

摘要

跨国公司在华企业社会责任指南：盈利与责任

近年来，受中国迅速增长的经济、急剧扩大的市场、廉价的劳动力以及在环境保护、健康安全等方面较低标准的吸引，全世界的企业纷纷涌向中国。然而，低标准、低成本的中国市场正在发生巨大的变化。

截至2011年10月底，在中国注册的跨国公司已超过73万家。虽然企业社会责任（CSR）这一理念是由跨国公司带入中国的，但相关研究显示，相比较跨国公司在发达国家的企业社会责任实践以及中国社会对跨国公司的企业社会责任日益增长的期望而言，跨国公司的表现并不尽如人意。

企业社会责任在中国是一个相对较新的概念和领域，但发展却非常迅速。在中国，无论是政府还是公众，都越来越强烈地希望企业能够在公共健康、环境保护、员工安全和社会发展等方面有更好的表现。企业仅仅遵守法律法规和关注企业形象是远远不够的。

然而在实践中，企业因何必须改善固然重要，但更重要的是企业如何以实际、有效的方式回应社会期望，既为企业谋利，同时造福于社会。这本《跨国公司在华企业社会责任指南》（以下简称《指南》）的主要目的是帮助企业社会责任从业人员及企业领导转变对以公关为目的的企业社会责任的认识，并且能够：

- 从公众的角度理解企业社会责任；了解企业社会责任的实质性意义而不是仅仅停留在着重企业形象的塑造；
- 了解中国企业社会责任的重要性、现状及未来发展趋势；
- 开发能同时满足社会与企业需求的企业社会责任项目；
- 与当地社区建立长期的、富有成效的伙伴关系；
- 学习成功经验和最佳实践案例。

第一章简要介绍企业社会责任的历史，并引入了“变革型企业社会责任”概念，即将商业价值观、

商业行为与利益相关方的期望和需求相协调，以社会需求为导向的企业社会责任。

第二章概述企业社会责任在中国的发展历史、现状、有关法律法规，并对跨国公司在华的企业社会责任整体表现及面临的挑战加以梳理。

自上世纪90年代以来，企业社会责任在中国经历了传播、观察和发展三个阶段。现在，中国政府希望通过企业社会责任来解决经济转型中的社会和环境问题，并推动社会稳定与和谐发展。

目前，中国已有30多条与企业社会责任相关的全国性法律、法规或指导意见。第二章强调与企业社会责任直接相关的一些重要条文、中国的商业协会和股票交易所发布的指南。在中国，跨国公司使用得最为广泛的企业社会责任报告指南包括联合国全球契约（UN Global Compact）和全球报告倡议（Global Reporting Initiatives）；而大多数中国国有企业所采用的则是由中国社科院（CASS）企业社会责任中心编制的《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS—CSR2.0）。

第二章审视跨国公司所面临的内外部企业社会责任挑战，比如总部与当地分支机构和供应商的协作不力、未能遵循更严格的法规、对公众期望回应不力、在计划和决策方面未能充分整合企业社会责任和可持

续性原则以及较为薄弱的地方关系等。

第三章首先站在企业角度来理解企业社会责任，继而提供实用信息指导如何分析公司当前的企业社会责任实践，如何通过促进政府、员工、媒体、NGO、商业伙伴和顾客等利益相关方参与来推动企业社会责任。第三章还就下列议题提出了具体建议：

- 促进总部与分支机构之间的合作；
- 通过人力资源促进企业社会责任；
- 企业社会责任的自我评估；
- 提高社区参与程度；
- 促进慈善事业；
- 寻找可靠且有能力的NGO合作伙伴；
- 提高企业社会责任报告水平。

《指南》中所引的案例大多是为企业和社会带来双赢的优秀企业社会责任战略和可持续项目的积极范例。

未来发展选择

每个社会都会清算积累的问题，中国也不例外。严重的食品污染、水污染、空气污染及其造成的对公众健康和环境的损害，已经引起了日益增长的社会不稳定和政策调整。公众对于提高劳工、健康、环境管理和社会发展等标准的呼声愈来愈高，这终将唤起政府与公众采取实质性行动。主动回应社会期望将是企业的明智之举。

每家公司都面临同样的选择：是继续以前的企业经营方式，被迫做出改变乃至淘汰出局，还是主动将企业战略与可持续性原则相结合，积极满足社会需求？遵守商业道德、高瞻远瞩的企业能将社会和环境责任作为运营核心价值，从而取得持续性成功。这些企业对其运营及市场所在地的整体发展所发挥的积极贡献，将为他们赢得更多提高自身竞争力和品牌认知度的机会。

这本《指南》虽然主要为在中国运营的跨国公司而设计，但却不局限于此。它同时也为倡导企业与社会合作，以争取社会、环境、经济的共同利益，为跨国公司或国有企业在华、甚至在全世界任何一个国家或地区成功运营提供了参考蓝图。

希望企业高层领导以及企业社会责任事业的参与和支持者发现本《指南》有助于他们更好地理解企业社会责任、加强合作承诺，并在此基础上塑造更好的商业战略和实践，从而实现可持续的未来。

注：摘要选自《跨国公司在华企业社会指南：赢利与责任》一书（2013年5月出版，中文及英文版本）



更多信息请联系：

Harmony Foundation of Canada
Box 50022, #15-1594 Fairfield Rd Victoria, BC Canada V8S 1G1
harmony@islandnet.com
www.harmonyfdn.ca