生产部门正职为安全生产第一责任人。

安全事故应急预案部门职责

现场应急救援小组负责现场的指挥工作，保证在最短时间内完成对事故现场的应急行动。

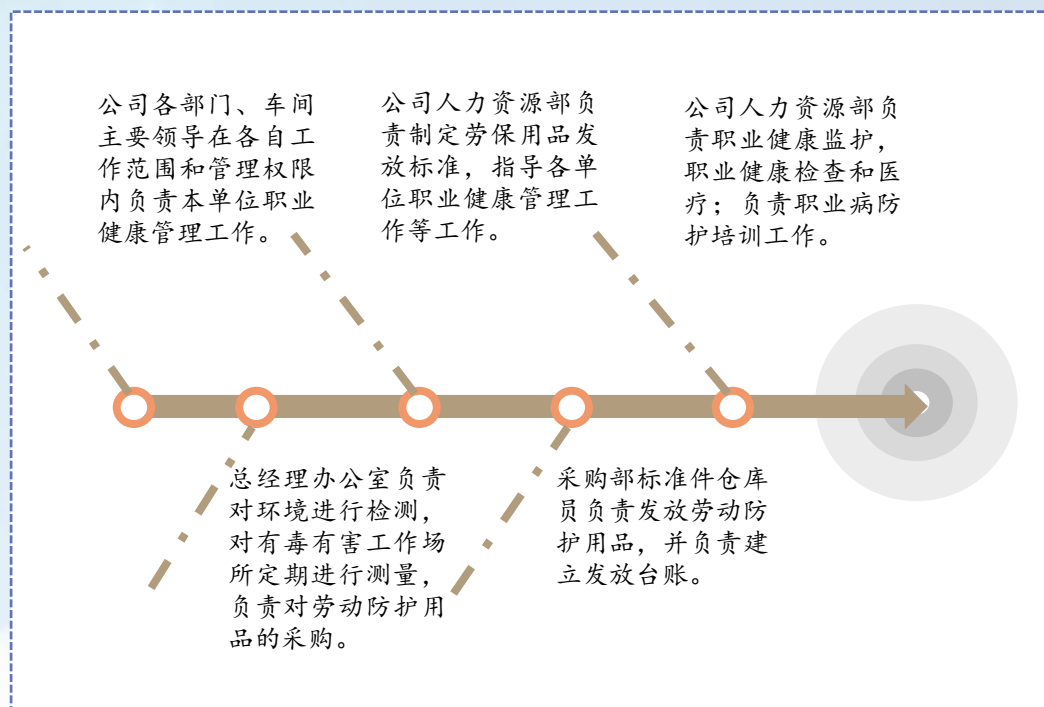
各部门主管协助相关单位采取合理措施消除或减少环境影响。

总经理办公室负责灾害发生时的处置及对外协调；生产部门负责灾害配合抢救处理；保安室负责外来车辆管理及向外疏散。





职工权益保护：职业安全



为预防、控制和消除职业危害，预防职业病的发生，保护全体员工的身体健康及其相关权益，报告期内进一步修订完善《职业健康管理制度》。

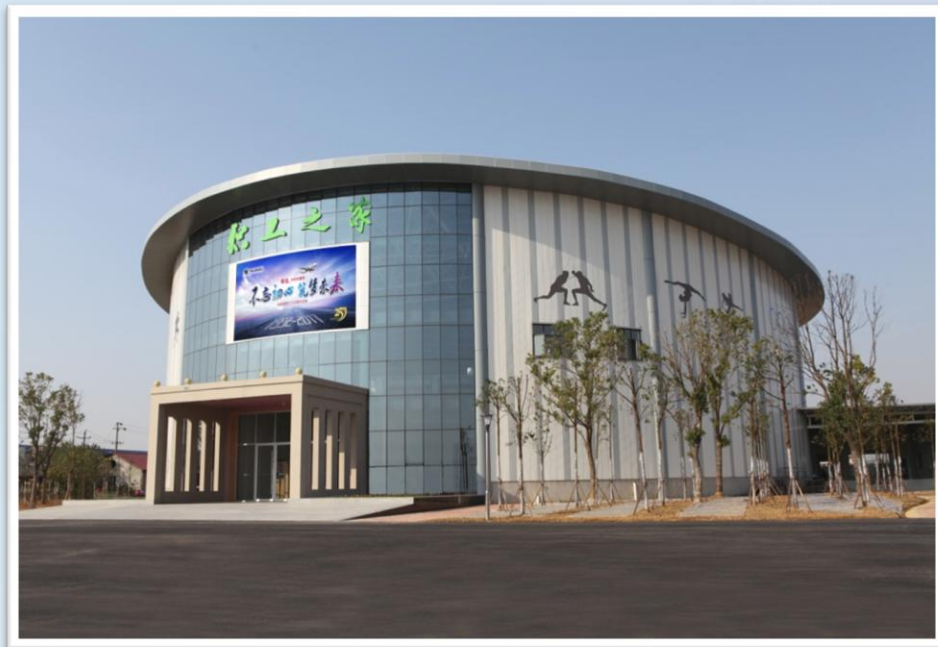


职工权益保护：丰富多彩的业余文化生活

公司坚持“以人为本”的思想，为员工提供优雅舒适的工作环境，建立职工之家，丰富员工业余文化生活。



职工之家，建筑面积
3,300m²，内设有篮球
场、羽毛球场、乒乓
球室、健身房、斯诺
克室、影视中心、阅
览室、礼堂……定期
为员工举办文体活动





二十五周年庆典之文艺表演

主题：不忘初心 筑梦未来

时间：2017年12月28日





环境保护与可持续发展

公司重视环境保护工作，严格落实环保部门要求，报告期内污染物排放达标，未发生环境污染事故，未受到环保部门任何处罚。

每年聘请专业环境监测机构对公司噪声、废水、废气进行检测，并出具检测报告。

公司每年与江西东江环保科技有限公司签订危险废物转移处置合同，申请危险废物转移联单，每年不定期转移危险废物。



公司按照环保要求所有项目均有环评手续及三同时手续，并在《江西省污染源一厂一档申报系统》上公开公司所有环境保护信息。

每年由丰城市环保局审核换发《排污许可证》，按时向环保部门缴交排污费。



公共关系与社会公益事业：依法纳税



公司坚持遵纪守法，诚信经营，依法纳税，积极地为地方财政税收作贡献。2017年度公司纳税金额为4,358.99万元，近三年累计纳税16,665.53万元，纳税信用度连续被评为A级。



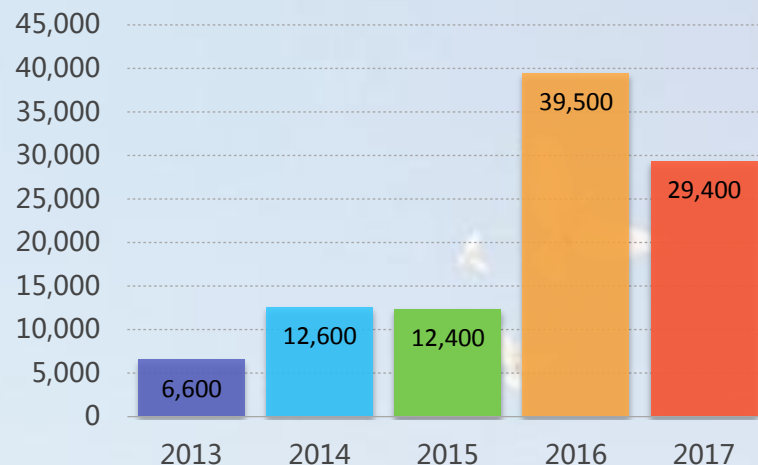
公共关系与社会公益事业：促进地方就业

公司近年来通过并购手段向产业链上游下游扩张，各项业务规模不断扩大，为社会创造了研发、制造、生产和销售等就业岗位。报告期内，公司雇佣丰城籍员工约720人，极大促进了丰城地区就业。



公共关系与社会公益事业：扶贫助困

金秋助学（单位：元）



2008年以来，丰城市总工会始终坚持把金秋助学作为民生工程的一个重要品牌精心培育。公司积极参与金秋助学捐助行动，报告期内捐助29,400元，累计捐助499,653元。

2017 年 9 月 27 日召开的公司第四届董事会第四次会议审议通过了《关于参与设立投资基金的议案》，同意公司使用自有资金人民币 1 亿元参与发起设立践行金融、产业扶贫理念的北京中证焦桐投资基金。

公司本次参与设立投资基金是响应国家实施精准扶贫号召的积极行动。借助金融手段，促进贫困地区产业发展，创新公司参与精准扶贫模式。

2015 年，为贯彻落实中央扶贫工作的要求，支援西部贫困地区建设，体现华伍股份“尽责社会”的光荣传统，与广西文联驻点村马泗乡五龙村开展帮扶活动，重点扶持五龙村建设。



结对帮扶签约仪式

意见及反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，我们希望能通过您对本报告的阅读和评价来持续提升本公司报告的质量，以满足各利益相关方的诉求。希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对社会责任报告进行持续改进。



江西华伍制动器股份有限公司董事会

2018年4月18日

联系部门：华伍股份证券部

电话：0795-6206009

邮箱：cfj@hua-wu.com

