



以技术立足
以客户至上
以员工为本

2017
社会责任报告

报告概况

本报告是国电南瑞科技股份有限公司（以下简称“国电南瑞”）第 6 份社会责任报告。

本报告的编制参照了中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》和全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南》。本报告中所有财务数据符合《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》等法律法规。

本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

本报告涉及内容包含国电南瑞及下属各子公司履行社会责任的主要情况，向利益相关方和社会各界全面展示国电南瑞履行企业社会责任的各项工作。

本报告以中文形式出版，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向公众发布，其中 PDF 电子版可在国电南瑞网站（<http://www.naritech.cn/>）阅读或下载。对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。我们的联系方式如下：

国电南瑞科技股份有限公司

地址：江苏省南京市江宁区诚信大道 19 号

邮政编码：211106

电话：025-81087102

传真：025-83422355

电子信箱：stock@sgepri.sgcc.com.cn

目录

董事长致辞	1
一、公司概况	4
公司简介	4
公司治理	6
组织机构	6
企业荣誉	7
二、责任路径	8
发展战略	8
价值理念	8
责任管理	9
社会责任观	9
责任体系	10
责任沟通	11
安全生产	12
安全生产责任制	12
产品质量安全	13
安全生产管理	13
2017 年安全生产目标	14
安全质量培训及活动	14
三、经济绩效	15
经营成就	15
科技创新	16
科技成果	17
产业拓展	19
国际化发展	25

四、社会绩效	27
支撑服务电网发展	27
保障电网安全稳定	27
促进交通事业发展	28
强化工业控制领域技术保障	28
推进光伏扶贫事业	29
依法治企	30
内控监督与风险管理	30
廉洁从业	30
纳税与就业贡献	31
社会公益活动	32
五、环境绩效	33
严格遵守相关管理体系标准	33
发展清洁能源和节能环保产业	34
建设资源节约型企业	35
六、履责主体	36
企业对员工负责	36
重视维护员工权益	36
坚持民主管理	37
促进员工职业发展	38
落实员工关爱举措	39
员工对社会负责	42
社会责任根植岗位	43
社会责任根植班组	44
探索社会责任根植基层模式	45

董事长致辞

当前，以清洁能源为主导的全球能源变革势头迅猛，我国深入推进能源生产和消费革命，积极构建清洁低碳、安全高效的能源体系。同时，能源科技与信息通信、智能制造等先进技术加速融合。“一带一路”建设不断深入，全球能源互联网及特高压建设深入推进，国际产能和装备制造合作不断扩大。输配电行业发展稳健推进，电网规划建设、农网改造升级等政策相继出台，为国电南瑞产业转型升级提供了广阔空间。国电南瑞将紧抓机遇，加快转型升级，以特高压和智能电网核心技术为支撑，大力推进电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等产业发展，努力实现经济、社会、环境综合价值的最大化，切实把全面社会责任管理融入企业发展战略，建设一个负责任的、可信赖的高科技企业。

坚持把服务经济社会发展作为履行社会责任的中心任务。围绕智能电网、柔性输电与电力电子、新能源发电与储能、电力自动化信息通信、节能环保等重大战略新兴领域，加快科技成果产业化进程，依靠具有自主知识产权的核心技术和产品，全力服务能源互联网和新一代电力系统建设。支撑酒泉-湖南，扎鲁特-青州等特高压工程建设，攻克虚拟同步机关键技术，助力张北新能源科技示范工程投运。华东电网频率紧急协调控制系统、江苏精准切负荷系统二期投入运行，有效支撑华东电网安全稳定运行和可靠供电。苏南 500 千伏 UPFC 示范工程顺利投运，助力江苏实现“不限电、少停电、用好电”。高质量完成湖北光伏、青海玛多供暖重点扶贫项目，落实国家精准扶贫政策，履行国企社会责任。大力拓展同源技术应用，攻克轨道交通综合监控和列车信号系统等研究和产品开发。加快关键装备国产化和国际化发展步伐，在创造经济效益的同时创造更大的社会效益。

坚持把自主创新作为提升履责能力的根本保障。坚持永远保持技术领先的产业理

念，确立面向世界电力科技前沿、面向电力行业发展重点领域、面向生产一线的研发方向，在电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等产业领域，大力开展关键技术创新，形成一批技术领先的科技成果。实施重大专项激励，设立新产品创新孵化平台，充分激发创新活力。2017 年，获省部级以上科技奖项 59 项，获中国专利奖优秀奖 2 项，参与的“特高压±800kV 直流输电工程”获国家科学技术进步奖特等奖。32 项科技成果通过鉴定，其中 27 项达到国际领先水平。

坚持把安全生产、严控产品质量作为履行社会责任的重要基础。坚持贯彻落实安全生产责任制，持续推进安全生产标准化建设，大力提升作业安全管理水平；持续完善安全生产、质量监督等相关规章制度，积极开展安全生产、质量体系、产品质量等专项监督检查，努力提升安全质量管控水平，确保为员工创造安全生产的工作环境，确保为客户提供安全、可靠、优质的产品和服务。积极组织开展安全竞赛、安全日、安全月、质量月等活动，全面提升员工安全质量意识。2017 年，国电南瑞顺利通过质量、环境、职业健康安全、信息安全管理体系监督审核及测量管理体系认证。

坚持把推动节能环保产业发展作为履行社会责任的重要任务。坚持把推动电能替代，实现绿色发展作为履行社会责任的重要任务。致力于环保宣传，倡导低碳生活，积极推动节能减排，着力打造资源节约型、环境友好型企业。大力发展节能环保产业，加快发展综合能源服务、配电网节能、分布式光伏并网、微电网等新兴业务，积极研发、推广工业企业能效管理、高低压港口岸电设备设施、电厂余热余压利用、水处理系统等节能环保产品，参与“绿色港口”、“生态园区”、“示范园区”等智慧城市建设，为建设生态文明的美好家园贡献力量。

坚持把保障股东、客户、员工权益及促进社会公益事业发展作为企业不变的价值追求。积极维护股东权益，以不断发展的优异成果回馈股东；坚持诚信为本，忠实履

行服务承诺，始终致力于与供应商和客户建立良好的战略合作伙伴关系；坚持以人为本，构筑和谐劳动关系，提升员工成就感与归属感，实现企业与员工共同发展；积极投身公益事业，广泛开展爱心助学、扶困帮贫等社会公益活动，奉献爱心，回报社会。连续两次荣获“国家级守合同重信用企业”称号。

国电南瑞将进一步加强与利益相关方和社会各界沟通交流，深化信任，凝聚共识，形成可持续发展的巨大合力，最大限度地发挥服务经济社会发展的价值潜力。2018年，我们将认真落实创新驱动发展战略，加快推进企业转型升级，认真履行社会责任，为促进经济、社会、环境的全面、协调、可持续发展作出新的更大贡献。

董事长：奚国富

2018年4月

一、公司概况

公司简介

国电南瑞科技股份有限公司（股票代码：600406）成立于 2001 年 2 月 28 日，由南京南瑞集团公司作为主发起人，经中国证监会核准，2003 年 10 月 16 日在上海证券交易所上市并向社会公众发行股票 4000 万股，股本为 1.09 亿股，成为国家电网公司系统内的首家上市公司，简称“国电南瑞”。经过 17 年发展，目前，国电南瑞股本已增至 45.84 亿股，拥有 14 家分公司、31 家全资子公司（含间接全资）和 14 家控股子公司，员工总数达 5865 人。

国电南瑞是我国电力系统自动化、超/特高压交直流输电、柔性交直流输电、水利水电自动化、轨道交通监控及工业控制、综合能源等领域技术、设备、服务和整体解决方案的供应商和电力二次设备龙头企业。专业从事电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等业务的技术和产品的研发、设计、制造、销售及与之相关的系统集成和工程总包业务。

国电南瑞是“国家规划布局内重点软件企业”、“国家火炬计划重点高新技术企业”，“国家火炬计划软件产业基地骨干企业”，“3A 级信用评价企业”，获得质量、环境、职业健康安全和信息安全管理“四标”整合管理体系认证，以及 CMMI 成熟度 5 级认证。

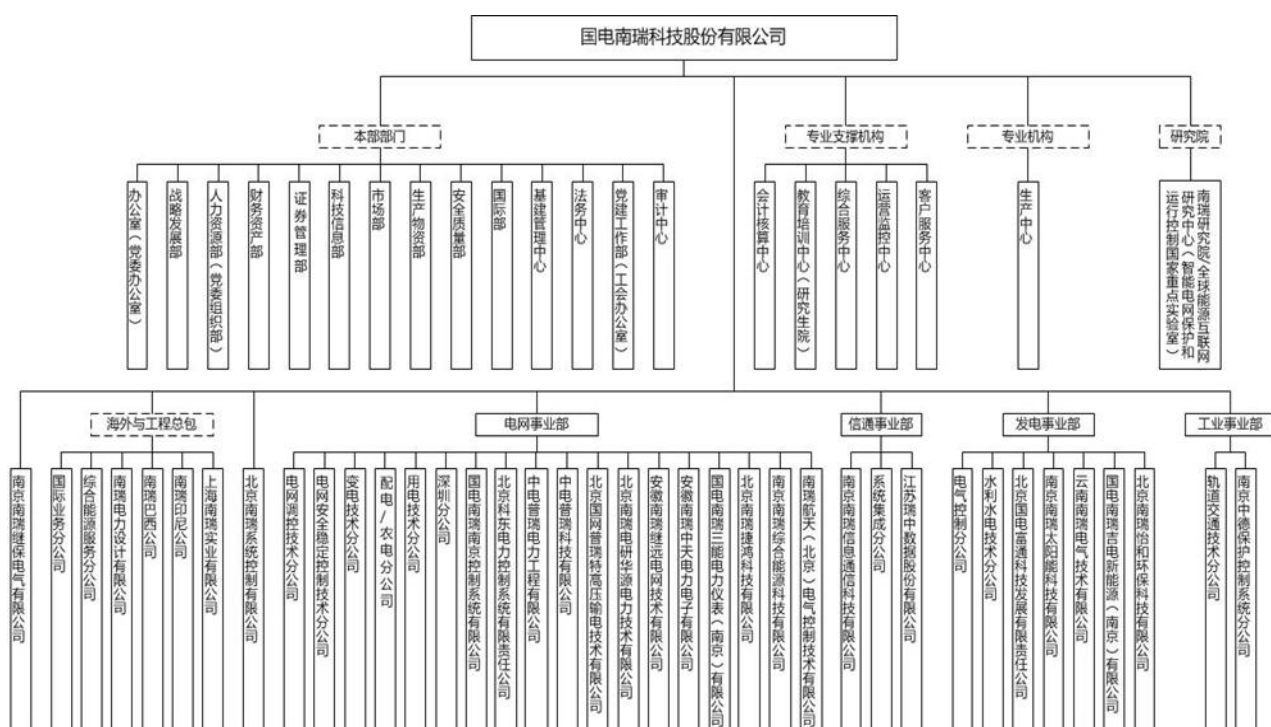
多年来以“努力超越，追求卓越”为企业精神，坚持“以技术立足，以客户至上，

以员工为本”的经营理念，大力弘扬“诚信，责任，创新，奉献”的核心价值观，努力开拓进取，积极奉献社会，在世博保电、青奥会保电、十九大保电、杭州 G20 峰会保电等重大事件中，全力承担并履行社会责任，赢得了客户广泛赞同，展现了优秀的现代高科技企业形象。

公司治理

2017 年，国电南瑞进一步完善公司治理结构，持续提升公司治理结构的运作能力，有效实施股东大会的最高决策权、董事会的经营决策权和战略指导性、监事会的监督权和经理层的日常经营管理权，公司决策授权体系不断完善。严格履行监管机构各项工作要求，通过引进、消化、吸收国内外先进管理经验，在实践中探索和建立了适应现代企业需要的科学管理制度。

组织机构



企业荣誉

2017 年获得的主要荣誉

序号	荣誉	颁发机构
1	国家火炬计划重点高新技术企业	科技部火炬高技术产业开发中心
2	南京市守合同重信用企业	南京市工商行政管理局
3	江苏省规划布局内重点软件企业	江苏省经济和信息化委员会
4	企业信用评价 AAA 级信用企业	中国软件行业协会
5	安防工程企业设计施工维护能力一级（最高等级）	中国安全防范产品行业协会

二、责任路径

发展战略

国电南瑞以服务民族电工电气装备产业发展为使命，以电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保相关领域的软/硬件产品开发、制造、销售与系统集成服务为核心业务。

以创新为动力，积极转变公司发展方式，大力推进科技创新、管理创新和机制创新，加快建设一流人才队伍，大力实施国际化战略，推动制造与服务深度融合，持续提升核心竞争力，构建现代管理体系和现代产业体系，力争成为国际知名的能源互联网和能源信息技术引领者及整体解决方案提供商。

价值理念

企业精神：努力超越，追求卓越

核心价值观：诚信，责任，创新，奉献

经营理念：以技术立足，以客户至上，以员工为本

人才理念：人才是国电南瑞最核心的资源，追求企业和员工共同发展

文化理念：务实创新，开放合作，严谨高效，敬业忠诚

责任管理

社会责任观

作为电力及相关行业的高新技术企业，国电南瑞高度重视实践企业社会责任，始终致力于为国家电力产业创新发展、为国家电网安全稳定运行提供坚强支撑，始终致力于为推进我国电网、信通、发电及节能环保、工业等产业快速发展提供技术保障。

以可持续发展为核心，坚持履行社会责任与促进企业改革发展相结合，把履行社会责任作为建立现代企业制度的重要内容；坚持履行社会责任与企业管理运营相融合，把社会责任融入到企业的战略、决策、运营和管理中；坚持加强制度建设和监督检查，推动企业在诚信经营、产品服务、环境保护、安全生产、员工权益等方面履行承诺。

以科学的社会责任观为指引，积极建设负责任的、可信赖的国际一流的现代高科技企业，为推进经济社会环境可持续发展贡献力量。

责任体系

国电南瑞主要从**责任路径**、**经济绩效**、**社会绩效**、**环境绩效**、**履责主体**等五个方面构建科学、规范、系统的社会责任管理体系。



责任沟通

利益相关方沟通和参与

利益相关方	主要期望与要求	沟通与回应方式
政府、股东和监管机构	保障电力安全 优化能源结构 维护能源安全 确保国有资产保值增值 遵纪守法、依法纳税 保障投资者利益	执行国家能源政策 完善治理结构 接受监管考核 与地方经济社会共同发展 汇报工作 及时联络、沟通股东
同行	公平有序竞争 推动技术进步 分享发展经验	参与行业论坛与研讨 开展同业对标 日常联络
员工	稳定就业 保障权益 安全健康 职业发展 企业文化	平等协商签订集体劳动合同 建立职代会和厂务公开等民主管理制度 实施职业安全健康管理体系 建立科学的职业发展通道 实施企业文化传播和落地工程
客户	提供先进、稳定、可靠的技术、装备和服务	成立客户服务中心，与客户保持密切联系 提升自主创新能力 提高技术服务水平
合作伙伴 供应商	信守承诺 公开、公平、公正采购 分享经验、互利共赢	开展战略合作 举办业务交流 公开、透明招投标程序
环境	节能减排 生态保护	开发清洁能源 强化效能监察，降本增效 创新节能、环保技术 实施环境管理体系认证

公众	社会公益事业 信息透明	参与公益活动 普及清洁能源、环境保护、用电安全等科普知识 及时披露重大信息和敏感信息
----	----------------	--

安全生产

安全生产是企业社会责任的重要要求。国电南瑞大力贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》、产业安全法律法规和安全生产相关规章制度，持续推进安全生产标准化建设工作。加强安全生产监督管理，不断完善“组织结构体系化、控制流程制度化、安全生产常态化”的管理责任体系，以隐患排查治理为基础，提高安全生产管理水平，防止生产安全事故，保障员工生命安全与健康，保证生产经营活动顺利进行，切实履行企业社会责任。

安全生产责任制

国电南瑞按照“**安全第一、预防为主、综合治理**”的方针和“**五落实、五到位**”的原则成立安全生产委员会。建立安全生产责任制，明确规定企业领导者、管理者及各类人员对安全生产应负的责任、权利和义务。安全管理坚持凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督。坚持“管业务必须管安全”，强调安全生产工作要与业务工作同部署、同落实，将安全生产工作贯穿于计划、布置、检查、总结、评比等业务全过程。

建立“组织结构体系化、控制流程制度化、安全生产常态化”的安全生产三级管控体系。国电南瑞董事长负责建立并领导安全生产委员会，全面负责安全生产工作；

各职能部门、业务中心、分公司和子公司的负责人对各自职责范围内的安全生产体系的建立和实施承担管理责任；职能部门和业务中心设置安全管理人员，分子公司设立安全监督管理部门，负责协助做好安全生产管理和监督检查工作；各级员工对本岗位的安全生产负责。

产品质量安全

产品质量是保障客户设备运行安全的基础。国电南瑞在产品的需求调研、研发、生产、调试、检验、服务等各个环节，始终关注产品的质量安全特性，确保产品质量安全。

安全生产管理

持续改进安全生产标准化体系，落实安全质量监督考核管理办法，开展安全生产、质量体系、产品质量、开发过程等安全质量专项监督检查，深入开展安全质量监督量化考核对标工作，提升安全质量整体管控水平。

持续加强安全质量管理体系建设，积极开展安全生产、四标体系、生产过程、产品开发、供应商管理等方面常态化监督检查。发布合格证备案管理规定、定制产品管理规定，建立外协质量监督通报制度和精准化管控机制，不断提高安全质量管理水平。

持续完善安全生产长效机制，健全安全质量问题直通车反馈机制，完善客服热线管理流程，明确管理责任，提高沟通效率。持续开展接触职业危害员工的岗前、岗中、离岗职业健康体检。进一步推进质量、环境、职业健康安全和信息安全管理“四标”整合管理体系完善升级。

2017 年安全生产目标

1. 不发生一般及以上人身伤亡事故。
2. 不发生较大及以上设备事故。
3. 不发生因技术服务、产品质量等造成负同等以上责任的较大及以上电网事故。
4. 不发生负同等以上责任的重大及以上交通事故。
5. 不发生对企业造成重大影响的信息、消防、境外、食品卫生等安全事件。

2017 年，国电南瑞圆满实现各项安全生产目标，全面完成客户满意度、产品一次检验合格率、产品出厂合格率等质量管理目标，全年未发生重大质量事故。

安全质量培训及活动

不断强化安全质量教育的培训，持续提高员工的安全质量意识，培养良好的安全习惯。充分利用“安全生产月”、“质量月”等活动，大力开展安全宣传，营造“人人讲安全”的良好氛围。建立安全生产专家队伍及内审员、产品评审专家库，积极开展安全质量专题培训和安全生产法律法规培训，并开展安全知识竞赛、安规调考、安全样板工程参观、“QC 小组”、质量奖评选等专题活动，提升了安全质量管理人员的业务水平和员工的安全质量意识。

2017 年，举办与安全生产相关的培训共 16 次，620 余人次参加，组织开展全员安全知识竞赛。认真开展隐患排查治理，全年未发生安全生产责任事故。积极推进班组安全建设，精心策划、组织开展班组安全质量活动，提升员工对安全生产和质量管理的认知和理解，牢固树立“安全生产、人人有责”的理念。

三、经济绩效

经营成就

2017 年，国电南瑞不断推动产业结构优化升级，加快转变产业发展方式和运行管理方式，持续提升科技创新水平，加快产业创新发展，大力推进市场拓展，持续完善内部管理机制，综合实力和市场竞争力不断增强。2017 年，实现营业收入 241.98 亿元，归属与母公司净利润 32.41 亿元。主要经济指标均呈现良好水平。

近三年经济指标

指标	单位	2015 年	2016 年	2017 年
总资产	亿元	162.99	175.32	459.78
归属于上市公司股东的净资产	亿元	80.58	88.50	193.80
营业收入	亿元	96.78	114.15	241.98
利润总额	亿元	15.32	16.50	42.47
归属于母公司净利润	亿元	12.99	14.47	32.41
员工总数	人	3153	3194	5865
客户满意度	%	99.66	99.73	98.70

注：上述 2015 年、2016 年、2017 年数据源自 2015 年年度报告、2016 年年度报告、2017 年年度报告的披露数据。

科技创新

面向市场和产业发展需要，不断完善自主创新体系，在电网自动化及工业控制、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保等专业领域，大力开展应用型研发和技术创新，形成多项具有自主知识产权的核心技术和富有竞争力的产品，其中特高压换流阀、柔性直流输电系统、电网调度自动化系统、大电网安全稳定实时控制系统、大电网广域监测分析保护控制系统、大电网安全稳定综合防御系统、电网二次安全防护系统、新一代智能变电站综合自动化系统、标准配送式变电站、配网自动化管理系统、用电信息采集系统、电动汽车充换电设施及服务网络、电力培训仿真系统、轨道交通综合监控系统、汽轮发电机励磁系统、风电机组控制系统、光伏电站集成控制系统、分布式电源/储能及微网接入控制系统、串补装置、可控并联电抗器、石化电气综合自动化系统、锅炉干式排渣系统、水处理系统、锅炉低温烟气余热利用系统、电网运检智能分析决策系统、信息通信综合监管系统、视频监控装置及系统、大规模分布式并行数据库、实时数据库、数据集成与交换传输、量子保密通信、智能化水电厂系统、水利综合管控系统等一系列具有代表性的重要产品。

积极承担国家、地方政府各类重大科技项目。2017 年，承担各级各类科技项目 12 项，其中获批国家重点研发计划项目 11 项，获批国家自然科学基金委项目 1 项。

2017 年，国电南瑞取得了丰硕的创新成果。编制 5 个分部区域系统保护及 4 省精准切负荷方案，华东电网频率紧急协调控制系统、江苏精准切负荷系统二期投入运行。系统保护实验室具备硬件在环仿真实验能力。承担的世界电压等级最高、容量最大的苏南 500 千伏 UPFC 示范工程顺利投运，支撑世界首台 300 兆乏新型调相机在扎鲁特换流站成功并网。自主研发电子互动展示系统在 IEC 大会成功展示。研制风电、

光伏、储能虚拟同步机，有力支撑张北新能源科技示范工程投运，5兆瓦海上风电变流器替代进口。承担的江苏首条220千伏GIL项目投入运行。新一代配电自动化主站系统、一体化电能量计量系统、新型“三跨”视频监控装置研制成功。

科技成果

2017年，国电南瑞不断提升科研管理水平，科技创新成果丰硕。全年获科技奖励86项，其中省部级及以上奖励59项，参与的“特高压±800kV直流输电工程”获国家科学技术进步奖特等奖。获专利授权260项，“一种多端柔性直流输电系统协调控制方法”获中国专利优秀奖。32项新成果通过中国电机工程学会等组织的高等级鉴定，其中27项成果达到“国际领先”水平。

近三年科技指标

科技创新	单位	2015年	2016年	2017年
专利授权	项	145	145	260
其中：发明专利	项	92	109	145
发表核心期刊论文	篇	178	162	293
科技奖励	项	72	45	86
其中：省部级及以上	项	34	17	59

2017 年重要获奖成果

序号	获奖项目	奖项名称
1	特高压±800kV 直流输电工程	国家科学技术进步特等奖
2	强电磁环境下复杂电信号的光电式测量装备及产业化	国家科学技术奖二等奖
3	特大型交直流电网技术创新及其在国家西电东送中的应用	国家科学技术奖二等奖
5	一种多端柔性直流输电系统协调控制方法	中国专利优秀奖
6	高效节能环保双套管粉体输送技术的研究与应用	北京市科学技术进步一等奖
7	轨道交通无人驾驶关键技术研发与应用	上海市科学技术进步一等奖
8	超大规模省级电网运行控制关键技术及应用	江苏省科学技术进步一等奖
9	特高压受端城市电网多时空主动调控关键技术及示范应用	江苏省科学技术进步一等奖
10	电动汽车与电网互动技术与应用	中国电力科学技术奖二等奖
11	应对特高压直流输电大扰动冲击的安全稳定紧急控制技术及应用	中国电力科学技术奖二等奖
12	基于通信信息技术的电网测控统一平台	中国电力科学技术奖二等奖

产业拓展

国电南瑞坚持科技创新，不断寻求突破，把握行业发展趋势动态，积极拓展业务领域，丰富和完善产品线。近年来在电网自动化、电力自动化信息通信、继电保护及柔性输电、发电及水利环保、工业控制（含轨道交通）等专业领域，锲而不舍地开展应用型研发和技术创新，努力提升产品集成创新能力和工程总包能力，不断促进产业结构转型升级。

主要代表性产品

行业领域	专业分类	主要代表性产品
电网自动化及工业控制	电网安全稳定分析与控制	大电网安全稳定分析 安全稳定综合防御调度主站系统 安全稳定实时控制厂站系统 大容量新能源并网智能控制 大电网安全稳定控制实验验证 工业电力系统可靠性保障
	电网调度自动化	智能电网调度技术支持系统 调度自动化集成系统 电力仿真系统
	电力市场	电力市场运营管理系统 发电商竞价上网管理系统
	变电站保护及自动化	智能变电站继电保护及自动装置 智能变电站自动化系统及设备 常规变电站继电保护及自动装置 常规变电站自动化系统及设备 变电站智能辅助监控系统

行业领域	专业分类	主要代表性产品
	配电网自动化	配电网规划及仿真 配电自动化及配网管理系统 配电终端 县级电网调配控一体化系统 低电压综合治理系统及装置 分布式电源及微电网运行控制系统
	用电自动化及需求侧管理	用电信息主站 智能采集终端 智能电能表 智能防窃电设备 智能用电管理系统及终端设备 计量生产管理系统 需求响应及需求侧管理系统 营销业务管理系统
	电动汽车充换电设施及运营	电动汽车充电设施 电动汽车换电设施 电动汽车运营管理系统及设备 电动汽车充换电网络建设及运营
	轨道交通自动化及保护	轨道交通综合监控 电气化铁路自动化及保护 轨道交通信息化
	工业控制自动化	工业电气自动化及保护 工业生产过程控制系统 通用 PLC

行业领域	专业分类	主要代表性产品
	智能制造	智能制造咨询 智能制造集成
	电网自动化及工业控制咨询与运维服务	电力系统安全稳定分析与控制咨询及运维服务 调度自动化运维服务 变电站运维服务 配电及农电自动化设计咨询及运维服务 用电自动化运维服务 轨道交通自动化维保服务 工业电力系统可靠性保障咨询及运维服务
电力自动化信息通信	平台及基础软硬件	软件开发运行基础平台 数据库及数据管理服务 数据集成与交换传输 大规模分布式并行数据库 定制化设备 瑞腾高性能计算平台
	电网生产管理信息化	电网生产管理 电网调度管理 电能质量管理 电网安全监督 车联网
	网络安全	安全设备 网络安全监测与防护系统 信息安全咨询服务

行业领域	专业分类	主要代表性产品
	通信设备	量子保密通信
	信息通信系统集成	视频监控装置及系统 应急指挥及通信系统 综合可视化 数据（容灾）中心建设 软硬件资源池
	信息通信运维、 监管及咨询服务	信息运维综合监管及运维自动化 通信综合监管及服务 光缆监测及动力环境监控 数据（容灾）中心运营 性能优化
继电保护及 柔性输电	高压继电保护及 自动装置	线路保护 母线保护 变压器保护 发变组保护 其它辅助保护装置
	直流输电及柔性 交流输电	高压直流输电控制与保护 超/特高压直流输电换流阀及直流开关 柔性直流输电系统及设备 柔性交流输配电系统及设备

行业领域	专业分类	主要代表性产品
发电及水利环 保	电站及辅机	电站辅机 电站环保及资源再利用 发电厂自动化及保护 发电机励磁系统
	风力发电	风电机组控制系统 风电场综合监控系统 风电场功率预测系统 风电设备状态监测
	太阳能发电	光伏电站综合监控系统 光伏电站功率预测系统 光伏发电控制设备
	智能水电厂	水电厂监控 区域发电站群集控系统 水电厂调速 水情水调自动化 小水电综合自动化 辅机及闸门自动化 水电厂状态监测与检修 工程安全监测
	水利水务信息化	水利工程综合监控系统 水文水资源监测与管理 水利水务综合信息化 农田水利综合信息化系统 水厂监控与信息化系统

行业领域	专业分类	主要代表性产品
		航运交通信息化
	环保与气象	环境在线监测与分析 水处理装置及监测监控系统 大气污染控制及能源综合利用 气象信息系统
	发电技术服务	电站及辅机技术服务 风电技术服务 光伏发电技术服务
海外及工程总包	电力工程建设	电力工程设计咨询 风电场建设 太阳能电站建设 新能源微电网工程建设 水利水务及水电工程建设 电动汽车充电设施总包工程
	综合能源服务	电网节能 电能替代
	智慧城市建设	智慧园区建设 智慧家居建设 智慧照明建设 智慧楼宇建设 智慧医疗建设 轨道交通总包工程

国际化发展

国电南瑞大力拓展国际市场，加大传统优势设备客户交流力度，加快海外市场入网测试和市场开拓，逐步走向以自主产品带动国际业务的发展道路，国际化业务发展迅速。截至 2017 年，控保、电力变等 20 余类产品出口至 90 多个国家及地区，通过 180 项国际认证、80 项海外业主入网测试。加大国际产能输出，在巴西、印度实现控制保护等电网产品本地化生产。完善海外营销服务网络，在美国、加拿大、英国、巴西、印尼、泰国、印度、马来西亚、香港、尼日利亚设立 11 家海外子公司及 1 家分公司，在澳大利亚、土耳其、菲律宾、肯尼亚、埃塞俄比亚、泰国设立 6 处海外办事处。全面推动国际标准制定工作，积极参与国际电工委员会、国际大电网组织、电气和电子工程师协会等国际组织，30 余专家担任重要成员，牵头制定并发布 2 项智能电网调度、3 项电动汽车充换电 IEC 标准。



菲律宾 230kV MAGDUGO 变电站成功送电



肯尼亚输变电路项目

四、社会绩效

支撑服务电网发展

坚持自主创新，以智能电网核心技术为支撑，大力推进同源技术拓展，为我国智能电网建设和特高压电网建设的快速发展提供坚强的技术保障。2017 年，完成省级调控云功能研发并在多个省调进行部署，华东电网频率紧急协调控制系统、江苏精准切负荷系统二期投入运行，承担的世界电压等级最高、容量最大的苏南 500kVUPFC 示范工程顺利投运，世界首套扎鲁特 300Mvar 调相机组工程顺利并网，完成 5MW 储能虚拟同步机研制及现场安装调试，变电站巡检机器人在 500kV 变电站成功应用，1000kV 潍坊变、昌乐变、临沂变、青州换流站等重点项目完成投运。

保障电网安全稳定

在十九大、厦门金砖峰会、电网“迎峰度夏”、“迎峰度冬”、抗击雪灾等重大保电任务中，全力以赴，攻坚克难，以责无旁贷的精神加强安全基础管理，强化专业技术人员支撑，做好隐患排查和应急准备工作，确保系统和装置正常运行，主动服务会场、驻地等保电重要场所，确保万无一失，为电网安全稳定运行提供了可靠保障。

促进交通事业发展

2017 年，圆满完成南京宁和城际、宁高城际、贵阳 1 号线、厦门 1 号线、广州 13 号线、广州知识城支线、重庆 10 号线、北京房山线西延、北京有轨西郊线等城市线路开通试运行。全年开通里程、线路数创历史新高，业绩总里程数、开通里程数业内排名首位。轨道运维信息化业务取得市场突破。2017 年度全国开通的地铁线路 33 条，运营线路 868.9 公里，南瑞参与建设 15 条，运营线路 333.49 公里。

持续提升工业控制技术水平

积极对标国际一流企业和国际标准，不断加强工业控制领域的产品研发力度，以提供整体解决方案为目标，持续强化产品创新，打造了电解铝管控一体化系统、能源管理自动化系统、石化电气调配自动化系统等一系列高端产品，为石化、矿产、冶金、市政楼宇等各行业提供了安全、可靠、高效的综合自动化监控产品。

2017 年，国电南瑞在石化领域保持平稳发展，在高耗能行业及工控市政领域整体趋势良好，中标上海华力微电子 12 英寸集成电路 220KV 变电站及全厂调度监控自动化系统项目，中标宁波中金石化泥螺山动力站 NCS 及 ECS 监控系统项目，为客户提供厂区电力部分的自动化系统解决方案及全厂电力调度集控方案。

推进光伏扶贫事业

2017 年，贯彻落实党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战决定和精准扶贫工作部署，国电南瑞圆满完成“国网阳光扶贫行动”湖北长阳 55 座村级电站的建设任务，并提前完成投运。经测算，每座村级电站每年可产生扶贫收益 19 万元左右。发电收益将用于长阳县 20240 户建档立卡贫困户脱贫。国电南瑞狠抓工程设计质量、设备质量、施工质量、服务质量，克服山高路险、自然条件恶劣等困难，以工匠精神、鲁班技艺，精磨细化，打造示范电站，为全国光伏扶贫现场观摩会提供了丰富的展现素材。牵头开展对贫困村村委干部、现场看护人员的运维培训，编制电站专业运维手册和清扫看护手册，把扶贫建设成果维护好、发展好。



长阳县板凳坳村光伏电站



电站运维管护业务培训

依法治企

聚焦重点业务关键环节，关注风险防控，落实审计成果运用，发挥审计预防、揭示、抵御功能。提高合同法律审核效率和效果，做好重大诉讼协调管理，对重点项目开展法律咨询跟踪，为企业规范经营提供保障。

内控监督与风险管理

根据财政部、证监会等五部委发布的《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合国资委下发的《中央企业全面风险管理指引》要求，在全公司持续推进内部控制与全面风险管理体系建设。

增强经营风险控制，不断开展在线稽核工作，完成问题清单梳理及上报。加强资金集约化控制，提升预算管理水平，全面开展往来款清理工作，强化物资集中管控，全面上线物资采购全过程系统，防范采购风险，有效开展存货治理工作。

廉洁从业

深入贯彻落实党风廉政责任制，完善廉政组织建设，多途径开展廉政教育，预防廉政风险。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，深入开展“三亮三比”活动，结合重点项目组建 50 个党员服务队和突击队。广泛开展党组织结对共建，有力推动中心工作开展。严格落实党风廉政建设“两个责任”，深化协同监督平台运用。

纳税与就业贡献

积极履行纳税义务，努力回报社会。近年来，国电南瑞经营业绩保持稳定增长，税收贡献持续增大。2017 年，实际纳税额 24.51 亿元，为国家财政收入作出了积极贡献，赢得了政府和社会公众的高度认可。

努力促进就业，推进社会和谐。与多所高校合作，积极吸纳高校毕业生和社会人才，在为企业持续发展提供充足人才保障的同时，也为缓解社会就业压力，促进社会和谐稳定，做出了重要贡献。

社会公益活动

致力于实现企业与社会和谐发展，积极探索参与社会公益活动的新形式和新途径，不断提升社会公益工作水平。

围绕落实帮扶项目、完善基础设施、建设文体阵地、组织教育培训和文明创建活动这5个方面，积极开展城乡结对共建活动，充分发挥文明单位对农村精神文明建设的辐射带动作用，对促进城乡文明一体化发展起到了积极作用。

持续推进志愿服务规范化、常态化和品牌化，不断提高青年志愿服务水平。连续多年开展“学雷锋志愿服务月”活动，实现志愿服务常态化。2017年，国电南瑞各单位全面覆盖青年志愿者服务小队，招募青年志愿者476名，先后开展全球能源互联网知识宣贯、环保护绿、旧衣捐助、爱心助学、交通引导、安全用电宣传等公益活动13场，提供志愿服务达1000多个小时。



环保志愿服务



青年志愿服务

五、环境绩效

将推进环境保护事业发展作为履行企业社会责任的重要内容，大力推进企业可持续发展，努力追求企业发展与资源环境的协调发展。

严格遵守相关管理体系标准

国电南瑞通过 ISO14000 环境管理体系认证（EMC），按照环境方针收集环境因素和法律要求，制定环境目标和管理方案，落实职责与责任，加强培训与交流，管控文件与运行，保持应急与监测能力，及时纠正不符合的情形，形成方针、制度、管理、运行、监控、应急、纠正、评审的全方位环境管理体系，最终达到环境行为持续改进的目的。

依据质量、环境、职业健康安全、信息安全管理“四标”整合管理体系及 CMMI 能力成熟度集成模型等管理标准规范，结合经营管理的实际情况，国电南瑞制定了环境与安全管理、环境与职业健康等一系列相关规定，获得“四标”整合管理体系认证。国电南瑞全体员工严格遵守管理体系的各项规定，通过对影响质量、环境、职业健康安全、信息安全的因素进行控制和改善，确保企业的产品、活动符合管理体系的要求，并持续改进完善。

发展清洁能源和节能环保产业

响应国家大力发展低碳经济的号召,充分发挥技术优势,积极发展清洁能源产业。持续加大节能环保产品研发和推广力度,取得了良好的经济和社会效益。

2017 年,国电南瑞积极开展电能替代和节能环保相关技术研究,牵头成立能源行业岸电设施标委会,并担任秘书长单位。承接京杭运河水上服务区全覆盖工程、苏州主动配电网等重大项目,推动天津滨海、深圳前海综合能源等试点项目落地及实施;发电厂及工业废水零排放整体解决方案实现零突破,中标河南、湖北、山东等省配网节能综合管理系统、厦门港高压岸电项目、上海电力学院风光储一体化项目等。实现互联互通岸电桩及“高高”技术路线岸电电源示范工程应用。一系列卓有成效的工作,对促进节能减耗,改善生态环境,减少碳排放起到了积极作用。

建设资源节约型企业

推行绿色办公，倡导绿色生活。采用电视电话形式召开会议，尽量减少会议及出行成本；积极开展劳动竞赛、技术比武、合理化建议和职工“小发明、小改造、小革新、小设计、小建议”创新创效活动，切实解决了一些生产中的实际问题，实现降本增效；建设 2 个劳模工作室和 7 个青年创新工作室，常态化开展学习交流、头脑风暴和项目攻关等活动，促进岗位绩效提升。2017 年，“基于光纤技术的发电机保护工程设计及应用”、“水利工程一体化管控的研究与利用”2 项成果获第九届全国电力职工技术成果奖一等奖，5 项成果获二等奖，4 项成果获三等奖。

倡导“节约每一分钱、节约每一张纸、节约每一寸导线”，推进办公场所节能，遵循废弃物管理与循环利用，建设资源节约型和环境友好型企业。

六、履责主体

企业对员工负责

保证员工通过充分的、有保障的就业和体面的劳动提高生活水平，属于企业最重要的经济和社会贡献。企业对员工负责是员工对社会负责的根本保障。企业履行好员工发展责任，是履行好其他社会责任的前提和基础。

重视维护员工权益

严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国工会法》和集体合同相关规定的要求，按期签订集体劳动合同和工资集体合同，切实维护职工权益。

严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及相关政策要求，坚持平等、尊重和非歧视的劳动用工政策，依法与员工签订并履行劳动合同。严格履行在工作内容、劳动保护、劳动报酬、休息休假等涉及员工权益方面的约定，未发生重大劳动争议事件。

致力健全科学合理、规范系统的绩效薪酬与福利保障体系，依法为员工按时、足额缴纳工伤、养老、医疗、失业、生育等社会保险和住房公积金，被南京市人力资源和社会保障局评为社会保险费申报缴纳诚信单位。

坚持民主管理

通过健全制度、规范流程、丰富内容、拓宽渠道，实现企业民主管理制度化、程序化、规范化和常态化，落实职工知情权、参与权、表达权和监督权。

坚持并不断完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度。每年召开职工代表大会，民主选举职工监事、审议关系职工切身利益的制度和报告，征集并答复处理职工代表提案，切实发挥职工代表代表职工行使民主权利的作用。坚持职工代表参与和职工自主参与相结合，通过班组自主管理、合理化建议、民主沟通等形式引导职工积极有序地参与企业民主管理。2017年，征集并处理职工代表提案83件，立案4件，征集职工合理化建议600条，采纳实施200条。

充分运用干部民主测评管理系统，组织员工参与民主评议，企业民主管理水平持续提升。

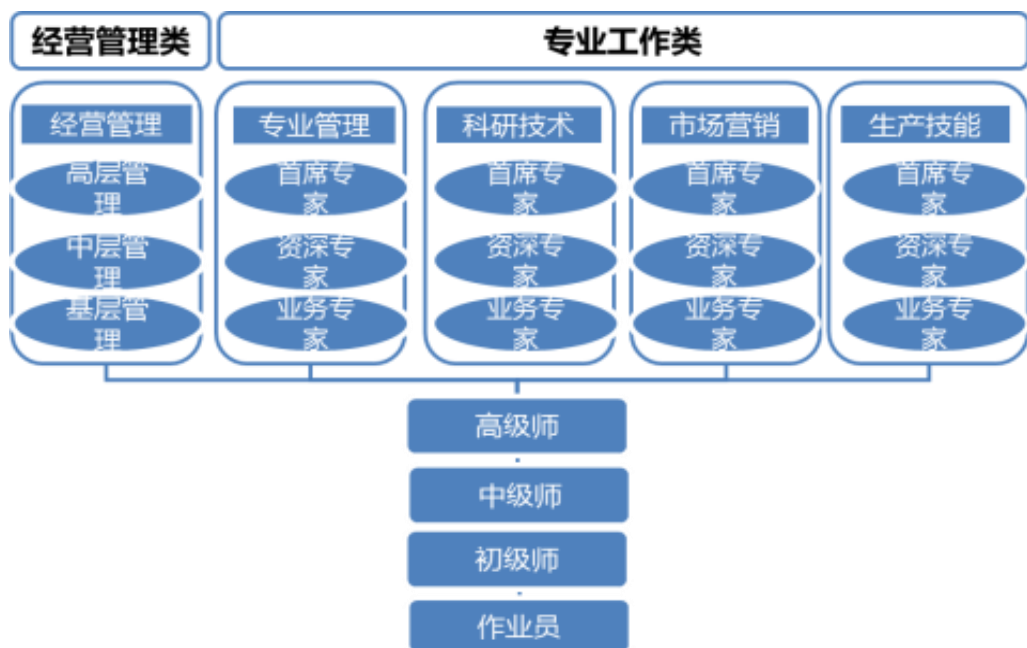
通过工作会议、宣传栏、网络、电子信息发布系统等宣传载体，采取工作报告、专题报告、公告、通报、公示等方式对厂务、班务进行公开，不断拓宽厂务公开渠道。运用总经理信箱、干部员工座谈会和员工思想动态调研座谈会等平台，畅通员工诉求表达通道和建言献策渠道，完善对话机制。

促进员工职业发展

高度重视员工职业发展，持续深化职业发展通道建设，系统构建科学、合理的 Y 型“双通道”职业发展体系，激发员工开拓创新的内生动力，营造“干事创业”的良好氛围。

重视人才培养，健全员工培训管理体系。强化国际业务培训，积极开展系统集成、项目管理等各类专项培训，全面推进员工能力素质建设。强化员工技术职称与专业资格管理，鼓励员工考取相关资质和职业资格，人才当量稳步提升。

持续健全人才评价机制，推进全员绩效考核，为人才激励与发展提供全方位支撑。



Y 型“双通道”职业发展体系

落实员工关爱举措

力推职工服务“六个全覆盖”。对全体职工开展普惠制节日慰问和生日慰问活动**全覆盖**,对全体女职工开展女职工特殊权益保护活动**全覆盖**,对长期出差、长期驻外、长期加班职工开展一线职工慰问**全覆盖**,对生活困难职工开展帮扶慰问活动**全覆盖**,对工作环境艰苦和重点项目现场职工开展“冬送温暖、夏送清凉”活动**全覆盖**,对即将到龄退休职工开展荣休活动**全覆盖**,经一步加强对职工的人文关怀和心理疏导,增强职工的凝聚力和归属感。2017年,实施“送温暖”慰问职工 1743 人次,其中帮扶离退休困难职工 102 人,慰问劳动模范 5 人。

开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动。落实员工关爱行动计划,构建集生活、健康、维权、素质提升、文体和志愿服务“六位一体”的职工服务格局,省级模范职工之家 5 个。持续推进涵盖“本部——区域——基层单位”的三级职工服务中心建设,在本部完成室外标准运动场建设,在南京、北京、上海、武汉等地区完成区域级职工服务中心建设,解决各院区职工多样化、多层次需求。

2017 年,积极探索新的比赛项目,分层、分类开展劳动竞赛,全年共开展 34 个小项的集中式竞赛活动,将竞赛成果纳入职工职业发展通道进行统筹考虑。



CAD 技能竞赛



室外标准运动场

员工文体活动精彩纷呈。依托“十会一社”职工文化体系，开展“迎春送福送对联”、“国电南瑞杯”职工羽毛球赛、健步走等形式多样、职工群众喜闻乐见的文体活动，用精彩纷呈的职工文化建设成果促进优秀企业文化落地。积极参加上级工会组织的各项文体活动并取得突出成绩，在省教科工会在宁部属科研院所职工羽毛球比赛中连续多届取得女子团体第一的成绩。

引导职工贴近基层、贴近实际打造一批唱响主旋律、弘扬正能量的文化作品，举办“出彩南瑞人”职工才艺展示活动，用构思精巧的作品、交接地气的形式展示职工文化建设的成果，利用“我的南瑞”APP进行视频直播和节目评选，同时在线人数超过7000人，与海内外职工及职工家属进行现场连线，表达“出彩南瑞人、精彩南瑞梦”的共同愿景。



健步走活动



“出彩南瑞人”职工才艺展示活动

女职工活动不断创新。探索和组织以家庭为主题的工会活动,开展单身青年联谊,组织职工家属到项目现场探望,不断提高职工幸福指数。

组织开展体现时代精神、契合家庭需求、职工喜闻乐见的寻找“最美家庭”活动,举办巾帼建功暨最美家庭系列活动总结分享会,在全集团广泛评选“最美家庭”,引导职工分享“最美家庭”事迹、感悟“最美家庭”品格,在企业、职工与家庭之间形成相辅相成的良性体系,营造企业关爱职工,家庭支持职工,职工为企业奋斗、为家庭付出的良好氛围。

深化“巾帼建功”系列活动,评选表彰了 10 位巾帼建功示范岗和 10 位巾帼建功标兵以及优秀女职工,在女职工中树立先进典型,以点带面,激励女职工建功立业。



最美家庭分享活动



“巾帼建功”系列活动

员工对社会负责

社会责任感是一种道德情感，是一个人对所生活的社会承担的道德责任。员工对社会负责，主要体现在员工对本职岗位工作负责，有组织地以个体或团队合作等方式，积极主动地贯彻落实企业的决策部署，创造性地完成科研、生产、经营和管理等各项工作任务。

实践社会责任要求员工自觉树立综合价值和利益相关方视角，在追求个人价值实现的同时，推动企业发展，将内部工作转化为社会贡献，将社会期望转化为工作要求，做到：

1.发现价值：树立综合价值理念，从社会视角思考业务的经济、社会、环境综合价值，从提升业务综合价值的视角思考业务改进，主动将工作转化为经济、社会、环境价值。

2.提升价值：树立制度创新理念和长效机制理念，推进业务改进成果制度化，提升业务对社会发展和环境保护的贡献，主动提升工作的综合价值创造能力。

3.传播价值：树立有效传播理念和透明运营理念，主动传播工作对利益相关方和社会的贡献，让有关各方深入认识业务的综合价值，认同业务的社会贡献。

社会责任根植岗位

岗位是员工成就事业的舞台，也是员工实现社会价值、履行社会责任的重要阵地。
员工对本职岗位负责是履行社会责任的基础。

国电南瑞倡导员工立足岗位，成长成才，自发、自觉地履职尽责。

国电南瑞深入思考社会期望和利益相关方的诉求，深入梳理岗位职责，将社会责任导入各层级岗位，切实把社会责任融入到员工的岗位工作中。

工程调试岗位	负责项目管理、系统集成、技术支持等工作，（记录/分析/解答）用户提出的技术问题。（组织/制定/解决）项目变更方案、设计更改等工作。
工程支持岗位	根据用户供货需求计划，负责工程备件管理、工程备份审核、项目过程监督、用户需求处理反馈、故障在线分析处理。
售后技术支持岗位	依据客户或项目的要求，负责各类产品、技术、工程、项目的售后技术答疑、问题解释、故障分析、资料准备与收集。
工程服务监管岗位	依据工程项目合同，负责统计、分析工程实施计划及进度，完成工程服务履约情况的监督、考评。

社会责任根植岗位职责示意图

社会责任根植班组

班组是企业的细胞，是企业从事安全生产、经营管理最基层的组织单元。在班组建设中，努力将履行社会责任与班组的生产管理、优质服务、精神文明建设等全面融合，推进全员、全过程、全方位履责。

国电南瑞通过构建“五比两树”班组对标体系，实施班组自主管理制度，引导班组比贡献、比技能、比协作、比创新、比规范、树品牌、树形象，鼓励广大员工加强自身建设，发挥技术与业务专长，自我发现问题、主动解决问题，全面提升班组管理水平。

主要做法：

以提升履责主体能动力为出发点，推动员工主动思索社会责任与岗位业务结合点，变被动响应利益相关方为提前感知、主动服务，进一步提升员工能动性和班组执行力，服务经济社会可持续发展。

主要成效：

1. 转变思维模式。自觉培养利益相关方视野、准确定位自身价值，努力创造利益相关方综合效益。

2. 重塑工作准则。主动落实社会责任管理要求，自觉将内部工作转化为社会贡献和综合价值，以回应社会期望提升工作质量。

3. 提升日常运营。将履责要求融入生产经营与员工日常工作，优化技术支持、工程服务等管理流程，在优质服务等方面，形成长效机制，持续提升用户满意度。

4. 优化发展环境。加强信息披露，形成和谐合作的沟通关系，赢得利益相关方认同和支持。

探索社会责任根植基层模式

深化全面社会责任管理，积极探索“领导表率、专业融合、班组建设、岗位发动”的社会责任根植模式。

领导表率：

1. 积极践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观。
2. 推动社会责任融入决策管理，“内部工作外部化，外部期望内部化”。
3. 领导班子成员按照职责分工，推进分管部门社会责任管理工作。
4. 领导班子成员主动传播社会责任管理理念和企业履责实践。

专业融合：

1. 从履责视角审视专业工作，主动影响利益相关方，改进专业管理。
2. 社会责任理念融入专业培训，促进社会责任理念与专业管理融合。
3. 运用社会责任理念，持续完善管理标准。
4. 建立与关键利益相关方的沟通反馈和工作改进机制。

班组建设：

1. 班组长组织社会责任理念学习宣贯活动，推进社会责任根植。
2. 结合班组业务特点，提炼履责口号和责任感言，并积极传播、落实。
3. 履责理念导入班组日常工作，明晰履责边界。
4. 把社会责任有关指标纳入班组绩效管理，加强履责实践考核。

岗位发动：

1. 开展社会责任培训，提升员工履责意识和能力。
2. 组织员工开展重大履责行动，积极参与公益活动和志愿服务行动。
3. 坚持问题导向，自觉运用社会责任理念改进自身工作和行为。
4. 引导员工从关注岗位工作转向关注利益相关方，争当履责先锋。



地址：南京市江宁区诚信大道 19 号

邮编：211106

电话：025-81087102

网址：<http://www.naritech.cn>