

大族激光科技产业集团股份有限公司

2017 年度 社会责任报告



用激光影响世界

过去的一年，是大族激光快速发展的一年。

我们的销售收入创造了历史新高。2017年，公司实现收入115.6亿元，实现净利润16.65亿元。2017年，公司获得了386项专利。截止2017年12月31日股票市值增长了119%。在全球激光行业上市公司的排序中，公司市值、销售额和净利润各项指标在全球稳居前两名。

大族集团全球智能制造产业基地顺利实现奠基并开工建设，将在2019年底全面交付使用。大族激光与英国南安普顿大学特种光纤制作合作项目正式投产，有效填补了国内激光行业增益光纤研发领域的空白。公司从全国3000多家上市公司中脱颖而出，被中央电视台评为“中国十佳上市公司”，这是对我们多年以来力图智能创新、以科技报国、积极承担社会责任的肯定。

用激光影响世界。“我们一定要做大做强，要参与到践行中华民族伟大复兴中，用激光影响世界”，董事长高云峰先生在公司发展的新阶段，提出了新使命新要求，要求大族激光要继续奋战，通过激光为员工提供更优质的职业发展平台，通过激光帮助客户完成工业水平提升和智能生产升级，通过激光创造更高更优质的业绩为股东创造价值，通过激光和上下游企业建立可持续发展的生态圈，通过激光和社区组织形成以科普为基础的服务纽带。

报告范围

本报告是大族激光科技产业集团股份有限公司发布的 2017 年社会责任报告，报告期间与 2017 年年度报告期间一致。

本报告中涉及的“大族激光”、“大族”、“本公司”均指大族激光科技产业集团股份有限公司。

本报告主要陈述 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间，大族激光在股东、债权人、员工、供应商、客户、社区、环境等方面的工作，报告中部分重大事件和数据适当追溯 2017 年以前的年份。上期报告已于 2017 年 4 月 25 日发布。

批露原则

本报告参照我国社会责任报告的相关法规《上市公司企业社会责任编制指引》、《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR 1.0)》、GRI《可持续发展报告指南》(G4 版)，并结合公司实际情况编写而成。

联系方式

本报告内容暂以中文出版。对本报告内容如有疑问，请致电或致信咨询。我们的联系方式如下：

大族激光科技产业集团股份有限公司

广东省 深圳市 南山区 深南大道 9988 号大族科技中心大厦

邮政编码：518052

电话：+0086 0755 86602888



前言	1
导读	2
公司简介	4
业绩	5
大事记	6
利益相关方	11
公司治理	12
员工关系	13
安全生产	17
客户关系	18
阳光采购	19
匠心品质	20
环境保护	21
大爱无疆	22
知识产权保护	23
总结与展望	24



大族激光是世界主要的激光加工设备生产厂商之一，服务于世界五百强企业和中国规模以上工业企业等大型客户，业务包括激光打标、激光切割、激光焊接设备、PCB专用设备、机器人、自动化设备等，产品广泛应用船舶制造、轨道交通、新能源、精密器械、消费电子等多种行业。

公司是国家重点高新技术企业、国家级创新型试点企业、国家科技成果推广示范基地 - 重点推广示范企业、广东省装备制造业重点企业、深圳自主创新领军企业，主要科研项目被认定为国家级火炬计划项目。

2017 年公司业绩较上年同期有较大幅度增长，实现营业总收入 115.6 亿元，盈利 16.65 亿元。

公司现有员工约12000人，研发人员近4000人，拥有2486项国内外专利，多项核心技术处于国际领先水平，研发实力雄厚。公司与多所著名科研院校、研究所等建立了战略合作关系。

公司在国内拥有行业内最为完善的销售及售后服务网点，覆盖全国范围，海外拥有数十家分支机构及代理。

李克强总理高度肯定了公司在激光智能制造的杰出成就，他称赞：这里看到了中国制造转型升级的路径和希望，总理勉励大族激光做强做大，再接再厉，“保证‘中国制造2025’安全起航”。



公司为国内外客户提供一整套激光加工解决方案及相关配套设施，主要产品包括：激光打标机系列、激光焊接机系列、激光切割机系列、高功率激光切割及焊接设备、激光演示系列、PCB 钻孔机系列、半导体及自动化、工业机器人等多个系列四百余种工业激光设备及其配套产品。公司产品涉及电子电路、集成电路、仪器仪表、计算机制造、手机通讯、汽车配件、精密器械、建筑建材、服装服饰、城市灯光、金银首饰、工艺礼品等多种行业。

115.6 亿元 营业总收入

16.65 亿元 归属于上市公司股东的净利润

1.56 元 基本每股收益

近三年业绩一览表

单位：万元

	2017 年	2016 年	2015 年
营业总收入	1,156,009.35	695,888.80	558,734.47
归属于上市公司股东的净利润	166,504.39	75,426.21	74,695.15
基本每股收益（元）	1.56	0.71	0.71
归属于上市公司股东的所有者权益	698,145.29	530,635.91	474,010.66
总资产	1,410,297.08	1,036,947.68	758,241.86



2017央视财经论坛暨中国上市公司峰会

大事记

2017 CCTV FINANCIAL FORUM
CHINESE LISTED COMPANIES SUMMIT

大族激光 荣获 2017CCTV 中国十佳上市公司

2017年12月11日至12日，2017央视财经论坛暨中国上市公司峰会在北京举行。12日，公布了2017CCTV中国十佳上市公司榜单。大族激光凭借着市场优质企业和价值投资的标杆称号，从3000多家上市公司中脱颖而出，获此殊荣。大族激光董事长高云峰应邀出席，代表公司领奖。

这份3000选10的榜单，以投资者回报为标尺，树立价值投资典范，完成优中选优，十家公司是中国资本市场优质企业和价值投资的标杆。榜单评价大族激光“智能制造骨干梯队，自主技术锐意革新，托举激光装备龙头”。大族激光作为世界最主要的激光加工设备生产厂商之一，荣膺2017CCTV中国十佳上市公司，体现了公司在经营发展、创造价值、社会责任、推动中国制造转型升级等方面受到广泛认可。

公司董事长高云峰在获奖接受采访时表示，目前我国装备制造业是难做的行业，装备制造业盈利比较困难。大族激光用良好的业绩回报了投资者，证明了中国装备制造业不仅可以盈利，而且可以在世界上取得非常好的领导地位。在工业激光设备生产领域，大族激光已经成为全球最大的工业激光设备生产企业。呼吁广大投资者多关注激光技术，最近二十年来，激光技术像互联网技术一样取得

巨大进步，激光的应用在未来的方方面面都会对大家的生活产生越来越多的影响。请大家多支持中国装备制造业的发展，多关注“中国制造2025”。

央视财经报道大族激光 如何持续快速成长为 “中国力量”



大族激光凭借优异的业绩表现和投资回报，荣膺“2017CCTV中国十佳上市公司”。

公司如何成长为全球激光设备制造业的中国力量？业绩快速增长的背后有哪些动力？这样的增长为什么是持续性的？未来的发展方向又在哪里？央视财经频道走进大族激光采访，2018年1月8日《交易时间》节目播出报道，回答了这些问题。





全球激光智能制造产业基地 建设如火如荼

2017年2月15日，大族集团全球激光智能制造产业基地隆重奠基并开工建设，公司将以此为契机，加大研发投入与战略部署，努力成为“中国制造 2025”的开拓者与领航者。

基地项目位于深圳市宝安区福海街道，即将崛起一座以大族激光为核心的产业新城，未来 5 年的产值有望突破 300 亿元。项目总用地面积为 9.5 万平方米；总建筑面积为 49.5 万平方米，其中地上建筑面积

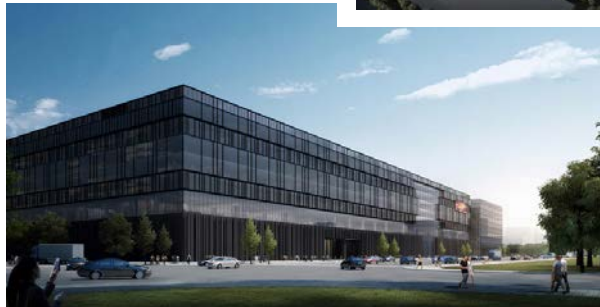
38.2 万平方米，地下建筑面积 11.3 万平方米。

基地项目规划设计包括研发办公、智能制造厂房和仓储、服务配套用房。外立面采用幕墙格栅加 I owe 玻璃设计，屋顶设置太阳能板，建筑的外立面造型优雅大方。建筑结合各种新的节能技术，营造出高效舒适、新颖、亲和、开放的五立面群体建筑空间。基地建成后将成为全球最大的激光智能制造生产基地。



兴建中的基地

基地鸟瞰图



基地外部一角

高云峰董事长 受聘为深圳 首批人才大使



11月1日《深圳经济特区人才工作条例》正式实施，确定每年的11月1日为“深圳人才日”。首个法定“人才日”下午，我市在深圳人才公园举行开园系列活动并召开全市人才工作会议，省委常委、市委书记王伟中，市长陈如桂，市人大常委会主任丘海，中组部、省委组织部有关领导出席，高云峰董事长受邀参加。

作为深圳人才公园开园系列活动，深圳市委市政府为人才颁发了系列奖项，聘任了首批11位深圳人才大使。高云峰董事长受聘为首批深圳人才大使。

深圳市委市政府聘任高云峰董事长为首批深圳人才大使，这是对大族集团重视人才、引进人才、培养人才、发展人才的肯定和支持。大族集团是产业聚集地，也是人才聚集地，现有研发人员近4000人，中高级管理人员800多人。

大族激光入围全球光电子行业 最高荣誉——棱镜奖

大族激光激光光源事业部的创新产品“多轴、高精度紫外激光 PVD 微加工系统”成功入围本年度国际光学工程学会（Society of Photo-Optical Instrumentation Engineers SPIE）评选的“棱镜奖”（Prism Awards）。

“棱镜奖”设立于2008年，被誉为“光电行业的奥斯卡”，旨在表彰光学、光子学与成像科学领域中具有创新突破，并通过光学技术解决现实问题、改善生活的新发明与新产品。本年度“棱镜奖”共分为十个类别，包括：探测器与传感器、环境监测、照明与光源、成像与相机、激光器、生命科学与仪器、材料处理与增材制造、医疗诊断与治疗、光学与光电器件、测试与测量。

入围“棱镜奖”的产品采用自主研发的高功率亚纳秒紫外激光器、高精度振镜系统、高效率五轴运动系统以及高分辨率

视觉定位系统，攻克了复杂的微加工工艺和软件控制技术，实现了微米量级加工精度，批量应用于新一代智能手机、汽车零部件以及半导体等行业新兴的 PVD 镀层微加工。

大族激光作为2017年度唯一入围该奖项的亚洲公司，实现了中国激光制造商在该奖项零入围的突破。



紫外激光加工设备 通过双项国家科技成果鉴定

由大族激光激光光源事业部自主研发的“高功率高重复频率紫外金属切割设备”及“面向半导体行业的高精度紫外微加工系统”通过国家科学技术委员会的科技成果鉴定，荣获科技成果登记证书。

此次通过国家级鉴定的两项科研成果，均采用激光光源事业部自主研发的 DracoTM 系列紫外激光器，电光转换效率高、重复频率高、性能可靠、运行成

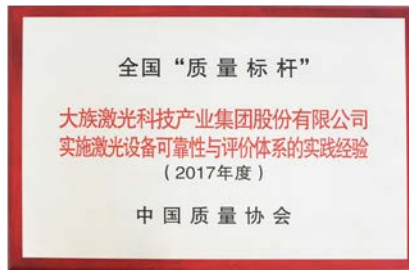
本低、体积小、光束质量好，可最大限度满足各个行业应用的需要。DracoTM 系列紫外激光器此前也通过该项国家级鉴定。



大族激光荣获 2017 年度 全国“质量标杆”大奖

9月27日，由国家工信部主导，中国质量协会承办的2017年度全国“质量标杆”颁奖仪式在北京航空航天大学隆重举行。工信部科技司联合中国质量协会共同为全国33家“质量标杆”企业授牌颁奖。大族激光凭借卓越的质量贡献与标杆示范作用斩获殊荣，为“深圳质量”与“中国制造”贡献力量！

本次评选活动历经了企业申报，深圳市质量协会推荐，并由全国质量协会组织专家评审、现场答辩及公示等严格程序。最终，深圳有四家企业上榜。作为深圳本土、国际知名的激光智能装备制造制造商，大族激光智能装备集团申报的“实施激光设备可靠性与评价体系的实践经验”项目课题，通过前期详实的申报材料评审与现场答辩等环节，获得评审专家组的一致肯定与赞赏，成功通过2017年全国“质量标杆”



评定、获得大奖。

此次全国“质量标杆”评选是为了推进“中国制造2025”的全面实施，提升工业企业质量管控能力。活动由国家工信部牵头，委托中国质量协会组织，并由各省相关部门推荐，其目的是遴选具有适用性、有效性、先进性的全国质量标杆经验的优秀企业，并发挥榜样带头作用，持续提升产品和装备的质量，加快工业企业转型升级。

大族激光“光纤激光切割机床”荣获工信部 中国制造业“单项冠军产品”

12月18日，工业和信息化部、中国工业经济联合会发布了《关于公布第二批制造业单项冠军企业和单项冠军产品名单的通告》。其中，单项冠军产品36个，大族激光“光纤激光切割机床”问鼎中国制造业单项冠军，彰显大族激光高功率光纤激光切割机优越性能与强大竞争力。

该项评选由工信部和工业经济联合会主导，以深入贯彻落实《中国制造2025》，引导制造业企业专注于细分市场领域深耕细作，培育提升更多的制造业全

球单项冠军，促进我国产业整体迈向全球价值链中高端。

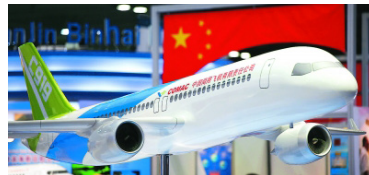


大族激光 ARITEX 助力 国产C919客机 成功首飞

2017年5月5日，万众瞩目的国产C919客机在上海浦东国际机场首飞，全世界的目光共同见证。在C919飞机的研制过程中，ARITEX公司为中国商飞提供了4条大部件自动化生产线，分别是中央翼盒生产线（2条）、水平尾翼生产线和垂直尾翼生产线。

大族激光于2016年与中航工业并购ARITEX，成为ARITEX公司的股东，占有30%的股份。双方的交流和合作，共同促进自动化系统集成业务的技术和经验积累，合力开拓市场，实现互利共赢。

ARITEX创建于1961年，主要服务于航空和汽车制造领域，专业为飞机和汽车组装提供从自动化装配方案设计、工装设备制造到系统集成和生产线建设的产品及服务。ARITEX在未来的发展中将努力实现行业冠军的发展目标，积极与国内航空工业用户开展协同，利用自身积累的技术优势和实践经验，注重技术和产品质量，努力通过优化供应链提升在全球市场的竞争力，为中国飞机制造企业提供国际先进的自动化装配技术，更好的服务于全球和中国航空制造业。



大族激光 - 哈尔滨工业大学 先进焊接与连接国家重点实验室 联合实验室成功揭牌， 共建激光产业联盟

2017年5月5日，大族激光 - 哈尔滨工业大学先进焊接与连接国家重点实验室共建联合实验室签约揭牌仪式于大族激光科技中心隆重举行。

哈尔滨工业大学校长助理、深圳分校筹建办常务副主任甄良教授、先进焊接与连接国家重点实验室主任冯吉才教授、副主任林三宝教授、激光焊接专家李俐群教授、大族激光董事长高云峰先生、副总经理王瑾先生、行政人资中心副总监夏良女士等出席仪式。

大族激光高度重视研究开发激光焊接新材料、新工艺以及新装备等，大族激光 - 哈尔滨工业大学先进焊接与连接国家重点实验室联合实验室成立，将以“研用结合、优势互补、自主创新、引领发展”为指导方针，在焊接领域助力大族激光孕育新技术，孵化新产品，培育新应用市场，为中国工业升级贡献一份力量，开启中国“智”造由大变强之路。



大族激光携手 6 家杰出单位， 成功申报国家重点研发计划 “增材制造与激光制造”重点专项

大族激光作为主要负责单位之一的研发项目“光电器件超精密激光焊接技术与装备”，成功申报国家重点研发计划“增材制造与激光制造”重点专项！

国家重点研发计划对中国科技发展，对“中国制造 2025”战略实现具有重大意义，计划内相关重点专项的凝练布局和任务部署经过战略咨询与综合评审特邀委员会咨询评议，国家科技计划管理部联席会议研究审议，并报国务院批准。为落实《国家中长期科学和技术发展规划纲要（2006—2020 年）》和《中国制造 2025》等提出的任务，国家重点研发计划启动实施“增材制造与激光制造”重点专项。

作为中国最大的激光智能制造企业，携手中南大学、北京工业大学、湖南大学、西安电子科技大学、北京卫星制造厂、武汉欧普泰克科技有限公司 6 家杰出单位，组成以长江学者、新世纪人才、国务院特殊津贴专家等作为科研骨干的产学研创新团队，积极参与到国家的发展建设中来。



大族激光 - 广东工业大学联合培养研究生 示范基地正式揭牌成立

2017年11月3日，由大族激光和广东工业大学共建“大族激光 - 广东工业大学联合培养研究生示范基地”揭牌仪式在大族科技中心报告厅隆重举行。

广东工业大学党委书记、校长陈新、研究生院常务副院长阎秋生、副院长刘冬宁、大族集团常务副总经理张建群、副总经理王瑾、行政人资中心总监夏良等，共同见证了这一科研创新人才示范平台的诞生。

双方就大族激光智慧工厂建设，在自动化、信息化及智能化方面未来行业领域的重点规划，以及广东工业大学在

多年的学科建设中先进的科学研究平台和广东省机械工程领域高层次专业人才培养基础做了充分肯定，并表示本次双方联合培养研究生示范基地的成立，将充分发挥双方优势，纵深拓展合作空间，实现强强联合、凝聚共赢，推动产学研全面深化合作，助力‘中国制造 2025’及智能制造产业大放光彩！”



公司主动承担促进社会发展、员工成长、企业发展、环境保护等方面的社会责任，主要表现为对投资者及债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方承担责任。

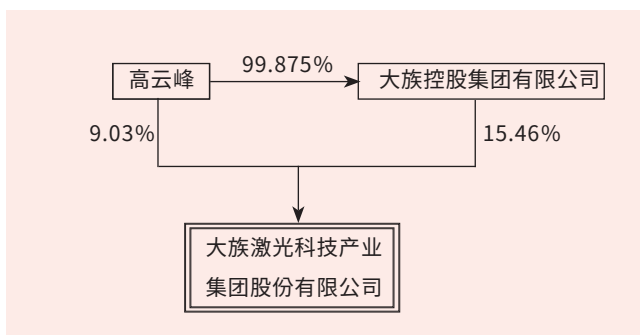
公司严格按照各项法规，提供多渠道的沟通平台，为投资者和债权人服务，保障他们的权益。公司密切关注客户的需求，以提供高质量的产品帮助客户提升工业生产竞争力。公司坚持打造具有竞争力的供应链，与供应商形成共赢的战略合作伙伴关系。公司主动承担行业龙头的责任，关注环境保护、技术创新、知识产权保护，并积极支持社区建设。

不同的利益相关方，受到企业的影响或者对企业所施的影响程度有所不同。公司依据责任、影响力、接近度、依赖性和代表性原则对利益相关方进行识别和排序。

经过系统地识别，并结合分析利益相关方的结果，公司针对不同类别的利益相关方，建立了不同的长效、通畅的沟通方式（见下表），以确保能够及时、准确、全面地了解不同利益相关方的需求，并予以回应。

利益相关方表

利益相关方	沟通方式	
股东、债权人	公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》和公司《章程》、《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》的相关规定，真实、准确、完整、及时、公平的披露有关信息。 通过电话主动联系、接待投资者来访、公司网站等多种方式保证投资者的知情权，促进公司与投资者间的积极沟通。	确保全体股东的知情权，能够平等地获得公司披露的信息，追求股东利益最大化同时兼顾债权人的利益。
客户	400呼叫中心：直接接听来自客户的电话反馈，确保第一时间为客户提供各种所需的服务。 电话问卷调查：对产品质量、服务水平、用户培训等进行针对性的调查，并集中回复客户意见。 投诉处理：处理电话、信函等投诉，并进行回访。 客户满意度调查：设计问卷，进行客户满意度调查。 客户培训和研讨会：根据客户和产品更新的需求，开展客户培训、举办研讨会。	通过保持和客户多渠道的沟通，深入了解客户对公司产品、服务的要求，并及时解决问题，提升服务的满意度，促进客户成长。
员工	培训和发展：提供入职、在职和素质培训，鼓励员工进行再学习。 技能比赛：晒技能，争先进，提升员工技能。 内刊和宣传窗：记录公司发展，提供员工展示平台。 俱乐部：开展各类球赛、文艺活动和体育锻炼。 内部办公系统：及时发布公司信息，帮助员工了解公司发展。 沟通渠道：公司论坛、邮件、面谈。 员工家属开放活动：帮助家属了解员工工作，打造员工、家属和公司的和谐关系。 节日礼品活动：充分利用活动，增进员工感情，提升员工福利。	为员工提供了解公司的渠道，促进成长，提高满意度。
供应商	电话、邮件、会议等不定期联系。 年度供应商大会。 供应商评估、考核。	供应商保持透明积极地沟通，提高供应链效率。
社区、社会组织	融入所在社区的文化，积极参加社区活动。 支持社区建设和发展，支持环境保护。 提供行业沟通和观摩学习平台。 承担行业内非盈利组织重要职责，促进行业发展。	与社区达到双赢，承担提升行业水平的责任。



大族激光严格按照《公司法》、《证券法》及《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司内部控制指引》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等法律、法规、规章的要求，不断完善法人治理结构，规范公司运作，健全内控制度，逐步形成了以公司《章程》为基础，以公司《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》为主要架构的公司治理规章体系，形成了以股东大会、董事会、监事会和经营层为主体结构的决策、监督和经营体系。

2017年，公司共召开8次董事会，4次监事会，2次股东大会，审议通过了47项议案，公司独立董事先后对公司各项事项发表了11项独立意见及事前认可意见。

公司始终能够严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、《公司章程》、《信息披露事务管理制度》和《投资者关系管理制度》的有关规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，未发生选择性信息披露的情形。公司近年信息披露工作在深圳证券交易所信息披露考核中均评定为A类，2012年开始公司成为直通披露的上市公司。公司通过主动电话联系、接待投资者来访、公司网站等多种方式保证投资者的知情权，促进公司与投资者之间的积极沟通。2017年公司投资者关系管理工作受到了监管机构、投资者、媒体等一致好评。

公司制定了长期和相对稳定的利润分配办法及切实合理的分红方案，积极回报股东。上市以来公司每年持续现金分红，截至2017年度，累计分红约17亿元。

公司财务稳健，资产、资金安全。在追求股东利益最大化的同时重视债权人权益的保护，与十多家银行建立了良好的合作关系，信用记录良好。





提供就业

公司秉承公平、公正、透明的原则，不论种族、性别、年龄、信仰等因素，为求职者提供平等的就业机会，2017 年公司举办多场校园、社会现场招聘。

竞争力的薪资水平

公司根据经济效益，结合地区、行业薪酬情况，力争为员工提供富有竞争力的薪酬福利待遇，吸纳和保有优秀人才。员工薪酬与岗位技能、团队绩效以及公司发展紧密关联。

依法保障劳动关系

公司贯彻落实《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律规定，依法与员工签订劳动合同。公司尊重员工的就业意愿，遵循平等雇佣的原则，与员工建立了和谐稳定的劳动关系。

提供各类福利

※ 职称评审

公司组织员工参加深圳市、全国的专业技术资格评审，帮助员工获得相关专业资质。2017 年，成功认定职称 85 人。

※ 教育补贴

公司鼓励员工接受更高等级的再教育，提升个人工作技能和职业素养，对于获得相关认证的员工，公司给予教育补贴。

※ 图书报销

公司一直致力打造学习型企业，员工购买与工作相关的书籍，可按照相应的标准报销，鼓励员工学习进步。

※ 社会保障

公司依法购买五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金），并为员工购买交通工具、人身意外伤害保险、重大疾病补充医疗保险等商业保险。

同时，公司推出大族员工配偶及子女福利保障计划，保险惠及家属，最大限度地保障员工及家属。

※ 人才安居

为帮助员工解决住房、租房等问题，公司积极为员工提供人才安居房、高层次人才购房补贴、人才住房补租。

※ 深户办理

公司为应届生、符合标准的员工提供户口转入机会。2017 年，成功申报招调工 92 人，新增深户 111 人。

※ 健康计划

公司关爱员工健康，2017 年为员工提供免费健康体检、健康宣传讲座和健康咨询。

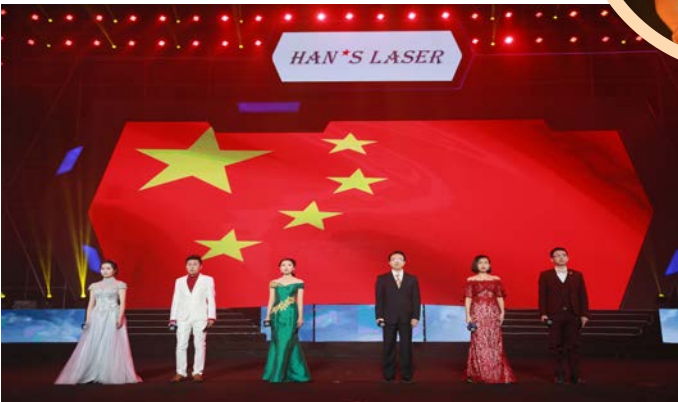
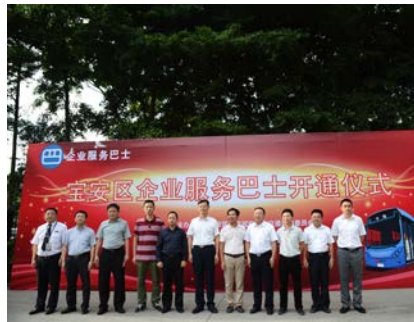
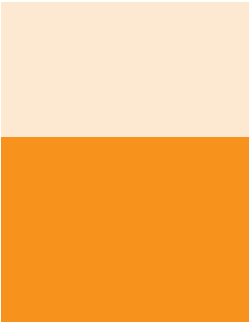
※ 各类补贴

公司在深圳市内提供多个线路的上下接送班车，提供员工宿舍、伙食、高温等补贴。

2017 年公司以组织赋能为目标，提供各层级员工的一系列培训，增强员工技能，提升员工素质，拓展管理人员视野。

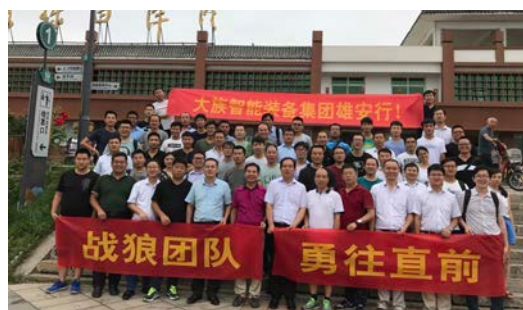
2017 应届大学毕业生员工入职培训更加完善，课程更注重与结果导向、互动性，增加产品体系分享，以工作中实际遇到的问题课题的解决方案分享，以培养应届生的团队合作精神，增强团队凝聚力，尽快融入公司的企业文化，为公司的人才梯队建设注入新血液。第二批大族激光 - 吉林大学 EMBA 课程展开，通过此培训让管理者更深层次的体验公司发展历程。事业部、产品线也加强了自身的技能提升，举办了多场企业内训，在取得良好的培训效果的同时也给参训人员提供了一个业务沟通的平台，加强了管理人员之间的相互交流。“大族学堂”举办的专业技能、领导力和素质培训等各方面的培训分享，得到了员工的欢迎。







2017 年 员工关爱活动





企业以安全生产为基础，重视安全文化建设，倡导安全理念和安全行为，关注员工生产和工作安全。

安全责任制落实

2017年1月份，完成了集团公司与各部门24份安全生产责任书的签定，落实了安全生产“一把手”责任制，并明确“谁主管谁负责、管生产必须管安全”的安全理念。

消防管理

2017年度开展了消防技能大练兵和消防知识大宣传活动，并在公司各职能部门的积极配合下，顺利完成七场消防演习；通过活动的展开，进一步强化员工消防安全意识，提高抗击突发事件的应变能力，在公司营造了“人人讲安全，个个懂消防”的良好安全工作氛围。

安全培训教育

根据《2017年度全年生产安全、消防工作计划》的计划和要求，公司开展了员工安全培训。另外，安委会利用公司宣传栏、公司EAS论坛等不定时发布安全信息，做好安全知识分享，使员工防范和自我保护意识得到了提高，认识到遵章守纪、强化管理、确保安全的重要性。

工伤事故调查处理

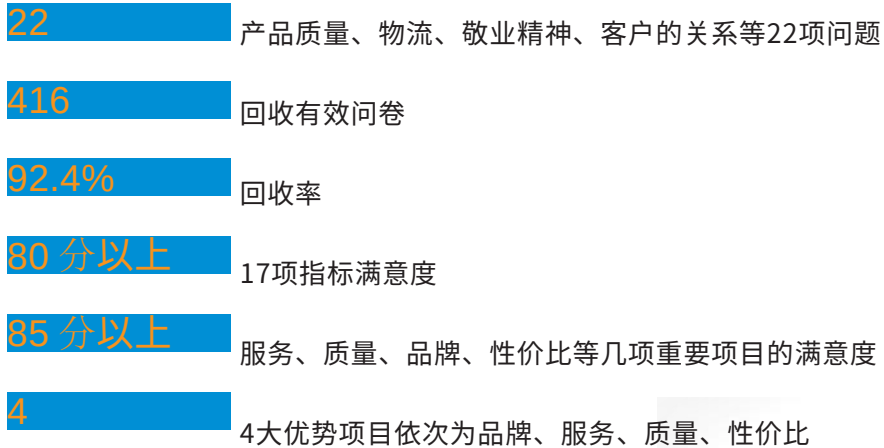
集团公司在2017年度共发生安全事故17起，其中生产安全事故14起，其他意外事件3起。安全事故多分布在物体打击、机械伤害及其他伤害三个方面。其中约75%的安全事故是发生在转移使用物品的过程中，由于工作人员粗心大意、操作不当引发。

安全事故的发生，要求我们在2018年要更加重视安全工作，加大现场安全隐患排查，加强员工安全培训，强抓部门安全主体责任，使安全工作得到更显著的成效。

2017 年 7 月初至 12 月中对公司客户进行了问卷调查，调查主要涉及产品质量、性价比、外观、服务、价格、配件、物流、敬业精神、业务人员及维修人员的个人素质及处理问题的能力、业务人员及维修人员与客户的关系等 22 项问题。此次调查采取传真和邮寄问卷形式，发出调查问卷 450 份，共收回 416 份，其中有效 416 份，回收率 92.4%，有效率 100%。22 项具体问题中，17 项问题满意度达 80 分以上，其中服务、质量、品牌、性价比等几项重要项目的满意度达 85 分以上。问卷更指出客户选择“大族”品牌的 4 个优势依次为品牌、服务、质量、性价比，为公司拓展市场指明了方向。另外对客户所提出的意见和建议进行汇总分析，共形成 2 大类 6 小类建议和意见，并已提交给相关的销售、产品线等部门，对所涉及到的相关工作内容进行改进，促使公司不断提高服务质量、服务效率和服务水平，通过个性化服务，不断提高客户的满意程度，真正达到共赢。

一直以来，400 售后服务中心对投诉流程进行不断的更新完善。2017 年，对于售后有效投诉，我们采取一跟到底的方式，对每一个投诉逐一了解情况、逐级联系相关负责人、不断推进处理进度、实时向客户反馈结果。在投诉处理完毕后填写 ISO 文件 - 《客户投诉处理表》，将客户的投诉内容、跟进情况、解决方案、补救或纠正措施、相关责任人等信息录入电子表格，每月进行数据分析后发送至各片区、产品线负责人。每季度对投诉进行专项回访，听取客户的反馈。对于客户的抱怨或是牢骚，细心听取，耐心解释。对于客户的建议或是意见，及时整理成文，反馈给相关部门。不断促进客户满意度的提高，为“大族”品牌发扬光大提供有力支持。

2017 年，400 售后服务中心为更好的控制应收账款，再次加强了加密狗解密的管理，通过核查实时付款数据，核准解密权限，严格执行解密流程的方法，加强客户货款回收等方面的监管。再次更新解密流程，增加产品线监管功能，使得解密中权责明确，风险同控，责任共担，解密审批权责分明的制度。同时针对 VIP 客户，我们仍然保留 VIP 绿色通道，以保证优质的客户关系。



公司推行阳光采购政策，对供应商的开发、选择、评审和管理采用统一标准，保证供应商拥有同等的知情权、选择权和参与权，保证采购工作在“公开、公平、公正”的原则下进行，公司与每一位采购员及供应商签订廉洁采购协议，有效防止商业贿赂。

在供应商准入评估中，公司积极推行“绿色认证”，将供应商的环境政策纳入准入评估重要指标，有效地保证了公司对环境保护承诺的实现。

公司根据产品特性对采购原材料实行分类管理、质量监控。检验技术人员每月对采购原材料质量状况进行统计分析，及时反馈给合作供应商，促使供应商及时改进。通过技术帮扶、质量控制前移及经验交流等措施，不断推进供应商质量保证体系的自我完善，提高供应商的质量保证能力，实现共同发展。



11月18日，以“精诚协作 共赢未来”为主题的第七届供应商大会在大族激光全球生产基地成功举行，来自国内外的百余位供应商代表应邀而至，共聚一堂。

大会回顾了2017年采购及供应链的管理工作，就长期互信合作、供应链体系、质量管控、优化服务等方面进行了全面阐述，并提出未来管理变革新思路，希望整合各项优势资源，集各方之力，精诚合作，共同提高大型装备的品质与产能，实现未来长期的互利共赢。

供应商代表表示认同大族激光以客户为中心，以市场为导向，以服务为核心的价值观，并为大族激光的规模实力，企业信誉与用户口碑点赞，愿与大族激光一道，精诚协作，提升产品质量与服务水平，共同打造质量过硬的装备制造产品，实现制造强国梦。

“质量在我心中，产品质量在我手中，以质量诚信为荣，以假冒伪劣为耻；树立质量法制观念，提高员工质量意识”是大族员工遵守的行为准则。

公司从行业和自身实际出发，不断建立和完善质量控制体系的各种规范性文件。公司质量管理体系已更新至ISO9001:2015版，在新版标准中，更加注重内部利益相关方的直接参与，从而确保质量管理体系是公司业务流程中的一个不可或缺的组成部分。公司具有完善的质量控制体系，贯穿于供应商认证、来料检验、生产制程检验、出厂检验等各个环节。管理对象分类具体包括客户质量要求、供应商质量控制、内部质量控制三个方面，其中客户质量要求包括质量目标、快速响应、定期回顾、客户审查等内容：

(1) 在生产过程中，各部门通过日报、周报、月报的形式，分析每月来料、制程、成品检验的情况，以及检查的频率、方法等内容，从而实时监控整个生产流程的质量控制。

(2) 所有车间严格执行防静电放电（ESD, Electrostatic Discharge）措施，确保产品质量的可靠性。

(3) 为确保产品质量的长期稳定，公司购置了大量世界先进的高精度检测仪器对产成品进行高精度检测，公司检测设备的先进性和数量是公司产品质量稳定、可靠的保证。

(4) 确立公司质量保证的组织结构，由各事业部总经理主抓质量。公司近三年来严格执行有关质量、计量法规，产品符合国家有关产品质量、标准和技术监督的要求，没有受到质量、计量方面的行政处罚，公司未发生因产品质量问题而导致的纠纷。



9月27日，由国家工信部主导，中国质量协会承办的2017年度全国“质量标杆”颁奖仪式在北京航空航天大学隆重举行。工信部科技司联合中国质量协会共同为全国33家“质量标杆”企业授牌颁奖。大族激光凭借卓越的质量贡献与标杆示范作用斩获殊荣，为“深圳质量”与“中国制造”贡献力量！

公司环境管理体系标准已更新为 ISO14001：2015 版，加强了环境管理能力。建立专门的环境管理机构，健全完善环境管理制度并纳入正常管理。积极实施清洁生产审计并自觉实施清洁生产，创建“环境友好型企业”。记录环保设施的运行数据并建立环保档案，环保设施稳定运转率达到 95% 以上。

建立和完善环境污染事故应急预案，并定期组织演练。加强生产技术和设备管理，杜绝跑、冒、滴、漏，充分利用好各种资源、能源，提高原料、能源利用率，不产生或少产生废弃物。凡是通过检修、更换设备能够解决污染问题的，要及时停产检修、更换设备。

公司一直坚持“遵纪守法，全程环保，节能降耗，持续改进”的环保方针，严格按照国家及地方标准法规，由环保部门定期对公司排放的固体废弃物、气体、液体、噪声进行检测，对超标项定期进行整改，对原有老设备进行改进，使之更省电、更环保、更节能；并依照 ISO14001：2015 环境管理体系要求，制定并实施《环境管理手册》。

公司深入推广全员精益生产，通过普及精益文化、持续优化供应链、深化应用精益改善工具等方式，降低浪费、提高资源使用率、生产效率；同时通过各种方式宣传环保知识，提高员工的环境保护意识；通过加强环保方面的培训，确保每一位员工认知日常工作生活行为对环境的影响。

环境的管理和控制方面均取得了一定的成效：公司外的噪声、生活废水、生活废气的排放，均通过当地相关部门的监测，监测结果全部符合法规标准要求；从未出现过重大环保事件，从未受到过环保部门的处罚；在节能降耗、污染防治、污染治理方面，公司每年都不惜重金投入用于环保投资和建设。公司通过电子化信息平台运作来减少纸质文件的流转，大幅度降低了公司对纸资源的消耗需求。针对水资源、电资源的消耗，公司内部通过管理体系的完善和持续改进，深化和细化内部管理，成效显著。公司均严格选取有资质的回收机构进行回收，并对废物的再利用情况实施严格的监控和跟进。

严格控制碳排放量，近几年碳排放量均有结余，公司将更多地承担社会责任，向消费者、商业伙伴传递绿色产品、循环经济理念，共同推动中国的环保事业。

精准扶贫 情系教育

2017 年公司高层赴江西革命老区开展“情系教育”爱心助教捐赠活动，向永新县利川镇横江小学捐赠一批价值 26374 元的电教设备，不仅为学校解了燃眉之急，而且点燃了学生们求知的热情，鼓舞了师生们战胜困难的勇气。公司带着对社会的责任，对教育事业的深情厚谊，对祖国未来的拳拳爱心，不仅给予了物质上的帮助，更重要的是留下了宝贵的精神财富！



莲花学子走进大族

7 月 18 日，大族激光迎来了一群特别的客人，他们纯洁质朴，充满想象，他们是来全国自九个贫困地区的莲花学子。激光世界的美妙，从激光的产生延伸到了激光的应用，孩子们在大族激光的报告厅上了一节生动的激光原理课。活动还邀请了分享嘉宾，他们通过精彩的个人成长经验分享，鼓励孩子们学会独立思考，勇敢地改变未来。

【莲花助学】是由顺丰公益基金会设立的，一个资助境内优秀贫困中学生，完成学业的公益项目。每年夏季 7-9 月多家企业秉持公益不分家的原则，为莲花学子带来不同的体验之旅。本次莲花助学心梦行夏令营，大族激光、腾讯等作为深圳站代表性企业参与本次公益活动。

践行公益无小事！愿你我同行在路上！



其他捐赠

青基会助学慈善金	10000 元
深圳市宝安福永商会公益基金会	100000 元



公司建立以《知识产权管理制度》为主干，《知识产权奖惩办法》和《代理机构管理办法》为枝叶，并逐渐完善以公司发展相适应的知识产权管理体系，规范了集团的知识产权流程。为了保护发明人的合法权益、鼓励发明人的创新，给予发明人知识产权奖励和报酬。

尊重知识产权，对新入职的员工有进行知识产权调查，避免了员工的前雇主单位与本公司的知识产权纠纷；同时对新入职员工进行知识产权培训，提升知识产权意识、促进保护、提高创新的能力及手段。研发部门在产品立项前对知识产权进行检索调查，降低侵权风险，尊重他人的创新成果。

继续推行和宣传版权的正版化，积极的进行版权登记，并采购和使用正版软件。

与国内知名的专利代理机构建立稳定的合作关系，专业的、合法的保护集团的知识产权。

积极响应政府的知识产权政策，参与各种知识产权调研；并通过广东省知识产权保护重点企业库和深圳市知识产权保护重点企业库，积极地保护公司的知识产权成果。



公司进行全球性的知识产权保护，注重品牌信誉，在多个国家或地区进行商标和专利保护。

2017年提交知识产权申请1116件，同比增长84.1%。取得知识产权权利567件，其中：中国专利授权367件；国外发明专利授权12件；软件著作权登记179件；商标获注9件。

截止2017年12月31日，公司持有知识产权2486件，其中：发明专利712项；实用新型专利1417项；外观设计357项。

712 发明专利

2486 知识产权

1417 实用新型专利

357 外观设计

1116 提交知识产权申请

84.1% 提交知识产权申请同比增长



走过弱冠之年后的大族激光向着更高的目标前进。2017 年，我们积极响应国家号召，参与到更多社会服务项目中去，承担起作为龙头企业的责任，一步步地用激光影响内部员工、外部客户、供应商、股东和社区，并收到了较好地反馈。

随着大族激光服务社会能力的提升，我们也更加认识到自己的局限和不足。在新时代新使命新要求下，我们需要进一步思考如何将承担社会责任融入到公司长期规划中，将承担社会责任融入公司发展的血液。我们的服务能力还需要不断提升，如何统筹项目、责任落实更加高效需要我们每一位成员的努力。扶贫攻坚、精准扶贫是国家的重要民生问题，我们在加大扶贫的前提下，如何将扶贫做到因地制宜、因人因地施策，真正做到“精准”。

用激光影响世界，这是大族激光对自己的要求，对社会的承诺，我们已经准备好了！

大族激光科技产业集团股份有限公司

2018 年 4 月 17 日